

Azienda Metropolitana Trasporti e Sosta Catania S.p.A.

Socio unico: Comune di Catania – P.IVA e C.F. 04912390871 sede legale e operativa: XIII strada zona industriale, 95121 Catania sede operativa e commerciale: via Plebiscito 747, 95124 Catania Telefono 095 7519111 – PEC postacertificata@amtspec.it – www.amts.ct.it



AMTS CATANIA S.p.A. Archivio:Generale Protocollo in Uscita Protocollo N. 0018907/23 del 18/07/2023

Spett.le **Sysnet Telematica S.r.l.** Viale Berbera, 49 20162 – Milano (MI)

Prot. AFF.DIR.823/23

PEC: sysnettelematica@legalmail.it

Oggetto: Affidamento diretto per il servizio di Provisioning e conduzione di una soluzione di mobilità in ambiente dedicato per la durata di mesi 12.

CIG:995345286D - ACCETTAZIONE PREVENTIVO.

Vi comunichiamo che, con Provvedimento dell'Amministratore Unico n.97/23 del 12/07/2023, la scrivente società ha affidato il servizio di Provisioning e conduzione di una soluzione di mobilità in ambiente dedicato, di cui all'oggetto, per la durata di mesi 12, per un importo complessivo di € 85.000,00 oltre IVA, così come specificato nel preventivo parte integrante della presente comunicazione:

-I servizi offerti sono i seguenti:

Setup cluster

costo € 1.200,00

Setup applicativo

costo € 800,00

Provisioning + consulenza

costo € 79.000,00

Supporto

costo € 4.000,00

-l pagamenti si svolgeranno con le seguenti modalità: 50% inizio lavori, 50% a sei mesi inizio lavori;

-Il pagamento di ciascuna fattura è inteso a 60GGDFFM;

Si rammenta che la scrivente Azienda è in regime di Split-Payment e pertanto le relative fatture dovranno essere effettuate secondo tale regola.

Si comunica a tale scopo il codice univoco di fatturazione è USAL8PV.

Ai fini del pagamento, nella fattura, è necessario indicare il CIG e i riferimenti del Provvedimento dell'A.U.

Vi preghiamo di contattare il dott. Gaetano Garufo al numero 348.0508702, email: gaetano.garufo@amts.ct.it, per concordare i dettagli operativi di cui all'oggetto.

Distinti saluti, Catania, 12/07/2023

"Gare, Contratti e Assicurazioni"

L'AMMINISTRATORE UNICO

Avv. Giacomo Bellavia

RINA BOOK 12000



Sysnet Telematica s.r.l.

Viale Berbera, 49 - 20162 Milano (Mil) - Tel. +39 02 6473021

www.sysnettelematica.it - info@sysnettelematica.it

CF / PiVA 12548250153 CCLAA Rea Milano n° 1565510 - Cap. Soc. € 510.000,00 i v.



AMTS CATANIA S.p.A. Archivio:Generale Protocollo in Entrata Protocollo N. 0017112/23 del 30/06/2023 Alla cortese attenzione di:

AMTS Catania SPA

XIII Strada, Zona Industriale 95121 Catania - CT p.iva: 04912390871

Provisioning soluzioni AMTS

Prospetto economico del servizio di provisioning e conduzione di una soluzione di mobilità in ambiente dedicato, per un tempo di 12 mesi.



Servizi proposti

Provisioning dei cluster Kubernetes

Faremo un'analisi preliminare prima del setup dei cluster, in modo da dimensionare correttamente il numero dei nodi e il relativo hardware.

Procederemo al setup iniziale di tutto lo stack, delle pipeline di CI/CD, e delle dashboard di monitoraggio.

Nel dettaglio, ogni cluster avrà a bordo le seguenti componenti infrastrutturali:

- a. stack di monitoring (prometheus, grafana, alert-manager ecc..)
- b. stack logging (elasticsearch, logging-operator) c. storage provisioner
- d. ingress controller
- e. piattaforma di backup dedicata
- f. continuous deployment

2. Assistenza

Svolgimento di tutte le operazioni relative alla gestione sistemistica.

Le richieste di supporto, assistenza, oppure segnalazioni verranno comunicate dal Cliente

Le segnalazioni devono essere comprensive di riferimenti chiari circa la natura del problema. Presa in carico ed interventi sono garantiti nella fascia oraria tra 09.00-18.00, lunedi-venerdi. Viene fatta eccezione per guasti importanti (es., interruzione del servizio) 3. Application lifecycle

- a. Manutenzione del repository infrastrutturale
- b. gestione delle pipeline IaC.
- c. Accesso al registry applicativo

4. Monitoraggio 24/7

I sistemi del Cliente sono monitorati h24; in caso di malfunzionamento, in modo automatico i nostri sistemisti ricevono una notifica e provvedono a risolvere le anomalie, per ridurre al minimo eventuali downtime.

Policy di backup

Le applicazioni saranno soggette a policy di backup con una frequenza giornaliera e una retention di 6 elementi. I backup avranno una sede diversa da quella dei data center che

6. Sicurezza (anti DDOS, Web Application Firewall)

I sistemi e le applicazioni sono protette da un sistema anti DDOS che interverrà in modo automatico nel caso in cui i server subiranno un attacco del genere. In questa situazione il traffico malevolo sarà dirottato su una infrastruttura di mitigazione. Inoltre le applicazioni sono protette da un WAF costantemente aggiornato.



Dettaglio sul servizio di supporto

Le richieste di supporto e le segnalazioni verranno comunicate dal Cliente utilizzando la mail di

Le segnalazioni devono essere comprensive di riferimenti chiari circa la natura del problema. Presa in carico ed interventi sono garantiti nella fascia oraria tra 09.00-18.00, lunedi-venerdì. Viene fatta eccezione per le attività richieste dal cliente e fuori orario lavorativo, e per gli interventi in emergenza pervenuti al numero di reperibilità notturna.

Presa in carico degli interventi

La procedura di presa in carico degli interventi, prevede che:

- Il referente del Cliente invia la segnalazione via mail sopra indicata; In caso di interventi che richiedono un effort inferiore alle 3 ore lavorative, il problema sarà preso in carico e risolto in autonomia dal personale del fornitore;
- In caso di interventi che richiedono un effort superiore alle 3 ore lavorative, il referente del fornitore invia una stima di modalità e tempi per la realizzazione dell'intervento entro 5 giorni lavorativi dalla raccolta di tutti i requisiti necessari;
- In caso di interventi urgenti, il fornitore farà il possibile per gestirli in ragione di possibilità
- Le figure professionali coinvolte saranno definite in ragione della tipologia di richiesta.
- Le segnalazioni e relativi dettagli sulle risoluzioni saranno oggetto di reportistica mensile..

Il fornitore verificherà ogni rilascio effettuato con un'attività di test e controllo qualità. Modalità di rilascio degli interventi Il Cliente sarà invitato a confermare che ciascuna implementazione/verifica di bug o interventi rispecchi le proprie attese attraverso una corrispondente attività di test e collaudo. Le tempistiche per l'ottenimento del feedback sul collaudo da parte del Cliente verranno concordate di volta in volta anche a fronte delle eventuali necessità di urgenza o correlazione con attività successive. Non potranno tuttavia superare i 5 gg lavorativi per ciascuna attività richiesta.

Al termine del collaudo, il Cliente comunicherà al referente di progetto eventuali anomalie o malfunzionamenti incontrati. Non appena ricevuta, il fornitore valuterà i tempi di chiusura e

In caso di mancato feedback da parte del Cliente entro i 5 giorni previsti, gli interventi saranno consegna finale degli interventi. considerati automaticamente confermati e il collaudo superato con successo.



Costi

L'investimenta richiesto per il setup e la configurazione di 1 cluster Kubernetes è così strutturato

Servizio	Descrizione	-
Setup cluster	→ Setup infrastruttura K8S → Setup application (1.5)	Costo
	→ Setup applicazioni infrastruttura → Configurazione Cl/CD → Test end-to-end Setup servizi	€1,200,00
- applicativ	o → Setup servizi	
Provisioning f Consulenza	 → Componenti hardware e licenze → App online up and running → Backup giornalieri → Sicurezza → Dashboard per controllo log e risorse hardware → Presa in carico e risoluzione di problemi sistemistici → Gestione del carico → Monitoraggio h24 → Consulenza sistemistica/devops 	79.000,00 €
Supporto	→ Supporto 1 e 2 livello → Conduzione tecnica middleware (3 livello)	€ 4.000,00 200 ticket inclusi, pol € 15,00 per ticket
Totale		
Markettania matri	etup di un nuovo cluster sono di circo to	€ 85.000,00

Le tempistiche per il setup di un nuovo cluster sono di circa 10 giorni lavorativi.



Condizioni generali

Validità dell'offerta

La presente proposta è valida 60 giorni a decorrere dalla data dell'offerta.

Fatturazione e pagamenti

I servizi saranno fatturati in misura del 50% del totale ad inizio lavori ed il restante 50% a sei mesi da inizio lavori.

Il pagamento di ciascuna fattura è inteso a 60 giorni tramite bonifico bancario.

Gli importi andranno versati sulle coordinate bancarie indicate in fattura.

Indipendenza del fornitore

I consulenti che interverranno sul progetto forniranno le prestazioni richieste al di fuori di ogni vincolo del rapporto di lavoro subordinato, quindi senza obbligo di presenza, di orario, di gerarchia nei confronti di alcuno del personale del Committente.

Responsabilità

Le attività previste nella presente offerta saranno svolte nel pieno rispetto delle modalità, delle specifiche funzionali e tecniche fornite dal personale interno del Committente e conformemente agli standard di sviluppo e di documentazione in uso. I consulenti sono tenuti ad avere cura delle proprietà del Cliente con cui vengano in contatto, sia materiali sia intellettive, e a salvaguardare le stesse. Il fornitore si impegna a rispettare gli standard di sicurezza in uso presso il Committente. Eventuali costi legati all'acquisto o cessione di licenze software sono esclusivamente a carico del Cliente. Il fornitore non si assume nessuna responsabilità in caso di utilizzo non consentito di software licenziati.



Privacy e garanzie

Il fornitore e il Cliente si obbligano al rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di privacy di tempo in tempo vigenti, ponendo in essere tutte le misure necessarie al fine di soddisfare i requisiti di sicurezza imposti dalle predette norme di legge e di regolamento, e assicurano che il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto delle disposizioni in materia di privacy di tempo in tempo vigenti.

Clausole di riservatezza

Nell'esecuzione dell'attività sono considerate riservate soltanto le informazioni chiaramente identificate come tali. Non sono comunque considerate riservate le informazioni:

- che siano di pubblico dominio o diventino tali a seguito di azioni od omissioni da parte del Committente;
- che siano state legittimamente comunicate al fornitore da terze parti senza obbligo di riservatezza;
- che siano state sviluppate dal fornitore indipendentemente dal Committente;
- che siano rese pubbliche per legge;
- che siano conosciute dal fornitore prima di averle ricevute dal Committente.

Il fornitore si impegna a mantenere il più stretto riserbo sulle informazioni riservate, trattandole con diligenza non inferiore a quella con cui sono trattate le proprie. Il fornitore si impegna inoltre a non eseguire alcun trattamento, comunicazione, diffusione o utilizzo, al di fuori delle finalità della presente offerta, dei dati del Committente e di soggetti terzi di cui venga eventualmente a conoscenza nell'esercizio delle attività previste nella presente offerta. Per "dati" si intendono le informazioni, la documentazione e quant'altro di cui il fornitore venga a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi richiesti. I dati di natura confidenziale contenuti nella presente offerta non dovranno essere comunicati o diffusi al di fuori dei fini dell'offerta stessa.

Il fornitore si impegna anche ad informare il proprio personale circa gli obblighi previsti dal

Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR) e successive modifiche. Il fornitore riterrà veritiera, senza ulteriori verifiche, ogni informazione o materiale che le sia fornito o che sia stato ottenuto attraverso normali fonti di informazione. Il fornitore si riserva il diritto di pubblicizzare la fornitura, senza venire meno all'impegno di riservatezza dei dati, per informazione al proprio interno o come referenza verso altri Clienti.