

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI TECNOLOGICI ED AMMINISTRATIVI DA UTILIZZARE PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI CAR SHARING DA SVOLGERSI SUL TERRITORIO COMUNALE DI CATANIA DA PARTE DELL’AZIENDA METROPOLITANA TRASPORTI DI CATANIA S.P.A.
CIG: 7994511F2A

Art. 1 - Soggetto promotore dell'iniziativa

Azienda Metropolitana Trasporti S.p.A., con sede in Catania, Via Sant’Euplio 168. - Catania, (d’ora in poi denominato AMT)

Art. 2 - Oggetto e finalità del servizio.

2.1 - con il presente Avviso pubblico l’AMT nell’ottica di ampliare la propria offerta di servizi di trasporto pubblico collettivo dalla stessa gestiti a modalità di trasporto pubblico ad uso individuale, finalizzati a contenere gli effetti dell’inquinamento atmosferico e di traffico veicolare, intende procedere all’individuazione di soggetti interessati **all’affidamento dei servizi di gestione tecnologici ed amministrativi da utilizzare per l’istituendo servizio di car sharing AMT da svolgersi sul territorio comunale di Catania**, per la durata di mesi 12 rinnovabili per ulteriori anni uno, a servizio delle attività che AMT intende avviare sul territorio comunale, in grado di interoperare con i servizi presenti sul territorio della regione Sicilia.

A tal riguardo, AMT è disponibile ad inserire, in via sperimentale, proprie risorse in circuiti già operativi nel settore di car sharing, al fine di acquisire da questi now how, organizzazione gestionale e tecnologica in grado di supportare la gestione della flotta di autovetture AMT sia in modalità *station based*, sia *free floating* (nel caso in cui AMT ritenga di attivare questa modalità nel corso della vigenza del contratto) e gestire il servizio come complementare al servizio di trasporto pubblico locale ai sensi del Decreto del Ministero dell'Ambiente 20 dicembre 2000.

2.2 – l’offerta tecnologica e gestionale dovrà comprendere sia piattaforme SW per la gestione dei servizi sia il necessario HW a bordo delle autovetture, sia servizi a supporto per la completa gestione delle attività da parte di AMT.

2.3 – le caratteristiche generali cui le piattaforme SW dovranno assolvere sono le seguenti:

- a) Potenzialità di gestione di una flotta AMT di veicoli in car sharing di tipologia mista (termica/elettrica) non inferiore a 50 veicoli;
- b) Gestione dei servizi di car sharing station based in modalità *one-way*, cioè senza obbligo di parcheggio di ritorno, definendone i requisiti di cui al presente capitolato;
- c) Gestione completa di tutte le procedure di prenotazione, noleggio e rilascio dei veicoli della flotta AMT sul territorio del Comune di Catania senza ausilio di personale AMT;

- d) Gestione di un sistema tariffario misto, che comprenda servizi station based e free floating;
- e) Registrazione della clientela on line e pagamento servizi con circuiti bancari associati a carte di credito;
- f) Utility di sistema per la gestione diretta del servizio da parte di AMT;
- g) Possibilità di sviluppo territoriale del servizio al di fuori dei confini territoriale del Comune di Catania

2.4 - la società Offerente dovrà, inoltre, garantire i seguenti servizi a supporto:

- a) Sviluppo del progetto Car Sharing Catania di AMT con la predisposizione di quanto necessario per rendere operativo il servizio inizialmente in modalità station based *oneway*;
- b) Disponibilità di servizi di assistenza con call center dedicato 7/7 ed h24;
- c) Assistenza per il montaggio e la gestione degli apparati di bordo delle autovetture AMT;
- d) Strumenti di comunicazione con l'utenza quali sito web ed App
- e) Gestione tecnico operativa dei servizi HW e SW, comprensiva della manutenzione piattaforme HW e SW
- f) Gestione amministrativa del servizio offerto da AMT comprensivo di gestione clientela, privacy, gestione multe, fatturazione, comunicazione ai clienti ecc...);
- g) Eventuale disponibilità all'allestimento delle necessarie infrastrutture per la realizzazione dei parcheggi car sharing sul territorio comunale.
- h) Eventuale disponibilità alla gestione operativa di vetture AMT sul territorio della regione siciliana ove sia attivo il servizio della Società offerente.

Art. 3 - Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione

3.1 – l'offerta per i servizi di cui all'art 2 di *car sharing per la città di Catania*, può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di RTI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati:

a) Requisiti soggettivi

1. Non rientrare tra le cause di esclusione previste dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
2. Essere operatori di servizi di *car sharing* della tipologia *station based* con modalità *oneway e free floating*;
3. Essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
4. Non trovarsi nelle condizioni di cui all'art.11 del regio decreto 18 giugno 1931, n. 773;

5. Non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159;

b) Requisiti oggettivi

1. Dimostrare di aver gestito attività di *car sharing* di analoghe dimensioni per almeno 5 anni;
2. Di poter disporre dei servizi in oggetto già operativi su una flotta di veicoli appositamente attrezzati per le attività di noleggio in modalità *car sharing* come richiesto nel presente capitolato ed appartenenti a una o più tipologie tra quelle di seguito riportate:
 - Veicoli alimentati con motore termico
 - Veicoli alimentati con motore elettrico;D'intesa con l'Operatore selezionato, l'AMT, nel corso dei 12 mesi di sperimentazione, si riserva di valutare un incremento della consistenza del servizio sul territorio comunale, sia in termini di flotta, sia nel numero dei parcheggi.
3. I soggetti interessati dovranno garantire gli standard minimi di servizio (di cui all'art. 4 del presente capitolato) che AMT intende offrire ai propri utenti.
4. I soggetti interessati dovranno garantire l'avvio del servizio entro 90 giorni dalla comunicazione di avvenuta selezione.

Art. 4 – Standard minimi di servizio

- a) Il servizio deve essere assicurato continuativamente per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 e deve essere garantito per un periodo minimo di mesi 12 rinnovabile;
- b) Il servizio dovrà essere sempre effettuato con risorse che assicurino un livello di servizio all'utenza non inferiore al 90% di quanto dichiarato in sede di offerta;
- c) Il gestore dei servizi dovrà garantire un supporto attivo al cliente lungo tutto il periodo di erogazione del servizio;
- d) Il servizio dovrà essere disponibile sul territorio comunale della Città di Catania, inizialmente secondo lo schema *station based oneway*, con distribuzione dei parcheggi sul territorio concordata con l'Amministrazione. L'AMT si riserva di valutare, nel corso della vigenza contrattuale la possibilità di attivare la modalità *free floating* sul servizio erogato;
- e) Il servizio *station based* offerto dovrà funzionare con prenotazione rapida da effettuarsi con almeno 10 ore di anticipo rispetto al momento dell'utilizzo del veicolo, ovvero il veicolo, se libero, potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione;

f) Il servizio dovrà essere disponibile senza nessuna limitazione minima né in termini temporali, né in termini di distanza;

g) Il servizio dovrà essere aperto all'utenza in possesso dei requisiti senza nessun elemento di esclusione (fatte salve le norme disciplinari in relazione ai regolamenti forniti all'atto di iscrizione al servizio);

h) I corrispettivi di utilizzo delle autovetture AMT gestite dalle piattaforme della società offerente devono includere tutti i costi di esercizio del veicolo, incluso il canone assicurativo a copertura completa, il carburante e ogni altro elemento legato all'uso dello stesso, quali la manutenzione e la riparazione, l'uso di lubrificanti, pneumatici, etc.; questi corrispettivi dovranno essere comunicati ad AMT prima dell'attivazione del servizio e in occasione di ogni variazione.

Per rendere coerente l'offerta di servizio sul territorio della Regione siciliana, i predetti corrispettivi non potranno essere in alcun modo superiori ai corrispettivi che la società offerente applica direttamente sui propri servizi.

i) la società aggiudicataria, alla fine del periodo di sperimentazione ed, eventualmente in caso di rinnovo, con cadenza almeno annuale, dovrà coadiuvare AMT nella effettuare di un'indagine di "soddisfazione del cliente" - c.d. *Customer Satisfaction* (nella modalità che si riterrà più opportuna e che verrà concordata con AMT), il cui risultato deve essere comunicato ad AMT. L'indagine di *Customer Satisfaction* dovrà essere effettuata almeno sugli indicatori di cui all' art. 5 del presente capitolato;

l) Il gestore dei servizi in oggetto dovrà rendere disponibile ad AMT un sito web per seguire le attività amministrative del servizio. Su questo sito dovrà essere possibile visualizzare le informazioni degli utenti registrati nella Città di Catania, con la possibilità di attivare e/o disattivare l'uso del servizio, nonché permettere di consultare l'elenco dei noleggi effettuati dal singolo utente. Dovrà essere presente una dashboard riportante le informazioni principali del servizio:

- Numero di utenti per stato amministrativo;
- Numero di veicoli per stato di utilizzo;
- Posizione corrente dei veicoli.

Dovrà, inoltre essere fornita una sezione di Analytics attraverso la quale i responsabili AMT del servizio potranno verificare i dati di utilizzo in termini di corse, costi e chilometri delle autovetture della flotta AMT, nonché effettuare analisi per periodo, tipo di servizio, stallo, modello veicoli.

m) L'Aggiudicatario dovrà, altresì, assicurare la connessione al proprio sistema di gestione del servizio sul territorio siciliano, che consenta di conoscere in tempo reale lo stato di utilizzo e ubicazione dei

veicoli AMT in servizio, eventualmente fuori dai confini comunali. Le modalità di connessione ed i dettagli tecnici saranno definiti nella fase di avvio del servizio stesso;

- n) Nel caso in cui le autovetture AMT dovessero stazionare, per fine corsa, sui territori della regione siciliana ove sia presente il servizio della Società aggiudicataria, questa dovrà fornire assistenza operativa alle autovetture AMT. Il servizio richiesto dovrà comprendere eventuali rifornimenti, pulizia delle auto e piccoli interventi di manutenzione che dovessero rendersi necessari per assicurare le condizioni di marcia del veicolo per il rientro a Catania. Le prestazioni effettuate dovranno essere fatturate con cadenza mensile con riferimento a ciascuna autovettura della flotta AMT interessata, specificando le voci di materiali e manodopera impiegata per l'effettuazione degli interventi.
- o) Dovendosi assicurare l'interoperabilità fra i servizi della Società aggiudicataria ed il servizio car sharing di AMT, quanto previsto al precedente punto n) sarà applicato per le autovetture della società offerente che dovessero stazionare, per fine corsa, sui territori di competenza AMT.
- p) il corrispettivo relativo al noleggio delle vetture della flotta AMT dovrà essere sempre visibile ad AMT e riconoscibile per vettura e per corsa.
- q) con cadenza mensile, AMT fatturerà alla Società aggiudicataria l'importo relativo al noleggio delle proprie autovetture, che verrà corrisposto entro giorni 30 dal ricevimento della fattura fiscalmente regolarizzata;

Art. 5 – Contenuto dell'offerta

5.1 - l'offerta dovrà contenere i seguenti elementi:

a) dati dell'operatore

- ditta-ragione/denominazione sociale,
- sede legale,
- domicilio fiscale,
- numero di codice fiscale/partita IVA,
- numero di iscrizione al registro delle imprese,
- eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale,
- indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico),
- indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata (PEC) se diverso dal precedente;

b) dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;

c) breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica;

d) progetto di fattibilità per l'erogazione dei servizi di cui al presente capitolato, necessari all'esercizio, da parte di AMT, del servizio di *car sharing* nel territorio del Comune di Catania per un periodo mesi 12 rinnovabile, con le specifiche inerenti i servizi offerti ed una ipotesi di estensione territoriale del sistema proposto ed ubicazione di massima dei parcheggi per zona;

e) Offerta economica, redatta in conformità all' "Allegato A", dove, oltre l'importo annuo offerto per l'intera esecuzione dei servizi richiesti, dovranno essere indicate:

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO		COSTO UNITARIO OFFERTO
Fornitura ed installazione Tecnologia di bordo	€/auto anno	
Fornitura e montaggio livrea auto	€/auto	
Progettazione e sviluppo servizio adeguamento portali siti e appl. Web e supporto specialistico all'avviamento del servizio per un numero di veicoli pari a 50.	€/anno (Quota Fissa)	
Gestione tecnico operativa servizio, manutenzione piattaforma HW e SW servizio di call center	€/auto mese	
Gestione Amministrativa del servizio (gestione clientela, privacy, gestione multe, fatturazione, comunicazione ai clienti ecc....) per un numero di utenti presuntivamente stimato fino a 1.000	€/anno	
Costo della manodopera relativo agli interventi di manutenzione su vetture A.M.T.	€/ora	
TOTALE OFFERTA ANNO	€/anno	

Inoltre nell'ipotesi di un possibile ampliamento della flotta veicoli impegnata nel servizio di Car Sharing si richiede di indicare i seguenti valore che **non concorreranno** all'aggiudicazione della presente procedura:

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO			COSTO UNITARIO
Progettazione e sviluppo servizio adeguamento portali siti e appl. Web e supporto specialistico all'avviamento del servizio per un numero di veicoli pari a 50.	€/anno (Quota Fissa)	Da 50 a 100 auto	
		Da 100 a 200 auto	
Gestione Amministrativa del servizio (gestione clientela, privacy, gestione multe, fatturazione, comunicazione ai clienti ecc....) per un numero di utenti presuntivamente stimato fino a 1.000	€/anno	Da 1001 a 3000 utenti	
		Da 3001 a 5000 utenti	

La gara sarà aggiudicata all'operatore economico che avrà fatto pervenire l'offerta più bassa riferita al canone annuo comprensivo dei servizi sopra richiesti per un numero di veicoli pari a 50.

5.2 – All'offerta, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante, dovranno essere allegati la copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante che ha sottoscritto la stessa, in corso

di validità, nonché la copia del regolamento di gestione, della carta del servizio e del contratto tipo, redatti nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente capitolato

5.3 - Il possesso dei requisiti richiesti dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 dal rappresentante legale.

Art. 6 - Ipotesi di revoca e di risoluzione

6.1 – L'AMT si riserva la facoltà di revocare in via di autotutela il provvedimento di autorizzazione all'esecuzione del servizio, oggetto del presente capitolato, nella seguente ipotesi:

- accertata non sussistenza dei requisiti di cui all'art. 3 o perdita successiva degli stessi;

6.2 - L'AMT si riserva altresì di procedere alla risoluzione dell'affidamento, nel caso di riscontrato mancato rispetto degli standard minimi di servizio di cui all'art. 4.

Art. 7 - Trattamento dei dati personali

7.1 - Ai sensi dell'articolo 13 del Dlgs. n.196/2003. "Codice in materia di protezione dei dati personali" si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali forniti direttamente con la domanda di partecipazione al presente capitolato, o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato dalla Società AMT, quale titolare del trattamento, nell'ambito delle funzioni istituzionali previste dall'ordinamento, unicamente per la gestione e l'espletamento della procedura di individuazione degli operatori economici per la fornitura e l'esercizio dei servizi di car sharing di cui al presente capitolato.

7.2 - Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

7.3 - Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione alla procedura negoziata, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

7.4 - Nell'ambito del procedimento verranno trattati solo i dati sensibili e giudiziari indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali.

7.5 - I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti verranno diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del di AMT.

7.6 - I trattamenti saranno effettuati a cura delle persone fisiche preposte alla relativa procedura e designati come incaricati e sono conoscibili dal Legale Rappresentante, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati.

7.7 - Ai soggetti che rivestono la qualità di interessato secondo la definizione dell'art. 4 - comma 1 — lett. i) del D.Lgs. 196/2003 (Codice privacy) sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 di tale Codice, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo la richiesta alla Società AMT come Titolare, oppure al Responsabile presso la sede dell'A.M.T. Catania S.p.A., sita in Via Sant'Euplio 168.

Art. 8 – Altre informazioni

La stazione appaltante si riserva la facoltà insindacabile di non dar luogo alla presente procedura negoziata o di prorogarne la validità temporale senza che i concorrenti possano vantare alcuna pretesa al riguardo. Si riserva, inoltre, la facoltà di interrompere o annullare in qualsiasi momento la procedura negoziata in base a valutazioni di propria ed esclusiva competenza, senza che i concorrenti possano vantare diritti e/o aspettative di sorta, né il rimborso delle spese a qualunque titolo eventualmente sostenute.

L'apertura dell'offerta avverrà alle ore 10 del giorno 17/09/2019 secondo quanto previsto nella lettera di invito.

Art. 9 - Foro competente

Per ogni controversia davanti al giudice ordinario è competente il Foro di Catania.

Art. 11 - Norme finali

Oltre agli obblighi specificamente indicati, la ditta aggiudicataria ha, in via generale, l'obbligo di rispettare integralmente tutta la normativa vigente e tutte le prescrizioni del presente capitolato nonché quanto previsto nell'offerta presentata in sede di procedura negoziata.

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, si dovrà fare riferimento alle disposizioni di legge vigenti in materia.