

PROVVEDIMENTO AMMINISTRATORE UNICO

Oggetto

Affidamento diretto per il servizio di Provisioning e conduzione di una soluzione di mobilità in ambiente dedicato per la durata di mesi 12

CIG:995345286D

A.D. 823/23

Ufficio proponente: Unità Organizzativa "Gare, Contratti e Assicurazioni"

PREMESSO

- che con RdA n° 193/23 del 30/06/2023 il RUOC settore Commerciale, dott. Gaetano Garufo, ha richiesto il servizio di Provisioning e Conduzione di una soluzione di mobilità in ambiente dedicato per la durata di mesi 12;
- che pertanto è stato allegato, alla citata RdA, il preventivo, richiesto alla ditta Sysnet Telematica SRL, assunto al protocollo aziendale al n°17112/23 del 30/06/2023, parte integrante del presente;
- che nel preventivo di cui sopra, vengono indicati i servizi proposti per un costo complessivo di € 85.000,00 oltre IVA, per la durata di mesi 12;
- i servizi offerti sono i seguenti:

• Setup cluster	costo € 1.200,00
• Setup applicativo	costo € 800,00
• Provisioning + consulenza	costo € 79.000,00
• Supporto	costo € 4.000,00
- che l'importo di tale spesa, e per la durata di anni uno è stimata in € 85.000,00 oltre IVA.

CONSIDERATO

- che per tale importo il servizio può essere affidato mediante acquisizione diretta, ai sensi dell'art.50, comma 1, lett. b) del D.lgs.36/2023;
- che è stato acquisito il CIG tramite il sistema SIMOG presso l'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici ai fini sia della tracciabilità di cui alla legge 136/2010 che ai fini del monitoraggio dei contratti pubblici

RITENUTO TUTTO QUANTO SOPRA

Si propone determinarsi di conseguenza

Unità Organizzativa “Gare, Contratti e Assicurazioni”

RESP. UNITA' ORGANIZZATIVA
(Angela Germanà Bozza)

L'AMMINISTRATORE UNICO

VISTO

L'art. 18 dello Statuto “Organo Amministrativo”

DETERMINA

- 1) Per quanto in narrativa che qui si intende integralmente richiamato, esaminato il preventivo e ritenuto legittimo e conforme all'interesse pubblico, dopo aver verificato il possesso dei requisiti in capo all'offerente;
- 2) Di procedere all'affidamento diretto del servizio di Provisioning e conduzione di una soluzione di mobilità in ambiente dedicato per la durata di mesi 12, alla ditta “Sysnet Telematica SRL”, con sede in Viale Berbera,49-20162 Milano, P.IVA 125482250153, per un importo complessivo di € 85.000,00 oltre IVA;
- 3) Di nominare quale Responsabile del Progetto il dott. Gaetano Garufo, al quale si demandano tutti gli adempimenti derivanti dal presente Provvedimento;
- 4) Di autorizzare i pagamenti alle seguenti modalità: 50% inizio lavori
50% a sei mesi inizio lavori

Il pagamento di ciascuna fattura è inteso a 60GGDFFM;

5) Che la spesa complessiva di € 85.000,00 oltre IVA, troverà copertura dal budget per gli anni 2023/2024.

“Gare, Contratti e Assicurazioni”


AG

L'AMMINISTRATORE UNICO
Avv. Giacomo Bellavia



AMTS CATANIA S.p.A.
Archivio:Generale
Protocollo in Entrata
Protocollo N. 0017112/23
del 30/06/2023

Alla cortese attenzione di:

AMTS Catania SPA

XIII Strada, Zona Industriale
95121 Catania - CT
p.iva: 04912390871

Provisioning soluzioni AMTS

Oggetto

Prospetto economico del servizio di provisioning e conduzione di una soluzione di mobilità in ambiente dedicato, per un tempo di 12 mesi.

Servizi proposti

1. Provisioning dei cluster Kubernetes

Faremo un'analisi preliminare prima del setup dei cluster, in modo da dimensionare correttamente il numero dei nodi e il relativo hardware.

Procederemo al setup iniziale di tutto lo stack, delle pipeline di CI/CD, e delle dashboard di monitoraggio.

Nel dettaglio, ogni cluster avrà a bordo le seguenti componenti infrastrutturali:

- a. stack di monitoring (prometheus, grafana, alert-manager ecc..)
- b. stack logging (elasticsearch, logging-operator)
- c. storage provisioner
- d. ingress controller
- e. piattaforma di backup dedicata
- f. continuous deployment

2. Assistenza

Svolgimento di tutte le operazioni relative alla gestione sistemistica.

Le richieste di supporto, assistenza, oppure segnalazioni verranno comunicate dal Cliente utilizzando la mail dedicata al supporto.

Le segnalazioni devono essere comprensive di riferimenti chiari circa la natura del problema. Presa in carico ed interventi sono garantiti nella fascia oraria tra 09.00-18.00, lunedì-venerdì. Viene fatta eccezione per guasti importanti (es., interruzione del servizio) dove l'intervento sarà immediato.

3. Application lifecycle

- a. Manutenzione del repository infrastrutturale
- b. gestione delle pipeline IaC.
- c. Accesso al registry applicativo

4. Monitoraggio 24/7

I sistemi del Cliente sono monitorati h24; in caso di malfunzionamento, in modo automatico i nostri sistemisti ricevono una notifica e provvedono a risolvere le anomalie, per ridurre al minimo eventuali downtime.

5. Policy di backup

Le applicazioni saranno soggette a policy di backup con una frequenza giornaliera e una retention di 6 elementi. I backup avranno una sede diversa da quella dei data center che ospiteranno i servizi del Cliente.

6. Sicurezza (anti DDOS, Web Application Firewall)

I sistemi e le applicazioni sono protette da un sistema anti DDOS che interverrà in modo automatico nel caso in cui i server subiranno un attacco del genere. In questa situazione il traffico malevolo sarà dirottato su una infrastruttura di mitigazione. Inoltre le applicazioni sono protette da un WAF costantemente aggiornato.

Dettaglio sul servizio di supporto

Le richieste di supporto e le segnalazioni verranno comunicate dal Cliente utilizzando la mail di supporto.

Le segnalazioni devono essere comprensive di riferimenti chiari circa la natura del problema. Presa in carico ed interventi sono garantiti nella fascia oraria tra 09.00-18.00, lunedì-venerdì. Viene fatta eccezione per le attività richieste dal cliente e fuori orario lavorativo, e per gli interventi in emergenza pervenuti al numero di reperibilità notturna.

Preso in carico degli interventi

La procedura di presa in carico degli interventi, prevede che:

- Il referente del Cliente invia la segnalazione via mail sopra indicata;
- In caso di interventi che richiedono un effort inferiore alle 3 ore lavorative, il problema sarà preso in carico e risolto in autonomia dal personale del fornitore;
- In caso di interventi che richiedono un effort superiore alle 3 ore lavorative, il referente del fornitore invia una stima di modalità e tempi per la realizzazione dell'intervento entro 5 giorni lavorativi dalla raccolta di tutti i requisiti necessari;
- In caso di interventi urgenti, il fornitore farà il possibile per gestirli in ragione di possibilità oggettive (tempi/risorse);
- Le figure professionali coinvolte saranno definite in ragione della tipologia di richiesta.
- Le segnalazioni e relativi dettagli sulle risoluzioni saranno oggetto di reportistica mensile..

Modalità di rilascio degli interventi

Il fornitore verificherà ogni rilascio effettuato con un'attività di test e controllo qualità.

Il Cliente sarà invitato a confermare che ciascuna implementazione/verifica di bug o interventi rispecchi le proprie attese attraverso una corrispondente attività di test e collaudo. Le tempistiche per l'ottenimento del feedback sul collaudo da parte del Cliente verranno concordate di volta in volta anche a fronte delle eventuali necessità di urgenza o correlazione con attività successive. Non potranno tuttavia superare i 5 gg lavorativi per ciascuna attività richiesta.

Al termine del collaudo, il Cliente comunicherà al referente di progetto eventuali anomalie o malfunzionamenti incontrati. Non appena ricevuta, il fornitore valuterà i tempi di chiusura e consegna finale degli interventi.

In caso di mancato feedback da parte del Cliente entro i 5 giorni previsti, gli interventi saranno considerati automaticamente confermati e il collaudo superato con successo.

Costi

L'investimento richiesto per il setup e la configurazione di 1 cluster Kubernetes è così strutturato (IVA esclusa):

Servizio	Descrizione	Costo
Setup cluster	<ul style="list-style-type: none"> → Setup infrastruttura K8S → Setup applicazioni infrastruttura → Configurazione CI/CD → Test end-to-end 	€ 1.200,00
Setup applicativo	<ul style="list-style-type: none"> → Setup servizi 	€ 800,00
Provisioning + consulenza	<ul style="list-style-type: none"> → Componenti hardware e licenze → App online up and running → Backup giornalieri → Sicurezza → Dashboard per controllo log e risorse hardware → Presa in carico e risoluzione di problemi sistemistici → Gestione del carico → Monitoraggio h24 → Consulenza sistemistica/devops 	79.000,00 €
Supporto	<ul style="list-style-type: none"> → Supporto 1 e 2 livello → Conduzione tecnica middleware (3 livello) 	€ 4.000,00 200 ticket inclusi, poi € 15,00 per ticket
Totale		€ 85.000,00

Le tempistiche per il setup di un nuovo cluster sono di circa 10 giorni lavorativi.

Condizioni generali

Validità dell'offerta

La presente proposta è valida 60 giorni a decorrere dalla data dell'offerta.

Fatturazione e pagamenti

I servizi saranno fatturati in misura del 50% del totale ad inizio lavori ed il restante 50% a sei mesi da inizio lavori.

Il pagamento di ciascuna fattura è inteso a 60 giorni tramite bonifico bancario.

Gli importi andranno versati sulle coordinate bancarie indicate in fattura.

Indipendenza del fornitore

I consulenti che interverranno sul progetto forniranno le prestazioni richieste al di fuori di ogni vincolo del rapporto di lavoro subordinato, quindi senza obbligo di presenza, di orario, di gerarchia nei confronti di alcuno del personale del Committente.

Responsabilità

Le attività previste nella presente offerta saranno svolte nel pieno rispetto delle modalità, delle specifiche funzionali e tecniche fornite dal personale interno del Committente e conformemente agli standard di sviluppo e di documentazione in uso. I consulenti sono tenuti ad avere cura delle proprietà del Cliente con cui vengano in contatto, sia materiali sia intellettive, e a salvaguardare le stesse. Il fornitore si impegna a rispettare gli standard di sicurezza in uso presso il Committente. Eventuali costi legati all'acquisto o cessione di licenze software sono esclusivamente a carico del Cliente. Il fornitore non si assume nessuna responsabilità in caso di utilizzo non consentito di software licenziati.

Privacy e garanzie

Il fornitore e il Cliente si obbligano al rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di privacy di tempo in tempo vigenti, ponendo in essere tutte le misure necessarie al fine di soddisfare i requisiti di sicurezza imposti dalle predette norme di legge e di regolamento, e assicurano che il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto delle disposizioni in materia di privacy di tempo in tempo vigenti.

Clausole di riservatezza

Nell'esecuzione dell'attività sono considerate riservate soltanto le informazioni chiaramente identificate come tali. Non sono comunque considerate riservate le informazioni:

- che siano di pubblico dominio o diventino tali a seguito di azioni od omissioni da parte del Committente;
- che siano state legittimamente comunicate al fornitore da terze parti senza obbligo di riservatezza;
- che siano state sviluppate dal fornitore indipendentemente dal Committente;
- che siano rese pubbliche per legge;
- che siano conosciute dal fornitore prima di averle ricevute dal Committente.

Il fornitore si impegna a mantenere il più stretto riserbo sulle informazioni riservate, trattandole con diligenza non inferiore a quella con cui sono trattate le proprie. Il fornitore si impegna inoltre a non eseguire alcun trattamento, comunicazione, diffusione o utilizzo, al di fuori delle finalità della presente offerta, dei dati del Committente e di soggetti terzi di cui venga eventualmente a conoscenza nell'esercizio delle attività previste nella presente offerta. Per "dati" si intendono le informazioni, la documentazione e quant'altro di cui il fornitore venga a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi richiesti. I dati di natura confidenziale contenuti nella presente offerta non dovranno essere comunicati o diffusi al di fuori dei fini dell'offerta stessa.

Il fornitore si impegna anche ad informare il proprio personale circa gli obblighi previsti dal Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR) e successive modifiche. Il fornitore riterrà veritiera, senza ulteriori verifiche, ogni informazione o materiale che le sia fornito o che sia stato ottenuto attraverso normali fonti di informazione. Il fornitore si riserva il diritto di pubblicizzare la fornitura, senza venire meno all'impegno di riservatezza dei dati, per informazione al proprio interno o come referenza verso altri Clienti.