



**AZIENDA METROPOLITANA
TRASPORTI E SOSTA
CATANIA SPA**

Socio unico: Comune di Catania
XIII strada zona industriale,
95121 Catania
Telefono 095 7519111
Fax 095 509570
P.IVA e C.F. 04912390871
PEC amtc Catania@legalmail.it
www.amts.ct.it



**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE
DI N. 19 AUTOBUS MARCA BMC IN REGIME DI FULL
SERVICE PER LA DURATA DI ANNI UNO**

CIG: 893719569F.

CAPITOLATO DI GARA

Sommario

1	OGGETTO DELL'APPALTO	2
2	Attività escluse dal servizio	2
3	Composizione parco	3
4	Importo dell'affidamento	3
5	Consegna veicoli	4
6	Sopralluoghi.....	4
7	Leggi, Regolamenti e Normative	4
8	Organigramma della Società Appaltante.....	5
9	Immobili ed impianti	6
10	ESECUZIONE DEL SERVIZIO	6
11	Organigramma del Fornitore	8
12	Attività principali	9
	12.1 <i>Manutenzione programmata</i>	9
	12.2 <i>Manutenzione correttiva o a guasto</i>	10
	12.4 <i>Revisioni</i>	11
13	Operazioni correlate	12
14	Attrezzature	13
15	Ricambi	14
16	. MONITORAGGI	15
17	Servizio richiesto – Indici di indisponibilità e penali	17
	17.1 <i>Penali relative alla Manutenzione Programmata</i>	18
	17.2 <i>Penali relative alla Manutenzione Correttiva</i>	18
	17.3 <i>Penali relative ai Soccorsi in Linea</i>	18
	17.4 <i>Penali relative alla revisione degli autobus</i>	19
	17.5 <i>Penali relative al monitoraggio del personale</i>	19
	17.6 <i>Penali relative ai ricambi</i>	19
18	Obblighi relativi alla manutenzione Full-Service.....	19
19	GARANZIE	19
20	ASSICURAZIONE.....	20
21	PAGAMENTI	20
22	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	20

1 OGGETTO DELL'APPALTO

La gara ha per oggetto l'appalto del servizio di riparazione e manutenzione ordinaria e straordinaria con la formula "Full-Service" di N° 19 autobus facenti parte del parco automezzi aziendale, che vengono impiegati quotidianamente all'espletamento del servizio di trasporto pubblico locale della Città di Catania.

Il servizio dovrà essere eseguito con la formula "Full-Service" e pertanto dovrà essere comprensivo di tutte le operazioni di manutenzione preventive e a caduta, della fornitura dei ricambi nuovi di fabbrica originali e/o equivalenti, dei lubrificanti, grassi, liquidi antigelo, della manodopera, delle attrezzature e di ogni altro materiale e servizio atto a mantenere l'efficienza degli automezzi; il servizio di manutenzione dovrà pertanto essere comprensivo di tutte le attività di manutenzione, nessuna esclusa, delle componenti meccaniche, idrauliche, elettriche, elettroniche, impiantistiche, di carrozzeria (inteso come verifica e serraggio della tenuta di componenti e/o pannelli interni ed esterni), con la sola esclusione degli pneumatici e dei rifornimenti di combustibile.

Rientrano nella suddetta manutenzione anche la verifica, il controllo e la preparazione degli autobus per essere sottoposti a revisione obbligatoria annuale da parte del personale tecnico della Motorizzazione Civile di Catania.

Il servizio verrà affidato per il periodo di anni 1 (uno).

Il servizio di manutenzione Full-Service offerto dovrà includere la fornitura di manodopera, attrezzature, dispositivi di misurazione, impianti ed ogni materiale, ricambi e servizi atti a svolgere gli interventi manutentivi a perfetta regola d'arte ed assicurare quindi la piena efficienza degli autobus, sia per quanto concerne le operazioni di manutenzione programmata, sia per quelle di manutenzione correttiva, niente escluso o eccettuato.

Le attività di manutenzione e riparazione dovranno essere espletate nel rispetto dei **Piani di Manutenzione e Controllo** delle Case Costruttrici che dettano:

- Il livello chilometrico/temporale nel quale effettuare l'operazione;
- Il tipo/descrizione dell'operazione.

A tal fine l'Aggiudicataria dovrà acquisire tutta la documentazione necessaria al corretto espletamento delle attività manutentive (manuale delle riparazioni, manuale di manutenzione, ecc) all'atto dell'inizio delle attività manutentive, permanendo l'obbligo di:

- integrare la documentazione eventualmente non in possesso dell'azienda;
- esibire, a richiesta dei Responsabili Aziendali, la documentazione tecnica ritenuta da essi necessaria ai fini dei controlli previsti dal presente Capitolato.

Eventuali azioni correttive o di miglioramento anche di singole fasi di processo potranno essere attuate solo dopo l'approvazione dei Tecnici aziendali che verrà formalizzata tra le parti nei modi che verranno ritenuti più opportuni.

Qualora, durante l'esecuzione delle attività previste dai Piani di Manutenzione e Controllo, un particolare classificato come sostituibile sia ritenuto ancora idoneo dai tecnici dell'Aggiudicataria, la mancata sostituzione dovrà essere comunicata per iscritto o in email ai tecnici aziendali per la necessaria autorizzazione.

2 ATTIVITÀ ESCLUSE DAL SERVIZIO

Sono esclusi dall'affidamento (e quindi esclusi nella tariffa chilometrica) unicamente gli interventi e i ricambi relativi a:

- Riparazioni per danni conseguenti a incidenti;
- Riparazioni in seguito ad atti vandalici;
- Riparazioni per danni conseguenti a eventi naturali;
- Fornitura, assemblaggio su cerchio, equilibratura e montaggio di pneumatici;
- Riparazioni e/o sostituzioni, a esclusione delle linee di alimentazione e dei cablaggi di installazione, degli apparati tecnologici di bordo di supporto ai sistemi di localizzazione e monitoraggio dei veicoli e dei sistemi di video sorveglianza.

Qualora occorresse effettuare interventi per la riparazione di organi o complessivi danneggiati per incidenti ai veicoli e/o per atti vandalici, gli stessi, trattandosi di lavori extra contrattuali, verranno eseguiti a fronte della presentazione di specifico preventivo di spesa e approvazione scritta dell'AMTS.

3 COMPOSIZIONE PARCO

Gli autobus interessati al servizio di manutenzione sono n. 19 (Allegato 1 –Parco autobus affidato al servizio di manutenzione), così ripartiti:

- **N° 19 marca: BMC modello: NEO 900 (MATR. Az. 1831, 1832, 1833, 1834, 1835, 1836, 1837, 1838, 1839, 1840, 1841, 1842, 1843, 1844, 1845, 1846, 1847, 1848 e 1849);**

Percorrenza media annua per singolo autobus: 50.000 Km/anno.

Resta inteso che, qualora successivamente all'aggiudicazione e prima della consegna, alcune delle vetture descritte nell'Allegato 1 non fossero disponibili per sopravvenuti incidenti e/o guasti gravi e/o difficilmente riparabili, l'AMTS Catania SpA provvederà a sostituirle, ove possibile, con altrettante vetture di caratteristiche similari.

Resta altresì inteso che il numero degli autobus e le relative percorrenze, potranno subire delle variazioni in aumento e/o in diminuzione per sopravvenute contingenti diverse esigenze di servizio dell'AMTS (ad esempio: acquisto e/o rottamazione di autobus, soppressione o aumento delle corse, riduzione e/o soppressione dei servizi gestiti, e/o eventuale inclusione degli autobus in gestione all'officina interna e/o degli autobus a scadenza del periodo di full service in caso di mancato rinnovo con il Fornitore originario); dette variazioni verranno comunicate con anticipo di almeno 15 giorni lavorativi.

Qualora la variazione dei chilometri presunti annui, differisca fino al 20% in più o in meno rispetto ai valori totali indicati a base di gara, rimarranno invariate le condizioni contrattuali; nel caso in cui detta variazione superi il 20% in più o in meno rispetto ai valori indicati a base di gara, le parti potranno rinegoziare le condizioni contrattuali con possibilità di variazione massima del prezzo del 10 % in più o in meno rispetto al valore di aggiudicazione.

4 IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO

L'importo annuo presunto a base di gara per l'affidamento del full service è riportato nella seguente tabella:

alimentazione	n° autobus	percorrenza chilometrica annua presunta km	tariffa chilometrica a base d'asta €/km	importo annuo presunto dell'affidamento €
Gasolio	19	950.000	0,18	171.000,00

L'importo contrattuale complessivo presunto, non impegnativo per il Committente, è pari ad **€ 171.100,00** (euro centosettantunomila/00) su base annuale, oltre agli oneri della sicurezza e oltre a IVA; l'importo complessivo presunto viene calcolato assumendo il prezzo unitario di cui sopra ed il numero di chilometri percorsi presunti, nell'anno di durata del presente appalto, ai sensi della documentazione di gara.

Il corrispettivo dell'appalto, riferito al servizio di manutenzione, in regime di full service, degli automezzi di AMTS Catania S.p.A., deve intendersi fisso e invariabile per l'intera durata del Contratto e per l'intera durata del periodo di Garanzia, e comprensivo e compensativo di tutti gli oneri necessari, connessi e/o accessori per la corretta e completa attuazione dell'appalto.

Non è ammessa alcuna revisione dei prezzi e, in ogni caso, nessun compenso sarà dovuto da AMTS Catania S.p.A. rispetto ai prezzi di aggiudicazione dell'appalto.

Con riferimento ai corrispettivi indicati, ai sensi dell'art. 26, co. 5, del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., i costi relativi alla sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze non soggetti a ribasso sono stati valutati e quantificati in **€ 3.000,00** (tremila/00) oltre IVA.

5 CONSEGNA VEICOLI

Gli autobus oggetto del servizio dovranno essere esaminati, prima della presentazione dell'offerta, da parte del legale rappresentante dell'impresa concorrente o di un suo delegato (munito di apposita delega scritta a firma del rappresentante legale e di fotocopia del documento di identità in corso di validità) al fine di prendere visione delle condizioni degli stessi.

La ditta concorrente, con il solo fatto di partecipare alla procedura, attesta di avere visionato gli autobus oggetto dell'appalto e di averne verificato le condizioni manutentive e di vetustà e pertanto non potrà sollevare in seguito eccezioni di sorta in merito allo stato dei veicoli.

La consegna dei singoli veicoli viene effettuata al momento della consegna del servizio dal Direttore dell'Esecuzione dell'AMTS o persona dallo stesso incaricata.

I veicoli sono consegnati al Fornitore nello stato di fatto in cui si trovano, pertanto eventuali interventi manutentivi o di riparazione necessari per ristabilire l'efficienza del veicolo non possono pregiudicarne la consegna, ma devono invece essere effettuati (senza nessun indugio da parte del Fornitore) nell'ambito del servizio affidato.

6 SOPRALLUOGHI

Al fine di poter accertare qualsiasi circostanza che possa influire sull'offerta di gara, le Ditte Concorrenti potranno effettuare, prima della formulazione dell'offerta stessa, a loro cura e spese, il necessario sopralluogo presso la Nuova Rimessa dell'AMTS, sita presso la Zona industriale di Catania, al fine di prendere visione dei luoghi, degli impianti e delle vetture facenti parte della gara. Per tale motivo la Ditta Aggiudicataria non potrà mai, e per nessuna ragione, appellarsi ad imprecisioni ed insufficienza di dati del presente Capitolato, per richiedere, durante od al termine delle attività, il riconoscimento di oneri non previsti in sede di offerta.

7 LEGGI, REGOLAMENTI E NORMATIVE

L'Aggiudicataria, nella esecuzione del contratto, deve osservare tutte le condizioni, le prescrizioni e le disposizioni stabilite nel presente Capitolato. L'esecuzione dell'affidamento è inoltre disciplinata, per quanto non espressamente previsto e disciplinato dal presente documento, dalle disposizioni, anche tecniche, di cui alla normativa tecnica predisposta dalle Case Costruttrici. Per quanto non espressamente previsto e disciplinato dal presente Capitolato, l'esecuzione dell'affidamento è disciplinata dalle normative vigenti in materia di:

- antimafia;
- sicurezza sui luoghi di lavoro;
- prevenzione e protezione dagli incendi;
- trasporto e smaltimento dei materiali speciali.

L'Aggiudicataria dovrà attenersi, scrupolosamente e rigorosamente, a quanto in proposito prescritto dalle vigenti norme in materia di prevenzione degli infortuni e di igiene e sicurezza degli ambienti di lavoro, in particolare per ciò che riguarda la formazione, qualificazione e certificazione del personale:

- al D. Lgs. 09.04.2008 n. 81;
- al D. Lgs. 10.04.2006 n. 195;
- alle Norme eventualmente emesse nel corso dell'esecuzione del presente Contratto.

Si precisa inoltre che, ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. N. 81/2008, l'AMTS fornirà all'Aggiudicataria dettagliate informazioni, anche in modo documentale, sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui la stessa è destinata ad operare e su eventuali piani di emergenza aziendali; coopererà inoltre con l'Aggiudicataria all'individuazione delle misure di prevenzione e protezione dai summenzionati rischi specifici esistenti nell'ambiente.

Tali misure verranno riportate nel documento di valutazione dei rischi predisposto dall'Aggiudicataria prima dell'inizio dei lavori che rimarrà a disposizione delle autorità competenti preposte alle verifiche ispettive di controllo dei cantieri. La conoscenza da parte dell'AMTS di detto documento non esclude alcuno degli oneri ed obblighi dell'Aggiudicataria e non ne diminuisce in alcun modo la responsabilità. Ai sensi del medesimo art. 26, tra gli atti di gara è incluso il "Documento Unico per la Valutazione Rischi da Interferenze" (DUVRI) o dichiarazione di assenza di Rischi da Interferenza.

Resta inteso che in nessun caso gli eventuali adattamenti e/o integrazioni daranno luogo ad una modifica o ad un adeguamento dei prezzi contrattuali inerenti gli oneri della sicurezza in quanto l'Aggiudicataria già in fase di presentazione dell'offerta ha valutato tutte le condizioni e i vincoli.

L'Aggiudicataria dovrà comunicare all'AMTS, prima dell'inizio dei lavori, il nominativo di almeno una persona designata a promuovere e eseguire attività di prevenzione antinfortunistica; eventuali variazioni in corso d'opera dovranno essere tempestivamente comunicate. L'AMTS, per le problematiche derivanti in materia di sicurezza individua già da ora come referente per la sicurezza il RSPP aziendale.

È fatto obbligo all'Aggiudicataria di fornire all'AMTS notizie e dati inerenti agli infortuni che eventualmente coinvolgessero i propri lavoratori, quelli delle eventuali imprese subappaltatrici e/o ausiliarie od eventuali lavoratori in somministrazione/distacco nell'espletamento dei lavori affidati con il presente Contratto.

In caso di riscontrati inadempimenti agli obblighi di legge e di Contratto in materia di sicurezza del lavoro, anche da parte di eventuali subappaltatori e/o imprese ausiliarie, l'AMTS si riserva di procedere, a suo insindacabile giudizio, alla sospensione dei lavori, senza che questa comporti riconoscimento alcuno, oppure alla risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C.

8 ORGANIGRAMMA DELLA SOCIETÀ APPALTANTE

L'AMTS nomina un proprio Direttore dell'Esecuzione, il quale ha il compito di vigilare sulla buona esecuzione dei lavori e sui materiali impiegati.

Il Direttore d'Esecuzione provvede al coordinamento, alla direzione e al controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto.

Il Direttore dell'Esecuzione, comunque, può procedere in qualsiasi momento, anche con il supporto di altro personale appositamente individuato, al controllo delle attività relative al servizio affidato e può effettuare qualsiasi accertamento tecnico, economico ed amministrativo, rimanendo a carico del Fornitore i mezzi occorrenti, le prestazioni di mano d'opera e le spese per gli anzidetti accertamenti.

La Società Appaltante comunica al Fornitore il nominativo del Responsabile Tecnico e del Tecnico Specialista della manutenzione per l'interfacciamento operativo quotidiano con il Fornitore, precisandone ambiti di competenza e responsabilità.

9 IMMOBILI ED IMPIANTI

Il servizio affidato dovrà essere svolto presso la sede dell'officina esterna di assistenza incaricata di tale servizio; gli oneri di trasferimento dei veicoli saranno a cura e spese dell'Aggiudicataria (carburante escluso).

La Ditta dovrà avere la disponibilità, con una distanza massima di 30 Km dalla Rimessa AMTS sita alla Zona Industriale di Catania, di officina attrezzata per lo specifico servizio di manutenzione Full Service.

Entro la data prevista per la consegna del servizio, il Fornitore deve comunicare all'AMTS, per iscritto, gli indirizzi delle proprie officine dove si effettueranno le operazioni di manutenzione esterna; l'AMTS si riserva di accettare le proposte.

La movimentazione dei veicoli oggetto di manutenzione presso le Officine Autorizzate, sarà a totale carico, cura e responsabilità dell'Aggiudicataria.

E' tassativamente esclusa la possibilità di utilizzare locali aziendali per lo svolgimento dei lavori previsti nel presente Capitolato.

10 ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio di manutenzione affidato deve comprendere la manutenzione programmata e correttiva delle componenti meccaniche, pneumatiche, idrauliche, elettriche, elettroniche, impiantistiche, con la sola esclusione delle attività già specificate al paragrafo 2, con la formula "Full-service" per gli autobus che sono impiegati quotidianamente nell'ambito del servizio di trasporto pubblico locale della Città di Catania. L'Aggiudicataria deve assicurare inoltre ogni altro intervento che risulti necessario a garantire la piena funzionalità del mezzo e la sicurezza per il conducente, per i trasportati, per gli altri utenti della strada, per i veicoli stessi e per l'ambiente ai sensi delle vigenti norme.

Il servizio di manutenzione comprende tutti i controlli e le lavorazioni scaturite da:

anomalie evidenziate dal personale incaricato dall'AMTS;

anomalie segnalate dal sistema diagnostico integrato del veicolo;

anomalie e previsioni di guasto elaborate tramite la diagnosi predittiva;

interventi di manutenzione programmata e correttiva.

Il servizio è da intendersi comprensivo di manodopera, dei ricambi, dei lubrificanti, delle attrezzature, dei dispositivi di misura e di qualsiasi altro materiale atto a mantenere l'efficienza degli autobus, in ogni loro parte componente, essendo con ciò compresa anche la riparazione di tutte le dotazioni e strumentazioni di bordo (esclusa AVM).

Il servizio affidato deve essere condotto coerentemente e nel pieno rispetto dei Piani di Manutenzione e dei Manuali di Officina delle Case Costruttrici dei veicoli.

L'esecuzione del servizio affidato deve essere garantito per tutti i giorni dell'anno, compresi i giorni festivi.

Per “**indisponibili**” si intendono i veicoli non funzionanti alle ore **6:00** di ciascun giorno (domeniche e festivi compresi) con esclusione di quelli non utilizzabili per guasti o manutenzioni non rientranti nella manutenzione a carico del Fornitore (esempio: incidenti, atti vandalici, ecc.). Si intendono “indisponibili” anche gli autobus per i quali è stato disposto il “fermo” per il mancato funzionamento dei seguenti impianti: **condizionamento**, riscaldamento, **obliteratrici**, porte, **pedane disabili**, **plurimus**, ecc.

Tutte le prestazioni rientranti nell'ambito della gestione del servizio affidato sono rappresentate di seguito in termini indicativi e non esaustivi. Devono essere garantite la piena efficienza, la sicurezza in conformità alle norme sulla circolazione stradale dei seguenti impianti/sistemi: ABS, alberi di trasmissione, alternatori, ammortizzatori, assali e fusi a snodo, cambio, cinghie, compressore pneumatico, differenziale, freno motore, frizione, idroguida, impianto di lubrificazione, impianto aria condizionata, impianto di alimentazione, impianto d'iniezione, impianto elettrico, impianto frenante, impianto pneumatico, impianto di raffreddamento motore, motorino di avviamento, motore termico, pedana disabili, ponte, porte, ralla, rallentatore, sospensioni, sterzo e organi di guida, telaio.

Qualora gli interventi manutentivi risultassero non in linea con quanto descritto nel presente Capitolato si riserva di fare in proprio tali interventi o di farli eseguire ad altra ditta senza che, per questo, il Fornitore del servizio abbia nulla a che pretendere. In tale evenienza il Direttore dell'Esecuzione dell'AMTS procederà alla notifica delle anomalie decurtando dagli importi dovuti al Fornitore le spese sostenute per tale tipologie di interventi.

La Società Appaltante si riserva la facoltà di:

apportare modifiche, concordemente con il costruttore del veicolo, atte a migliorare le prestazioni tecniche e/o ambientali di alcuni componenti o di tutto il veicolo;

implementare e/o aggiornare il software e l'hardware di bordo del veicolo in linea con le innovazioni tecnologiche che saranno presenti sul mercato;

L'Aggiudicataria esonera l'AMTS da ogni tipo di responsabilità derivante dagli interventi oggetto del presente Capitolato e dalla gestione del personale preposto all'esecuzione e controllo dei lavori. L'Aggiudicataria deve garantire la perfetta efficienza dei veicoli alla fine del periodo manutentivo Full-Service a meno della normale vetustà dovuta all'usura.

Il Fornitore, nell'esecuzione dell'affidamento, deve osservare tutte le condizioni, le prescrizioni e le disposizioni stabilite nel presente Capitolato e nei suoi allegati.

Per quanto non espressamente previsto e disciplinato dal presente Capitolato e relativi allegati, l'esecuzione dell'affidamento è disciplinata da quanto previsto dalle Case Costruttrici dei veicoli.

È fatto divieto di impiegare nell'esecuzione dell'affidamento lavoratori la cui posizione non sia in regola con gli obblighi retributivi, contributivi, previdenziali, assicurativi e di ogni altro genere. L'inosservanza della presente disposizione comporta la denuncia presso le competenti autorità e la diffida al Fornitore.

Il Fornitore, nell'assumere l'affidamento si obbliga ad eseguire i lavori con la miglior diligenza e perizia, a perfetta regola d'arte e comunque attuando tutte le cautele, i provvedimenti, le protezioni e quant'altro necessario ed opportuno, a suo giudizio, per assicurare lo svolgimento dei lavori nell'assoluta sicurezza del personale e dei mezzi impiegati, assumendo ogni responsabilità, nei confronti dell'AMTS, anche di

fronte a terzi, per qualsiasi danno o infortunio comunque dipendente dalla conduzione e dalla esecuzione dei lavori oggetto dell'affidamento.

Dal momento della consegna dei veicoli per l'esecuzione delle manutenzioni, sino al momento della riconsegna degli stessi, il Fornitore è responsabile per l'uso improprio dei veicoli in questione, nonché dei danni di qualsiasi natura, provocati a terzi, cose e persone dal veicolo stesso.

La guida dei veicoli all'esterno dei depositi è consentita solo con utilizzo di targa prova del Fornitore.

Il Fornitore è tenuto inoltre al risarcimento degli eventuali danni riportati dall'autobus nel corso delle operazioni di riparazione e/o di trasferimento. Il Fornitore si impegna, inoltre, a tenere indenne e sollevata l'AMTS da qualsiasi domanda o azione, anche giudiziale, conseguente od inerente a tali fatti.

Il Fornitore dovrà attenersi, scrupolosamente e rigorosamente, a quanto in proposito prescritto dalle vigenti norme in materia di prevenzione degli infortuni e di igiene e sicurezza degli ambienti di lavoro, in particolare in via esemplificativa e non esaustiva:

- al D.Lgs. del 09.04.2008 n. 81 e s.m.i.;
- alle norme eventualmente emesse nel corso dell'esecuzione del servizio affidato.

Si precisa inoltre che, ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. N. 81/2008, l'AMTS fornirà al Fornitore dettagliate informazioni, anche in modo documentale, sui rischi specifici interferenziali e su eventuali piani di emergenza aziendali. Ai sensi del medesimo art. 26, tra gli atti di gara è incluso il "Documento Unico per la Valutazione Rischi da Interferenze" (Allegato 2).

Tale documento potrà essere successivamente aggiornato o modificato dalla Società Appaltante durante la vigenza del contratto, per sopravvenute esigenze di sicurezza e/o ecosostenibilità. In tal caso, una nuova copia del documento sarà trasmessa al Fornitore in corrispondenza dell'entrata in vigore delle nuove disposizioni e questi, oltre a firmarla, dovrà immediatamente adeguarvisi.

Il Fornitore dovrà attenersi, scrupolosamente e rigorosamente, a quanto in proposito prescritto dalle vigenti norme in materia di:

- prevenzione e protezione dagli incendi;
- trasporto e smaltimento dei materiali di risulta;
- depurazione delle acque reflue da lavorazioni;
- di formazione, qualificazione e certificazione del personale.

La mancata conoscenza da parte del Fornitore di dette norme non esclude alcuno degli oneri ed obblighi a suo carico e non ne diminuisce in alcun modo la responsabilità.

11 ORGANIGRAMMA DEL FORNITORE

Il Fornitore deve fornire l'organigramma del personale assegnato allo svolgimento del servizio affidato e deve essere strutturato con una organizzazione adeguata e mantenuta tale per tutta la durata contrattuale. Il personale del Fornitore deve essere sempre proporzionato alle esigenze del servizio affidato senza oltrepassare la soglia minima dichiarata in sede di offerta.

Per tutta la vigenza contrattuale il Fornitore deve impiegare personale adeguatamente formato per svolgere le attività oggetto d'appalto e che abbia frequentato corsi specifici dimostrabili mediante valido attestato di partecipazione nominale.

Il Fornitore deve di volta in volta comunicare ogni variazione del proprio organico fornendo all'AMTS tutta la documentazione necessaria ad attestare l'idoneità al servizio affidato.

Il personale del Fornitore, incaricato della movimentazione dei mezzi gestiti, deve essere munito di idonea patente di guida.

Il Fornitore deve individuare un proprio Responsabile Gestione Contratto, che sarà la persona designata ad agire in nome e per conto del Fornitore stesso per l'esecuzione degli obblighi e delle prestazioni da effettuare in favore della Società Appaltante, durante tutto il periodo della durata contrattuale. I rapporti Fornitore - Società Appaltante, siano essi di natura tecnica od amministrativa, che si rendano necessari per la corretta e completa esecuzione degli obblighi e prestazioni, sono tenuti tra il Direttore d'Esecuzione o da persona dallo stesso designata e il Responsabile Gestione Contratto del Fornitore. È facoltà della Società Appaltante richiedere, con comunicazione scritta, opportunamente motivata, la sostituzione del Responsabile Gestione Contratto indicato dal Fornitore.

Il Fornitore deve comunicare all'AMTS il nominativo del proprio Responsabile Gestione Contratto, il quale deve essere costantemente reperibile (24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno) mediante telefono cellulare.

Eventuali periodi di indisponibilità del Responsabile Gestione Contratto devono essere comunicati dal Fornitore insieme al nome del sostituto che deve, per il periodo di riferimento, essere ugualmente rintracciabile attraverso lo stesso numero di telefono cellulare.

Al momento della presa in carico del servizio, il Fornitore deve portare in evidenza quanto dichiarato in fase di offerta (quantitativo e qualifiche del personale); l'organizzazione sin da subito deve essere strutturata per dar seguito all'esecuzione del contratto nei termini previsti.

Il personale incaricato all'esecuzione del contratto, dipendente del Fornitore, dovrà essere regolarmente iscritto all'INPS ed appositamente assicurato a norma di legge, come da documentazione esibita dal Fornitore preliminarmente alla stipula del contratto di affidamento del servizio.

L'AMTS si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare o di richiedere la sostituzione, in qualsiasi momento di qualsiasi addetto alla manutenzione che non risultasse gradito per ragioni obiettive, indicando tali ragioni al Fornitore, il quale ha l'obbligo di provvedere immediatamente alla relativa sostituzione. Inoltre il medesimo personale deve tenere sempre un contegno irreprensibile nei rapporti con il personale dell'AMTS e con qualsiasi terzo.

12 ATTIVITÀ PRINCIPALI

Le attività che il Fornitore deve eseguire per tutta la vigenza contrattuale sono:

- **Manutenzione programmata**
- **Manutenzione correttiva o a guasto**
- **Soccorsi in linea**
- **Revisioni**

dettagliate nei successivi paragrafi.

Per qualsiasi lavorazione il Fornitore deve provvedere a propria cura e spese al trasferimento dell'autobus in officina.

12.1 Manutenzione programmata

La manutenzione programmata è intesa come attività di manutenzione effettuata ad intervalli predeterminati (chilometrici e/o temporali) volti a ridurre la probabilità di guasto e/o la degradazione del funzionamento di una entità. La manutenzione programmata consiste in operazioni di controllo e manutenzione condotta in accordo a quanto previsto nei piani della Casa Costruttrice dell'autobus; la manutenzione programmata chilometrica è ciclica, pertanto le operazioni manutentive dovranno essere

condotte nel rispetto delle percorrenze assolute in base ai piani manutentivi ufficiali. Qualora dalle attività di controllo risultasse una necessità di ripristino di una qualunque entità, il Fornitore dovrà provvedervi contestualmente.

L'AMTS provvederà al periodico aggiornamento dei chilometri percorsi da ciascun veicolo e a comunicarli all'Aggiudicataria; sarà cura dell'AMTS monitorare tutte le scadenze previste dai piani di manutenzione programmata ufficiali, al fine di dare corretta attuazione del contratto. Gli eventuali guasti del contachilometri saranno tempestivamente comunicati dall'Aggiudicataria all'AMTS. Qualora risultasse necessario sostituire il contachilometri, l'Aggiudicataria dovrà impostare sul nuovo dispositivo applicato il chilometraggio indicato al momento della sostituzione, con gli oneri derivanti a suo carico.

Risultano a carico del Fornitore i controlli/revisioni/collaudi periodici degli estintori fissi e mobili a bordo autobus.

Sono da intendersi ricompresi nella manutenzione programmata i controlli ispettivi finalizzati all'osservazione del regolare trend di usura di una entità, al fine di minimizzare gli interventi di manutenzione correttiva. Il Fornitore è tenuto a verificare le condizioni e lo stato di manutenzione di tutti i veicoli che provvederà a desumere anche attraverso i sistemi informativi, sulla base di una puntuale ricognizione dell'intero parco gestito.

A seguito di tali controlli possono essere generate ulteriori lavorazioni di seguito riportate a titolo indicativo e non esaustivo:

- **revisione cambio automatico e/o meccanico;**
- **revisione motore e rettifiche parti motore;**
- **revisione impianto iniezione;**
- **revisione idroguida;**
- **revisione differenziale;**
- **revisione del serraggio della bulloneria di tutti i componenti e/o pannelli interni ed esterni volta al mantenimento della funzionalità del veicolo.**

Il Fornitore deve provvedere all'installazione dei loghi e adesivi aziendali quali informazioni all'utente, logo enti affidanti, logo aziendale qualora risultino illeggibili o parzialmente deteriorati; detti loghi sono forniti dalla Società Appaltante.

Resta inteso che tutte le lavorazioni, nessuna esclusa, saranno a completo carico del Fornitore senza alcun onere aggiuntivo, essendo ricomprese nel canone chilometrico.

12.2 Manutenzione correttiva o a guasto

La manutenzione correttiva o a guasto è intesa come attività di manutenzione (meccanica, carrozzeria, elettrica, elettromeccanica, pneumatica, elettronica, etc.) eseguita a seguito di una rilevazione di un'avaria e volta a riportare un dispositivo nello stato in cui esso possa eseguire la funzione richiesta.

Il Fornitore deve eseguire tutte quelle operazioni derivanti da:

- **segnalazioni da parte del personale autorizzato dell'AMTS;**
- **indicazione del sistema diagnostico integrato del veicolo;**
- **analisi predittive (controlli ispettivi, tester, analisi tribologiche dei lubrificanti, ecc.);**
- **sistemi diagnostici off-line.**

Il personale incaricato dall'AMTS provvede a segnalare al Fornitore il guasto e a rendere disponibile il mezzo per la manutenzione.

Solo al fine di migliorare la funzionalità del servizio, consentendo eventualmente all'Aggiudicataria di intervenire in maniera mirata, l'AMTS potrà fornire le eventuali informazioni di cui dovesse disporre in merito alla tipologia del guasto evidenziatosi.

Resta comunque a carico dell'Aggiudicataria l'esecuzione della diagnosi completa dei guasti del veicolo, pertanto nulla potrà essere imputato all'AMTS per eventuali segnalazioni incomplete o errate.

In ogni lavorazione devono essere sanate tutte le segnalazioni in sospeso sullo stesso veicolo aziendale ed in caso non fosse possibile sanare tutte le segnalazioni aperte deve essere data motivazione e concordata la messa in esercizio dell'autobus con l'AMTS.

12.3 Soccorsi in linea

Per soccorso in linea si intende l'attività di intervento in seguito ad un guasto in linea che impedisca la circolazione in sicurezza dei veicoli. Il soccorso in linea viene attuato attraverso l'utilizzo di officina mobile adeguatamente attrezzata e comprende anche il traino presso le officine di riferimento. I soccorsi sono previsti 24 ore su 24 di tutti i giorni compresi i festivi, limitatamente al parco gestito. Il trasporto e/o il traino per il ricovero dei veicoli da e per l'officina è effettuato a cura e spese del Fornitore con mezzo idoneo, secondo le disposizioni di legge in vigore e con autista proprio, munito di patente idonea alla conduzione del mezzo.

In caso di guasto in linea, il Responsabile Tecnico o altro personale AMTS Catania S.p.A. all'uopo designato, potrà richiedere, anche telefonicamente, al Fornitore l'intervento direttamente su strada; tale intervento dovrà avviarsi nel più breve tempo possibile e comunque entro **½ ora** dalla chiamata, fatte salve cause di forza maggiore documentate. Se non dovesse essere possibile effettuare la riparazione in loco, il Fornitore, di intesa con AMTS Catania S.p.A., deve provvedere con personale proprio alla sostituzione del veicolo guasto al fine di garantire la regolarità del servizio TPL.

Il ritiro del veicolo fermo per guasto deve essere effettuato con immediatezza dal momento della relativa segnalazione (**domeniche e festivi compresi**); dal momento della segnalazione il veicolo viene considerato fermo in officina per lavorazione. Resta comunque a carico del Fornitore l'onere per il rientro del veicolo presso il deposito.

Durante il trasferimento, all'autobus dovrà essere applicata una "targa prova" di proprietà del Fornitore; nel caso in cui dovesse essere necessario il traino, dovrà essere effettuato dal Fornitore con mezzi idonei.

La Società Appaltante si riserva di attivarsi, direttamente o tramite terzi, nel pronto intervento e nel servizio di traino per guasti, qualora il Fornitore non intervenga tempestivamente; il conseguente onere economico verrà posto a carico del Fornitore.

12.4 Revisioni

L'Aggiudicataria deve eseguire tutte le attività tecniche volte al superamento delle prove di revisione periodiche dei veicoli ai sensi del Nuovo Codice della Strada.

Qualora nel corso della pre-revisione risultino carenze o dotazioni non efficienti o scadute, l'Aggiudicataria deve provvedere, senza indugio, alla sostituzione o al ripristino; in tal caso deve dare evidenza all'AMTS che si farà carico dei relativi costi qualora dovuti.

Gli oneri corrispondenti all'operazione di revisione (prenotazione seduta, rimborso spese Tecnici MCTC, ecc.) sono a totale carico dell'AMTS; **nel caso in cui il veicolo non superi la revisione saranno addebitati gli ulteriori costi, sia amministrativi sia di manutenzione all'Aggiudicataria stessa.**

Dal momento in cui l'autobus non supera la revisione, lo stesso viene considerato in lavorazione e quindi in carico all'Aggiudicataria e come tale indisponibile.

L'Aggiudicataria sarà tenuto a presenziare, con proprio personale, alle sedute di revisione che si svolgono presso le opportune sedi, anche al di fuori delle unità operative aziendali, per eventuali e possibili interventi urgenti.

13 OPERAZIONI CORRELATE

Sono da intendersi le attività complementari alla manutenzione e non descritte nelle specifiche precedenti ma rientranti nel perimetro di competenza dell'Aggiudicataria. Rientrano in tale categoria:

1. Pulizia autobus post lavorazione
 2. Controllo serraggio bulloni di fissaggio ruote, controllo cerchi e pneumatici
 3. Reportistica e dati
 4. Gestione rifiuti
 5. Interventi preventivi nel periodo invernale ed estivo
 6. Gestione emergenze
 7. Rabbocchi liquidi
1. Resta inteso che l'attività di pulizia di fine lavorazione è correlata alle attività principali descritte nel paragrafo 11 del presente Capitolato. In tal senso una lavorazione sarà considerata conclusa solamente se ogni autobus viene consegnato pulito (limitatamente allo sporco prodotto dal manutentore) e privo di residui di lavorazione. A tal riguardo gli operatori dell'Aggiudicataria devono utilizzare adeguati sistemi di protezione per evitare insudiciamenti di sedile, volante, cruscotto, passamaneria ecc. L'Aggiudicataria ha l'obbligo di utilizzare il cappuccio coprisedile ed i tappetini per ogni lavorazione. Nel caso in cui l'autobus non venisse consegnato nelle condizioni idonee al servizio, a insindacabile giudizio dell'AMTS, è considerato indisponibile al servizio. Resta inteso che qualora si rendano necessarie operazioni di pulizia, la cui origine sia chiaramente riconducibile all'operatività dei tecnici dell'Aggiudicataria a bordo dei veicoli, il costo generato da codeste operazioni straordinarie è interamente addebitato all'Aggiudicataria.
2. Il Fornitore, dopo ogni attività che prevede lo stacco/riattacco delle ruote, deve effettuare il serraggio dei dadi ruote con chiave dinamometrica tarata, prima della riconsegna del mezzo all'AMTS. L'Aggiudicataria deve effettuare nuovamente il controllo dopo la prima giornata di riutilizzo dell'autobus.
L'Aggiudicataria deve in occasione di tutti i fermi per manutenzione verificare lo stato dei cerchi e degli pneumatici, segnalando tempestivamente eventuali anomalie all'AMTS che provvederà alla presa in carico della segnalazione.
3. L'Aggiudicataria, su richiesta, deve fornire all'AMTS copia dei modelli utilizzati per la reportistica di manutenzione (distinte/fogli di lavoro, scarichi materiale da magazzino, attrezzatura utilizzata ecc.). Quotidianamente alle ore **18:00**, il Fornitore deve compilare l'elenco degli autobus in lavorazione e fermi in attesa di lavorazione, tale elenco, firmato dal Responsabile Gestione Contratto, deve essere consegnato e controfirmato dall'incaricato dell'AMTS che provvederà a custodirlo agli atti aziendali.

L'Aggiudicataria si impegna a fornire mensilmente all'AMTS un report riportante tutte le informazioni relative alle operazioni di manutenzione effettuate ai veicoli. Il formato di tale report deve essere concordato tra le parti.

4. Sono ad esclusivo carico dell'Aggiudicataria gli oneri per lo smaltimento dei rifiuti prodotti nelle attività connesse al servizio di manutenzione full service e la relativa gestione nel rispetto della normativa vigente. L'Aggiudicataria è tenuto al rispetto degli obblighi, anche in termini di responsabilità, derivanti dalla gestione, stoccaggio e smaltimento dei rifiuti prodotti nell'ambito del servizio affidato, così come previsto dalle norme in materia ambientale ed in particolare dal D. Lgs. 152/06 e s.m.i. ivi compresi gli adempimenti documentali previsti. E' conseguentemente escluso ogni onere e responsabilità a carico dell'AMTS, la quale avrà diritto ad essere tenuta indenne integralmente da parte dell'Aggiudicataria.
5. Nel periodo invernale l'Aggiudicataria deve organizzarsi per far fronte alle possibili condizioni avverse meteo climatiche, intendendo con ciò la prevenzione di possibili problematiche che potrebbero presentarsi all'avvio del servizio mattutino (ad esempio mancato avvio dell'autobus, mancato funzionamento del preriscaldatore, mancato funzionamento sbrinatori, ecc.). Nel periodo estivo, allo stesso modo, l'Aggiudicataria deve organizzarsi per far fronte alle possibili problematiche che potrebbero presentarsi all'avvio del servizio mattutino (ad esempio surriscaldamento impianti raffreddamento, aria condizionata, impianti di ventilazione forzata, ecc.).
6. La squadra di soccorso del Fornitore deve intervenire repentinamente, sia in linea sui veicoli in avaria che presso i depositi gestiti, in caso di emergenze correlate al servizio affidato che possano avere impatti sulla sicurezza e sull'ambiente. Il Fornitore dovrà essere dotato di mezzi e attrezzature idonei (kit antisversamento, materiale assorbente, sistemi di contenimento, estintori ecc.) da utilizzarsi per il primo intervento. In caso di sversamenti di liquidi potenzialmente pericolosi (ad esempio gasolio, lubrificanti, antigelo) il Fornitore deve, oltre ad effettuare il primo intervento, darne informazione alla Società Appaltante nel più breve tempo possibile, affinché quest'ultima possa attivare le proprie procedure di emergenza. In ogni caso, al verificarsi di eventi fuori dall'ordinario con impatto sulla sicurezza, sull'ambiente e sul servizio (ad esempio incidenti gravi, emergenze ambientali, incendi ecc), il Fornitore deve darne immediata comunicazione al Direttore dell'Esecuzione. La Società Appaltante si riserva di attivarsi, direttamente o tramite terzi, nel pronto intervento e nel servizio di traino, qualora il Fornitore non intervenga tempestivamente; il conseguente onere economico verrà posto a carico del Fornitore.
7. Sono a carico dell'Aggiudicataria la fornitura, il controllo, il rabbocco e l'eventuale sostituzione di tutti i lubrificanti e i liquidi utilizzati durante il servizio.

Resta inteso che, in situazione di particolare emergenza o urgenza, qualora l'AMTS provveda direttamente ad eseguire i rabbocchi dei lubrificanti e/o dei liquidi, il costo di tali rabbocchi verrà fatturato dalla Società Appaltante al Fornitore.

14 ATTREZZATURE

L'Aggiudicataria è tenuto ad avere in dotazione tutta l'attrezzatura necessaria al corretto svolgimento del servizio affidato, nonché strumenti di diagnosi specifica, per svolgere l'attività di manutenzione.

E' competenza dell'Aggiudicataria la dotazione e la gestione delle attrezzature utilizzate provvedendo alla verifica dello stato di conservazione e manutenzione; tutta l'attrezzatura deve soddisfare i requisiti di idoneità e sicurezza previsti dalla normativa vigente.

L'Aggiudicataria deve essere dotato di mezzi e attrezzature necessari per gli interventi di emergenza, quali ad esempio kit antisversamento, materiale assorbente, sistemi di contenimento da utilizzarsi per il primo intervento, in caso di sversamenti di liquidi potenzialmente pericolosi (ad esempio gasolio, lubrificanti, antigelo).

Per l'operazione di serraggio dei dadi delle ruote, l'Aggiudicataria dovrà utilizzare chiave dinamometrica tarata.

L'AMTS si riserva di verificare in ogni momento l'attrezzatura utilizzata e la relativa condizione di idoneità.

15 RICAMBI

L'Aggiudicataria deve utilizzare solo ricambi originali del costruttore o di primo impianto.

Lubrificanti, grassi, prodotti anticongelanti, etc. devono avere almeno le caratteristiche indicate dal costruttore in accordo a quanto riportato nel Manuale di uso e Manutenzione del Veicolo e con specifica approvazione dell'AMTS. L'Aggiudicataria si obbliga a fornire alla Stazione Appaltante le specifiche tecniche dei prodotti utilizzati per lo svolgimento del servizio che dovranno essere previamente autorizzate. I ricambi e materiali impiegati devono essere conformi a tutte le normative nazionali ed europee vigenti in materia di sicurezza e di omologazione dei mezzi.

L'Aggiudicataria deve provvedere a propria cura e spese all'acquisto e alla gestione dei ricambi che devono essere originali o di primo impianto:

- Per ricambi **originali** si intendono, ai sensi dei Regolamenti (CE) n. 1400/2002 e n. 461/2010, pezzi di ricambio "la cui qualità è la stessa di quella dei componenti usati per l'assemblaggio dell'autoveicolo e che sono fabbricati secondo le specifiche tecniche e gli standard di produzione forniti dal Costruttore per la produzione di componenti o pezzi di ricambio dell'autoveicolo in questione, ivi compresi i pezzi di ricambio prodotti sulla medesima linea di produzione di detti componenti". Ai ricambi originali appartengono senz'altro i pezzi di ricambio contenuti in imballi originali del Costruttore del veicolo ed identificati con i riferimenti del Costruttore del veicolo.
- Si intendono ricambi **di primo impianto** quei ricambi che hanno i seguenti requisiti: sono classificati con uno specifico "codice catalogo" e sono da parte della Casa Produttrice del veicolo montati sul mezzo nella fase di produzione e/o omologazione; devono garantire la medesima qualità e durata del ricambio originale e rispetto al quale posseggono le stesse caratteristiche; devono essere consegnati in imballi con l'indicazione del marchio e del codice catalogo identificativo, applicati all'origine da parte della Casa Produttrice ed il riferimento del codice catalogo originale applicato.

Eccezionalmente, su motivata richiesta dell'Aggiudicataria ed espressa autorizzazione della Società Appaltante, può essere ammesso l'impiego di ricambi di qualità corrispondente, restando la responsabilità a carico dell'Aggiudicataria. Tale deroga non si estenderà mai a organi di sicurezza e/o oggetto di omologazione.

Per ricambi di qualità corrispondenti agli originali si intendono, ai sensi dei Regolamenti (CE) n. 1400/2002 n. 461/2010, pezzi di ricambio "fabbricati da qualsiasi impresa che possa certificare in qualunque momento che la qualità di detti pezzi di ricambio corrisponde a quella dei componenti che

sono stati usati per l'assemblaggio degli autoveicoli in questione". In caso di richiesta da parte della Stazione Appaltante, il Fornitore deve presentare la documentazione tecnica rilasciata dal produttore del ricambio di qualità corrispondente relativa alla costruzione/realizzazione e quella relativa alla certificazione del processo di qualità ISO 9001.

La documentazione tecnica rilasciata dal produttore deve riportare le seguenti informazioni:

- data e numero di certificato del produttore;
- generalità del produttore e luogo di fabbricazione;
- descrizione del prodotto (catalogo e codice del produttore);
- riferimento specifico al prodotto — rintracciabilità;
- numero di omologazione del prodotto, ove obbligatoria;
- attestazione di equivalenza del prodotto fornito rispetto al corrispondente prodotto originale (o di primo impianto) secondo quanto di seguito specificato:
 1. perfetta intercambiabilità senza dover ricorrere ad alcun adattamento del ricambio, del complessivo o del sistema sul quale deve essere montato
 2. caratteristiche prestazionali atte ad assicurare una regolare funzionalità e sicurezza dello stesso sul sistema, nonché una pari durata in esercizio.

Tale attestazione deve essere accompagnata, se richiesto dall'AMTS, dall'impegno da parte del Fornitore a fornire la documentazione tecnica (ad esempio: specifiche tecniche, disegni, relazioni di prove, ecc.) relativa ai prodotti forniti attestanti quanto sopra dichiarato.

L'Aggiudicataria, dietro richiesta, ha l'obbligo di esibire i documenti atti a comprovare la provenienza dei vari materiali.

16 MONITORAGGI

Nel seguente paragrafo vengono descritte le attività di monitoraggio effettuate dalla Società Appaltante sulla base delle condizioni di idoneità del servizio affidato.

Le attività eseguite dal Fornitore verranno monitorate dalla Società Appaltante sia mediante operazioni di collaudo e controllo sia tramite opportuni indicatori successivamente descritti.

L'Aggiudicataria riconosce ad AMTS il diritto di far controllare da propri incaricati la perfetta esecuzione del servizio affidato. Detta verifica potrà essere attuata periodicamente dall'AMTS, anche attraverso audit presso l'Aggiudicataria, che non potrà rifiutarli.

I tecnici dell'AMTS, preposti ai controlli delle manutenzioni, devono avere libero accesso in fase di collaudo a tutte le officine presso cui sono ricoverati i mezzi per gli interventi di manutenzione.

I veicoli si considerano idonei all'erogazione del servizio solo quando soddisfino le seguenti condizioni:

- sicurezza per il conducente, per i trasportati, per gli altri utenti della strada e per l'ambiente circostante ai sensi delle vigenti norme;
- efficienza di tutti i dispositivi di cui è equipaggiato l'autobus;
- livelli di emissioni, rumore, vibrazioni ed elettrosmog nei limiti di legge;
- comfort (riscaldamento, condizionamento, efficacia sospensioni) al pristino stato;
- affidabilità nell'espletamento del servizio;
- decoro interno ed esterno (per quanto di competenza del Fornitore);

Gli interventi devono essere eseguiti a perfetta regola d'arte e nel rispetto delle norme di legge vigenti; in particolare deve essere mantenuta la conformità originale dei veicoli, per quanto attiene le parti meccaniche, pneumatiche, idrauliche, elettriche e di carrozzeria, fatto salvo quanto già specificato.

La Società Appaltante si riserva di verificare, con controlli periodici, i livelli di efficienza dello stato di manutenzione dei veicoli e di tutti gli impianti in carico di manutenzione.

La Società Appaltante si riserva di presenziare nei luoghi di lavoro e durante l'assistenza di linea, con proprio personale, al fine di verificare il corretto svolgimento della manutenzione. A fine di ogni collaudo e controllo verrà predisposto un verbale di collaudo che verrà presentato all'Aggiudicataria.

Il verbale di collaudo può avere un esito:

- Positivo
- Positivo con riserva
- Negativo

Per collaudo "positivo con riserva" si intende la rilevazione da parte della Società Appaltante di non conformità minori (non critiche) alle quali il Fornitore deve porre rimedio nei tempi che vengono definiti dalla Società Appaltante in base all'anomalia riscontrata; l'autobus verrà comunque ritenuto disponibile. L'esito "positivo con riserva" mantiene aperto il verbale di collaudo fino a nuova verifica da parte della Società Appaltante.

Il verbale di non conformità può essere generato a seguito di inadeguatezza delle lavorazioni/operazioni poiché:

- non conformi (per tipologia, tempistiche)
- conformi ma non efficaci
- lavorazioni non effettuate.

Qualora il collaudo dia un esito negativo viene compilato il verbale di non conformità e verbalizzato nel verbale di collaudo.

Nel caso in cui l'esito sia negativo il mezzo è considerato indisponibile e verbalizzate le condizioni di esecuzione di ripristino secondo cui l'Aggiudicataria è tenuto ad effettuare nuovamente la lavorazione; la delibera dell'autobus deve essere comunicata e concordata con la Società Appaltante che verificherà nuovamente la conformità. In caso di verbale negativo, la Società Appaltante può effettuare delle verifiche fino al completo ripristino. Non sono ammessi due verbali consecutivi con esito "positivo con riserva"; alla seconda positività con riserva l'esito del collaudo viene considerato negativo, verrà quindi generato il verbale di non conformità. L'apertura di un verbale di non conformità porta sempre all'applicazione da parte della Società Appaltante di una penale pari a **€ 500/00 cadauno**, oltre a quanto previsto da altre condizioni di idoneità.

In caso di esito negativo, qualora l'Aggiudicataria non intendesse ottemperare alle disposizioni ricevute e verbalizzate nel verbale di collaudo, il Direttore dell'Esecuzione o persona dallo stesso delegata, avrà la facoltà di provvedere direttamente alla esecuzione, anche tramite soggetti terzi, delle lavorazioni occorrenti, addebitandone i relativi costi all'Aggiudicataria inadempiente e riservandosi l'applicazione delle penali previste nonché la richiesta di eventuali ulteriori danni derivanti dal comportamento del Fornitore, fatta salvo la risoluzione del contratto per inadempimento.

Al termine della durata del servizio di manutenzione full service, la Società Appaltante provvederà ad effettuare un collaudo per verificare la rispondenza di ciascun veicolo allo stato di uso e manutenzione a

cui è stato sottoposto, e verificare l'effettivo svolgimento di tutte le operazioni previste nel presente Capitolato.

La Società Appaltante comunicherà all'Aggiudicataria la data fissata per il collaudo di fine contratto di manutenzione full service. Le operazioni di collaudo avranno luogo presso la sede della Società Appaltante e saranno effettuate anche in assenza del Fornitore.

L'esito positivo o negativo del collaudo di fine contratto di manutenzione full service è formalizzato mediante comunicazione scritta da parte della Società Appaltante all'Aggiudicataria, a stretto giro di posta mediante raccomandata AR e/o a mezzo posta certificata PEC.

Indipendentemente dal sistema di pagamento concordato per quanto attiene le prestazioni del servizio di manutenzione full service da parte dell'Aggiudicataria, la Società Appaltante liquiderà l'importo relativo all'ultimo trimestre solo a seguito di esito positivo del presente collaudo.

In caso di esito negativo non si darà seguito allo svincolo della cauzione prevista relativa al full service.

Resta da intendersi che le penali non sono tra loro escludenti e possono essere quindi cumulate per ogni singola anomalia riscontrata. La Società Appaltante emetterà regolare fattura per ogni penale applicata; detta fattura dovrà essere liquidata dal Fornitore entro 60 giorni dalla data di emissione.

17 SERVIZIO RICHIESTO – INDICI DI INDISPONIBILITÀ E PENALI

Sulla base di un corretto ed efficiente servizio di manutenzione "Full-Service", si richiedono livelli di servizio che rendano minime le indisponibilità di autobus. A tal proposito si definisce il seguente:

INDICE MEDIO DI INDISPONIBILITÀ SEMESTRALE: viene definito come media delle indisponibilità giornaliere e viene calcolato ogni sei mesi dalla data di inizio della manutenzione Full-Service, come rapporto tra il totale delle indisponibilità giornaliere rilevate nei sei mesi e il totale dei giorni di rilevazione moltiplicato per il numero dei veicoli in manutenzione Full-service.

Tale indice non può superare il valore di 0,20 (valore atteso minimo di disponibilità pari all'80%).

Nel caso in cui il suddetto limite venga superato, si applicheranno le penali, tenendo conto dei giorni di indisponibilità eccedenti i massimi accettabili per il periodo; l'importo della penale sarà quindi pari a **€.75/00** moltiplicato per il numero **di giorni di indisponibilità che superano il valore massimo ammesso**.

Un aumento dell'indice di indisponibilità è ammessa, nella misura del 10%, solo e soltanto per il periodo di start up, la cui durata non dovrà superare i tre mesi dall'inizio delle attività manutentive.

Inoltre, l'indice di disponibilità non può essere inferiore al 66% sulla singola rilevazione giornaliera; un valore di indice di disponibilità inferiore al 66% sarà soggetto a una penale di importo pari a **€.100/00** per ogni giorno di inadempienza.

Per la determinazione della disponibilità si farà riferimento esclusivamente ai veicoli constatati efficienti alle ore 6:30 di ogni giorno (domeniche e festivi inclusi), quindi disponibili per il servizio della massima punta mattinale, anche se, per motivi connessi alla programmazione dell'esercizio, non dovessero essere utilizzati.

I veicoli resi efficienti nel corso delle ore successive della giornata sono esclusi dal conteggio, ancorché gli stessi, in tutto o in parte, dovessero essere utilizzati per cicli di servizio parziali nell'ambito della stessa giornata.

Ciascun autobus, inoltre, non potrà essere indisponibile per manutenzione e/o riparazione per un periodo superiore a 30 giorni/anno; per i giorni eccedenti tale limite, verrà calcolata una penale di importo pari a **€ 75/00 per il numero di giorni eccedenti il suddetto limite.**

L'inizio delle riparazioni o delle manutenzioni deve avvenire entro le 24 ore (giorni festivi inclusi) della segnalazione del guasto a mezzo FAX o EMAIL da parte dell'AMTS.

In seguito all'intervento di riparazione e/o manutenzione, il veicolo deve essere riconsegnato in perfette condizioni di efficienza ed idoneo per il servizio di linea presso il deposito dell'AMTS, al personale dell'AMTS espressamente incaricato. Da quel momento il mezzo viene considerato disponibile. Pertanto, l'impossibilità di riprendere in consegna il veicolo per cattiva/incompleta esecuzione degli interventi richiesti comporta il mantenimento dell'indisponibilità del veicolo stesso.

Qualora, a seguito di un intervento o di una manutenzione equivocata o non correttamente eseguita, si dovessero produrre dei sinistri sui veicoli, l'Aggiudicataria ne risponderà totalmente ed integralmente, inclusi gli eventuali danni civili e penali che ne dovessero derivare.

17.1 Penali relative alla Manutenzione Programmata

La manutenzione programmata deve essere svolta ad intervalli predeterminati (chilometrici e/o temporali) volti a ridurre la probabilità di guasto e/o la degradazione del funzionamento di una entità nonché alla piena idoneità alla circolazione. Qualora non vengano rispettate le scadenze temporali, l'Aggiudicataria corrisponde una penale pari a **€ 500/00** per ciascun autobus e per ogni giorno di ritardo dallo scadere della tolleranza temporale.

Per ritardi superiori a 5.000 (cinquemila) chilometri rispetto alla scadenza di manutenzione programmata, causati dall'Aggiudicataria, l'AMTS addebita all'Aggiudicataria stessa l'onere di tale ritardo; tale onere, a partire dal 5.001° (cinquemilunesimo) chilometro di ritardo documentato, è pari a **€ 500/00** per ogni veicolo che risulta in questa situazione. Tale penale raddoppia per ogni ulteriore 5.000 (cinquemila) chilometri di ritardo. Così per esempio, una manutenzione ritardata di 5.100 (cinquemilacento) chilometri paga € 500 di penale, una ritardata di 10.100 (diecimilacento) chilometri ne paga € 1.000, a 15.100 (quindicimilacento) chilometri ne paga € 2.000 e così via.

L'Aggiudicataria deve in ogni modo garantire l'effettuazione della manutenzione programmata scaduta.

17.2 Penali relative alla Manutenzione Correttiva

A seguito di una segnalazione critica il veicolo viene immediatamente distolto dal servizio rientrando tra gli "indisponibili". Nell'arco di 12 mesi non può verificarsi per ciascun autobus più di una segnalazione critica per la stessa problematica; alla seconda viene applicata una penale pari a **€ 250/00**, che raddoppia per le segnalazioni critiche successive.

17.3 Penali relative ai Soccorsi in Linea

In caso di guasto in linea, l'Aggiudicataria deve avviare il soccorso entro **½ ora** dalla chiamata, fatte salve cause di forza maggiore opportunamente documentate. L'intervento deve avvenire conformemente a quanto descritto nel paragrafo 12.3., per ogni difformità rilevata viene applicata una penale pari a **€ 150/00**.

Per ciascun autobus non è ammesso più di un fermo in linea all'anno (a far data dall'avvio dell'esecuzione dell'appalto). Al secondo fermo in linea verrà applicata una penale pari a **€ 250/00**, penale che raddoppierà dal terzo fermo in poi.

17.4 Penali relative alla revisione degli autobus

Qualora la revisione avesse esito negativo verrà generato un verbale di non Conformità e applicata la relativa penale. Dalla data della revisione l'autobus entrerà nello stato di "indisponibile" e passerà in carico all'Aggiudicataria per i dovuti interventi manutentivi di adeguamento.

17.5 Penali relative al monitoraggio del personale

L'AMTS si riserva il diritto, per tutta la durata del contratto, di controllare la corrispondenza dell'organigramma dell'Aggiudicataria a quanto dichiarato in fase di offerta; per ogni anomalia sfavorevole all'AMTS riscontrata rispetto a quanto dichiarato dall'Aggiudicataria, viene applicata una penale pari a **€.150/00** al giorno e permane l'obbligo di adeguamento.

Nel caso in cui l'Aggiudicataria non comunichi all'AMTS accadimenti fuori dall'ordinario con impatto sulla sicurezza, ambiente e servizio (ad esempio incidenti, emergenze ambientali, incendi, ecc.) verrà applicata una penale pari a **€.500/00**.

17.6 Penali relative ai ricambi

In caso d'impiego di ricambi non conformi a quelli richiesti dalla Società Appaltante, come descritto nel presente Capitolato, l'Aggiudicataria deve immediatamente provvedere al ripristino del veicolo utilizzando i ricambi per come descritto nei paragrafi precedenti; inoltre viene generato un verbale di non conformità e applicata la relativa penale di **€ 500/00**. In caso di recidività sull'utilizzo di ricambi non conformi a quelli richiesti, oltre alla generazione del verbale di non conformità (con applicazione della relativa penale), viene applicata una ulteriore penale di importo pari a **€ 500/00**.

18 OBBLIGHI RELATIVI ALLA MANUTENZIONE FULL-SERVICE

L'Aggiudicataria, con cadenza quindicinale, deve fornire all'AMTS, tramite posta elettronica o su supporto elettronico, un file, in formato da concordare con l'AMTS, contenente i seguenti dati (campi), per ogni intervento effettuato sugli autobus:

- Matricola aziendale (AMTS) dell'autobus su cui è stato effettuato l'intervento;
- Chilometri percorsi dall'autobus all'atto dell'intervento;
- Numero di protocollo e data del fax con cui l'AMTS ha comunicato all'Aggiudicataria il guasto o il raggiungimento dei chilometri per manutenzione programmata;
- Data e ora del ritiro per la manutenzione e/o riparazione;
- Data e ora di riconsegna dell'autobus riparato o mantenuto;
- Chiara, precisa e dettagliata descrizione degli interventi effettuati;
- Tempi impiegati per ogni intervento effettuato;
- Ricambi utilizzati per ogni intervento;
- Marca, tipo e quantità dei lubrificanti utilizzati.
- Qualsiasi altro dato inerente la manutenzione "Full-Service".

19 GARANZIE

Resta inteso che l'Aggiudicataria si assume diretta e piena responsabilità per le operazioni di manutenzione eseguite sui mezzi affidati dall'AMTS e garantisce l'efficacia ed il buon esito dell'intervento manutentivo fino ad un anno dopo la conclusione del contratto. In caso di integrale sostituzione/revisione di motori e cambi, l'Aggiudicataria garantirà per due anni, anche dopo la scadenza contrattuale, l'efficacia ed il buon esito dell'intervento manutentivo.

20 ASSICURAZIONE

L'Aggiudicataria del servizio deve stipulare una polizza assicurativa a copertura di tutti gli eventuali danni a persone o cose che dovesse causare nell'espletamento del servizio a soggetti terzi, ovvero a dipendenti, incaricati dell'AMTS, così come a beni di proprietà di quest'ultima e/o di terzi; tale assicurazione deve coprire tra l'altro i rischi derivanti dalla movimentazione dei veicoli, quelli per il traino, nonché sanzioni per danni ambientali. Inoltre la stessa Aggiudicataria si obbliga di risarcire ogni ulteriore danno per incidente stradale causato da difetti meccanici o dal non corretto funzionamento di parti assoggettate al contratto di manutenzione.

Tale polizza dovrà avere massimale unico pari ad almeno **€ 3.000.000,00**.

21 PAGAMENTI

Il corrispettivo mensile che l'AMTS riconoscerà all'Aggiudicataria per l'esecuzione dell'appalto è determinato dalla somma dei prodotti degli importi €/km aggiudicati, per il numero effettivo dei chilometri tecnici relativi al mese di riferimento.

Detto corrispettivo sarà comprensivo di ogni onere, spesa ed attività connessa, secondo i quantitativi, le modalità, le condizioni ed i termini stabiliti nel capitolato tecnico e nel disciplinare di gara.

I pagamenti saranno effettuati dalla Stazione Appaltante alla fine del secondo mese successivo alla data di emissione fattura, con le tempistiche e le modalità previste nel Disciplinare.

Le fatture devono contenere, oltre a tutti gli elementi previsti dalle disposizioni di legge in vigore, i chilometri tecnici percorsi nel mese di riferimento.

In casi di contestazione/i di una o più fatture, il termine per il pagamento delle medesime verrà automaticamente interrotto per tutto il periodo intercorrente dalla data di contestazione da parte della Società Appaltante ed il ricevimento della rettifica contabile. **In ogni caso, l'Aggiudicataria è obbligata a non interrompere il servizio affidato.** Gli importi delle eventuali penali addebitate all'aggiudicataria verranno fatturati separatamente con pagamento a 60 giorni da data fattura; in caso di ritardo o mancato pagamento gli importi verranno escussi dalla cauzione relativa al servizio di manutenzione di full service.

Qualora gli impianti affidati siano ad uso promiscuo con la Società Appaltante, l'Aggiudicataria parteciperà alle spese di ordinaria manutenzione nella misura del 50% del costo sostenuto dalla Società Appaltante. Detto costo dovrà essere corrisposto dietro presentazione fattura entro 60 giorni da data fattura.

22 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La risoluzione opera di diritto, ai sensi dell'art.1456 del codice civile nel caso di grave inadempimento delle obbligazioni assunte dall'Aggiudicataria e relative alle modalità e condizioni tutte di espletamento del servizio, così come ad ogni altro onere derivante dal presente Capitolato, dal Disciplinare e dagli allegati di questi ultimi.

Costituiscono ipotesi di risoluzione del contratto di servizio di manutenzione full service affidato all'Aggiudicataria:

rifiuto a svolgere il servizio di manutenzione in regime di full service;

subappalto o cessione del contratto senza la preventiva autorizzazione scritta da parte della Società Appaltante;

fallimento o cessazione dell'attività;

mancato rispetto delle disponibilità degli autobus fissate nel presente capitolato ;

qualora vengano posti in essere artifici o raggiri volti ad ottenere il compenso o venga dichiarato il falso in merito all'effettuazione delle prestazioni;

cessazione di uno o più contratti o di una o più concessioni di trasporto della Società Appaltante con gli Enti affidanti;

in caso di subentro, totale o parziale da parte di altro gestore, limitatamente ai soli veicoli oggetto del subentro.

Al verificarsi di una delle suddette ipotesi, è facoltà della Società Appaltante dichiarare il contratto risolto di diritto ex art. 1456 Codice Civile, senza necessità di procedere a diffida o comunicazione alcuna e la Società Appaltante avrà diritto all'incameramento della cauzione relativa al full service, fatto salvo l'eventuale risarcimento dei danni).

Nei casi di risoluzione di cui sopra, l'AMTS si riserva il diritto di fare eseguire ad altra ditta il servizio in argomento a spese dell'Aggiudicataria.

Le Parti convengono che qualsiasi controversia riguardante la validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente accordo, nonché di sue eventuali modifiche e/o integrazioni, sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Catania, con esclusione di ogni altro foro, alternativo o concorrente.

Resta inteso che il servizio affidato all'Aggiudicataria decadrà automaticamente qualora l'AMTS non dovesse risultare più affidataria del servizio di TPL nella Città di Catania e l'Aggiudicataria nulla avrà a pretendere.

Allegati:

Allegato 1 – Parco autobus affidato al servizio di manutenzione

Allegato 2 – DUVRI