AZIENDA METROPOLITANA TRASPORTI E SOSTA CATANIA S.p.A.
Socio unico: Comune di Catania – P.IVA e C.F. 04912390871

Sede legale e operativa:
XIII strada zona industriale – 95121 Catania

Sede operativa e commerciale:
via Plebiscito 747 – 95124 Catania

Tel: +39 095 7519111 – PEC: postacertificata@amtspec.it www.amts.ct.it

Catania 07/08/2026

AMTS CATANIA S.p.A.
Archivio Generale
Protocollo in Uscita
Protocollo N. 0019653/26
del 07/08/2026

Spett. Le ditta
Pa33 S.r.l.
via della Sforzesca, 1
00185 Roma (RM)

PEC: pa33@legalmail.it

Oggetto: affidamento diretto per il servizio relativo agli adempimenti per la trasmissione alla Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici dei contratti di acquisto relativi alle procedure avviate dal 01/01/24, per la durata di 3 anni.
CIG: BCAA5A5B01– AGGIUDICAZIONE E CONTRATTO FIRMATO

A.D.1905/26

Vi comunichiamo che è stato aggiudicato, con la presente nota, l'affidamento per il servizio relativo agli adempimenti per la trasmissione alla Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici dei contratti di acquisto relativi alle procedure avviate dal 01/01/24, per la durata di 3 anni.
Alla luce di quanto sopra, si inoltra, in allegato alla presente, contratto firmato per accettazione, da restituire controfirmato nelle parti mancanti.

L'importo complessivo nel triennio è di € 24.700,00 oltre IVA.

L'importo di spesa è stato autorizzato con Provvedimento del presidente n° 227/26 del 06/08/2026.

Il pagamento avverrà tramite bonifico bancario 60 GG DFFM, con canoni annuali, dietro presentazione di regolare fattura, previa verifica DURC e nel caso di pagamenti superiori ad € 5.000,00, verifica inadempimenti ex art.48-bis DPR 602/73;

Si rammenta che la scrivente Azienda è in regime di Split-Payment e pertanto le relative fatture dovranno essere effettuate secondo tale regola. Si comunica a tale scopo il codice univoco di fatturazione è USAL8PV.
Ai fini del pagamento, nella fattura, è necessario indicare il CIG e i riferimenti del Provvedimento.

Per i dettagli operativi del servizio di cui all'oggetto, si prega di contattare il dott. Rosario Laudani, RUP della procedura, al seguente indirizzo e-mail: rosario.laudani@amts.ct.it

Distinti Saluti

IL RUP
Dott. Rosario Laudani

Gare, Contratti e Assicurazioni
vr/AG

RATING DI LEGALITÀ
ISO 9001 ISO 37001 ISO 45001

Pa33 | pa33.it

Spett.le
AMTS Catania

SIMOG33: la soluzione completa per la digitalizzazione degli affidamenti diretti.

Egregio Responsabile,
con la presente ci pregiamo formularle il nostro miglior preventivo per il servizio SIMOG33 che descriviamo a seguire.

Premessa.

Le stazioni appaltanti attraverso l'utilizzo di piattaforme di e-procurement per l'intero processo di approvvigionamento sono tenute a trasmettere tempestivamente alla Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici le informazioni relative a programmazione, progettazione, pubblicazione, affidamento, esecuzione dei contratti pubblici.

Oltre all'attività legata all'uso della PAD certificata, è indispensabile anche l'assolvimento degli obblighi di Trasparenza di cui all'art. 28 del Codice.

1) Simog33

Il servizio Simog33 propone le seguenti attività:

- l'uso della piattaforma iscritta al catalogo ACN presente nel Registro delle Piattaforme di approvvigionamento digitale certificate di cui all'art. 26, comma 3 del Codice dei contratti (D.Lgs. 36/2023)
- il servizio di affiancamento alle attività legate alle procedure di affidamento diretto previste dal codice degli appalti
- il servizio di affiancamento nella realizzazione del corretto adempimento per gli obblighi di Trasparenza di cui all'art. 28 del Codice.

Nel dettaglio:

- gestione della fase esecutiva di tutti gli affidamenti diretti
- gestione delle fasi successive all'aggiudicazione con supporto dedicato alla compilazione e trasmissione delle schede ANAC (SC1, I1, SAL, CO1, CO2, ecc.)
- supporto attività e profilazione in AUSA
- profilazione utenti sulla PAD
- supporto e profilazione del sistema di archiviazione per tutti i documenti relativi agli appalti, garantendone la conservazione e la reperibilità nel tempo;
- helpdesk specializzato, in grado di fornire assistenza e supporto in merito agli aspetti normativi e procedurali

- programma di formazione e aggiornamento continuo al fine di garantire la massima competenza e professionalità;
- servizio di ticketing tecnico normativo in materia di affidamenti diretti e relativi obblighi di trasparenza
- supporto nell'assolvimento degli obblighi di trasparenza previsti dall'art. 28 del Codice degli Appalti, con applicativo connettore che automatizza la pubblicazione del link, per ogni CIG, alla Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (BDNCP)
- tutor remoto per guida nelle attività

2) Servizio RECUPERO fasi esecutive (facoltativo)

Il servizio consente di far completare da nostro personale le attività destinate alla Stazione Appaltante per quel che riguarda la fase esecutiva delle singole procedure avviate dal primo gennaio 2024 in poi.

Segue dettaglio delle fasi.

Tipo appalto AD5 (importo inferiore 5 mila euro)

Si specifica che i dati vanno trasmessi tempestivamente pertanto l'attività è da effettuare per ogni CIG/contratto concluso, solo dopo che tutte le somme sono state liquidate.

Scheda da gestire CO2 - scheda di conclusione

Fase di caricamento massivo dei dati, effettueremo:

- richiesta dei dati utili per popolare il modello predisposto per il caricamento massivo (CIG, importo liquidato al netto dell'IVA, data inizio prestazione, data ultimazione) ;
- compilazione del modello predisposto per il caricamento massivo;
- verifica della corretta compilazione del modello con test di importazione in ambiente di collaudo;
- in presenza di errori, eventuale intervento correttivo sul modello ed ulteriore test in ambiente di collaudo;
- caricamento del modello, testato con esito positivo.

Fase di trasmissione della scheda ad ANAC, effettueremo:

- accesso all'area dedicata;
- ricerca dell'appalto;
- verifica dello stato del lotto;
- apertura della scheda di conclusione;
- creazione della scheda;
- conferma della scheda;
- esito conferma della trasmissione della scheda;
- verifica dell'aggiornamento dello stato del lotto.

Tipo appalto AD3 (importo superiore 5 mila euro)
Schede da gestire SC1, I1, SA1 e CO1
Si specifica che i dati vanno trasmessi tempestivamente.

SC1 - scheda di sottoscrizione del contratto, effettueremo:

- richiesta dei dati obbligatori per la compilazione della scheda (data decorrenza, data scadenza, importo cauzione);
- accesso all'area dedicata;
- ricerca dell'appalto;
- verifica dello stato del lotto;
- apertura della scheda di sottoscrizione contratto;
- compilazione della scheda;
- creazione della scheda;
- conferma della scheda;
- esito conferma della trasmissione della scheda;
- verifica dell'aggiornamento dello stato del lotto.

I1 - scheda di inizio prestazione, effettueremo:

- richiesta dei dati obbligatori per la compilazione della scheda (consegna sotto riserva: indicare si/no, data inizio effettiva, data fine prevista, consegna frazionata: indicare si/no, se consegna frazionata è su no, va indicata la data verbale consegna definitiva);
- accesso all'area dedicata;
- ricerca dell'appalto;
- verifica dello stato del lotto;
- apertura della scheda di inizio prestazione;
- compilazione della scheda;
- creazione della scheda tramite;
- conferma della scheda tramite;
- esito conferma della trasmissione della scheda;
- verifica dell'aggiornamento dello stato del lotto.

SA1 - scheda SAL/pagamenti
La scheda è dedicata alla trasmissione delle liquidazioni afferenti il lotto, è necessario trasmettere una scheda per ogni liquidazione effettuata

Fase di caricamento massivo dei dati, effettueremo:

- richiesta dei dati utili per popolare il modello predisposto per il caricamento massivo (CIG, importo liquidato al netto dell'IVA, data liquidazione, data inizio prestazione, data ultimazione, denominazione avanzamento SAL);
- compilazione del modello predisposto per il caricamento massivo;
- verifica della corretta compilazione del modello con test di importazione in ambiente di collaudo;
- in presenza di errori, eventuale intervento correttivo sul modello ed ulteriore test in ambiente di collaudo;
- caricamento del modello, testato con esito positivo.

Fase di trasmissione della scheda ad ANAC

- accesso all'area dedicata;
- ricerca dell'appalto;
- verifica dello stato del lotto;
- apertura della scheda SAL;
- creazione della scheda;
- conferma della scheda;
- esito conferma della trasmissione della scheda;
- verifica dell'aggiornamento dello stato del lotto.

CO1 - scheda di conclusione

Si segnala che la scheda non presenta dati obbligatori, per cui, in assenza di infortuni o di interruzione anticipata del contratto, può essere trasmessa vuota.

- accesso all'area dedicata;
- ricerca dell'appalto;
- verifica dello stato del lotto;
- apertura della scheda di conclusione;
- creazione della scheda;
- conferma della scheda;
- esito conferma della trasmissione della scheda;
- verifica dell'aggiornamento dello stato del lotto.

3) Lavorazione per le fasi esecutive future (facoltativo)

Medesima attività del Servizio RECUPERO fasi esecutive ma anche per il futuro.

4) Importazione di tutti i provvedimenti oggetto di pubblicazione

spostamento di tutti i provvedimenti nella nuova sezione collegata al connettore (importeremo solo i provvedimenti e non importeremo eventuali documenti eccedenti).

Quotazione standard

	Servizio	Canone annuale **contratto annuale**
1	Simog33 (Connettore_BDNCP compreso)	6500
2	Recupero Fasi esecutive 900 CIG - una tantum	5500
3	Attività Fasi esecutive future	2500
4	Recupero atti per gli affidamenti diretti	1500
	Totale contratto	16000

Cifre in euro+iva

Pa33 | pa33.it

Quotazione ad AMTS fino a marzo 2029 (allineato con contratto principale)

	Servizio	Canone annuale contratto triennale	23/09/26 – 23/03/29 (30 mesi)
1	Simog33 (Connettore_BDNCP compreso)	5500	13750
2	Recupero Fasi esecutive 24/25 una tantum	5000	5000
3	Attività Fasi esecutive future	1900	4750
4	Recupero atti per gli affidamenti diretti 24_25_26	1200	1200
	Totale contratto		24700

Cifre in euro+iva

A prescindere dalla decorrenza del contratto, l'attivazione sarà immediatamente successiva alla ricezione via PEC dell'offerta firmata per accettazione, all'indirizzo pa33@legalmail.it **ciò per consentire di sfruttare il mese di agosto per recuperare le pubblicazioni e le fasi esecutive.**

Fatturazione a fine ottobre 2026 per la frazione di canone settembre26_marzo27 e per i servizi una tantum (1 e 4 nella tabella), le fatture successive coincideranno con le scadenze del contratto in essere per la Trasparenza, pagamento mediante B.B. 30 GG D.F.F.M. Questo preventivo sarà valido **60 giorni**.

Per Accettazione

AMTS Catania SpA
Il Dirigente Area Amministrazione
Dott. Rosario Laudani

Roma, 30 luglio 2026

Pa33 SRL
Il Presidente
dott. Biagio D'Ambrosio

CONTRATTO E CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

1. Definizioni

In aggiunta alle definizioni dei termini contenute in altre clausole del presente contratto, le espressioni e i termini elencati hanno, ai fini del presente contratto, il significato per ciascuno di essi di seguito indicato (e le variazioni grammaticali di tali espressioni e termini avranno il significato corrispondente):

- "**Allegati**": indica gli Allegati che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.
- "**Offerta**": indica l'Offerta sottoscritta dal Cliente.
- "**Codici Identificativi**": indica *username* e *password* che consentono al Cliente l'accesso al Servizio.
- "**PA33 s.r.l.**": indica PA33 s.r.l., con sede in via della Sforzesca, 1 - 00185 Roma (RM), Partita IVA 12858901007.
- "**Cliente**": il soggetto che sottoscrive il presente Contratto al fine di fruire del Servizio offerto da PA33 s.r.l.
- "**Parti**": indica il Cliente e PA33 s.r.l.
- "**Contratto**": indica il presente documento e i relativi Allegati che ne costituiscono parte integrante e sostanziale
- "**Servizio**": indica il servizio indicato nell'Offerta e negli Allegati al presente contratto
- "**Sito**": indica il sito *web* www.pa33.it di proprietà di PA33 s.r.l.

2. Oggetto

Il presente Contratto ha ad oggetto la fornitura del Servizio da parte di PA33 s.r.l. in favore del Cliente, nel pacchetto e con le modalità e con le relative caratteristiche tecniche e condizioni economiche indicate nell'Offerta e negli Allegati al presente contratto.

3. Attivazione del Servizio – Codici Identificativi

3.1 Per usufruire del Servizio, il Cliente dovrà effettuare la sottoscrizione del contratto, facendolo pervenire in originale o tramite raccomandata a/r o tramite posta elettronica certificata a PA33 s.r.l. Quest'ultima provvederà, senza ingiustificato ritardo e per via telematica, ad accusare ricevuta del contratto al Cliente, fornendo in detta ricevuta un riepilogo – eventualmente rinviando alla presente scrittura per le parti già disciplinate – delle condizioni generali e particolari applicabili al Contratto, delle informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Servizio e dei dettagli del prezzo pattuito, dei mezzi di pagamento, delle modalità di recesso e dei tributi applicabili.
3.2 Completata la procedura di attivazione del servizio, verranno altresì generati ed assegnati automaticamente al Cliente i Codici Identificativi, che verranno comunicati a mezzo *e-mail*, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di sottoscrizione del servizio.
3.3 Il completamento della procedura di iscrizione da parte del Cliente, unitamente al pagamento del canone, comporta il perfezionamento del Contratto e quindi l'attivazione del Servizio.

4. Corrispettivo

4.1 Il Servizio è reso a fronte del pagamento del canone, secondo le modalità e nei termini previsti nell'offerta. Tutti i corrispettivi sono da intendersi IVA esclusa. Non sono previsti costi di attivazione del Servizio in aggiunta al canone. È riconosciuta la facoltà di PA33 s.r.l. di aggiornare in aumento i propri listini nell'ambito dell'incremento dell'indice FOI predisposto dall'Istat.
4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi di mora nella misura prevista *ex lege*.

5. Limitazioni di responsabilità di PA33 s.r.l.

5.1 PA33 s.r.l. non effettua (né è nella condizione di effettuare) controlli, né preventivi né successivi, su dati, documenti e/o informazioni trattate dal Cliente e/o da suoi collaboratori/incaricati tramite l'utilizzo del Servizio.
5.2 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, PA33 s.r.l. non risponde dei danni di qualsiasi genere e a qualunque titolo provocati al Cliente e/o a terzi, ivi inclusi suoi collaboratori/incaricati, dall'uso del Servizio da parte del Cliente e/o di suoi collaboratori/incaricati, ovvero dal mancato utilizzo o dal funzionamento difettoso dello stesso che sia imputabile al Cliente.
5.3 PA33 s.r.l. non assume alcuna responsabilità per anomalie che possano verificarsi nello svolgimento del Servizio per cause di forza maggiore, ovvero per cause ad essa non imputabili, quali, in via esemplificativa e non esaustiva: il non corretto funzionamento degli *hardware* utilizzati dal Cliente, errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente e/o dei suoi collaboratori/incaricati.
5.4 PA33 s.r.l. non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso illecito e/o illegale del Servizio fatto da Cliente e/o da suoi collaboratori/incaricati, riservandosi in tale evenienza la facoltà di sospendere e/o interrompere il Servizio medesimo
5.5 PA33 s.r.l. non è in nessun caso responsabile nei confronti del Cliente e/o di terzi per perdite di profitto e/o di produttività, per spese generali, mancati ammortamenti e/o mancato guadagno e/o per qualsiasi forma di lucro cessante, di danno indiretto e/o consequenziale in qualsivoglia modo connessi all'utilizzo del Servizio.
5.6 Il Cliente è il titolare del trattamento di tutti i dati - anche di terzi - trattati per il tramite del Servizio. Il Cliente sarà pertanto responsabile della sicurezza di dati, documenti e/o informazioni trattati tramite il Servizio, nonché del compimento di ogni altra attività utile o necessaria al fine di garantirne l'integrità, la riservatezza e il salvataggio, impegnandosi a farsi carico della protezione dei dati trattati e ad ottemperare autonomamente e direttamente a tutte le disposizioni normative in materia di protezione di dati personali, compreso acquisire il consenso da parte di terzi quando necessario.
5.7 PA33 s.r.l. informa, ed il Cliente lo accetta, che dati, documenti e/o informazioni trattati dal Cliente e/o da suoi collaboratori/incaricati per il tramite del Servizio verranno allocati sui *server* del Cliente o da questo indicati o concordati.
5.8 PA33 s.r.l. non sarà in nessun caso responsabile della perdita, cancellazione, alterazione e/o distruzione, totali e/o parziali, alla

stessa non imputabili.
5.9 PA33 s.r.l. effettua il *backup* su tutto il contenuto degli *storage* esclusivamente per sua cautela, ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio.

6. Obblighi di PA33 s.r.l.

6.1 PA33 s.r.l. garantisce al Cliente la fornitura del Servizio in conformità ai livelli in vigore al momento della conclusione del presente Contratto.
6.2 Gli obblighi e le responsabilità di PA33 s.r.l. sono quelli definiti nel Contratto; pertanto, in caso di inadempimento imputabile a PA33 s.r.l., quest'ultima risponderà nei limiti di legge e di contratto, restando espressamente escluso qualsiasi altro indennizzo e/o risarcimento al Cliente e/o a terzi per danni diretti e/o indiretti connessi all'utilizzo del Servizio.
6.3 La garanzia di cui al precedente paragrafo 6.1 non opera qualora il difetto e/o il malfunzionamento del Servizio siano dipesi, in tutto o in parte, da un uso improprio e/o non conforme del Servizio da parte del Cliente e/o di suoi collaboratori/incaricati rispetto a quanto indicato nel presente Contratto.
6.4 Resta inteso che, in caso di mancata applicazione del **Service Level Agreement** (**SLA**), allegato al presente Contratto, PA33 s.r.l. ne risponderà esclusivamente e proporzionalmente al tempo di inadempienza per un importo massimo pari al canone annuo sottoscritto.

7. Dichiarazioni e garanzie del Cliente – Obblighi del Cliente – Manleve

7.1 In aggiunta agli altri obblighi del Cliente previsti nel presente Contratto e relativi Allegati, il Cliente dichiara di essere in possesso delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione del Servizio.
7.2 Il Cliente prende atto ed accetta che il trattamento dei dati dal medesimo posto in essere attraverso il Servizio, anche per il tramite di collaboratori/incaricati, è effettuato esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.
7.3 Il Cliente dichiara di essere il solo amministratore del Servizio e, pertanto, risponde direttamente ed in via esclusiva del trattamento, della sicurezza e del salvataggio dei dati effettuati con il Servizio. Il Cliente è altresì responsabile dei contenuti, dei malfunzionamenti del Servizio imputabili al non corretto utilizzo del medesimo da parte del Cliente e dei suoi collaboratori/incaricati, dello smarrimento e della divulgazione dei Codici Identificativi, della gestione degli accessi al Servizio che si presumono in ogni caso essere effettuati dal Cliente.
7.4 Il Cliente dovrà custodire i Codici Identificativi con la massima cura e diligenza ed è responsabile dei danni che dovessero essere arrecati a PA33 s.r.l. e/o a terzi a seguito di un loro utilizzo improprio. PA33 s.r.l. non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente per i danni che allo stesso e/o a terzi possano derivare dall'accesso al Servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati.
7.5 In caso di uso non autorizzato dei Codici Identificativi o di qualsiasi altra violazione alla sicurezza riscontrata, il Cliente si impegna a darne immediata comunicazione a PA33 s.r.l. tramite *e-mail* all'indirizzo support@pa33.it ovvero telefonicamente ai recapiti indicati sul Sito. PA33 s.r.l. si riserva la facoltà di offrire al Cliente l'utilizzo di apposito *form* di assistenza nella sezione di contatto del Sito.
7.6 Il Cliente si impegna a rispettare ovvero a far rispettare ai terzi, ivi inclusi i propri collaboratori/incaricati, la vigente normativa di volta in volta applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (Regolamento Europeo n. 2016/679 e D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.).
7.7 In ogni caso, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne PA33 s.r.l. da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata riguardo al Servizio.
7.8 Il Cliente si impegna, altresì, a mantenere indenne e a manlevare PA33 s.r.l. da ogni e qualsiasi conseguenza patrimoniale derivante da danni arrecati a terzi mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, anche a titolo di risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare PA33 s.r.l. qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.
7.9 Il Cliente solleva, altresì, PA33 s.r.l. e/o le Aziende da essa incaricate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate di interventi di manutenzione e/o assistenza ed il loro personale, dalle conseguenze patrimoniali derivanti da danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e *patiendi* a causa di tali interventi quali, in via meramente esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente e/o da suoi collaboratori/incaricati trattati attraverso il Servizio, interruzione totale e/o parziale del Servizio.

8. Durata del Contratto – Rinnovo

8.1 Il Contratto ha la durata corrispondente all'Offerta selezionata dal Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto e dei rispettivi Allegati.
8.2 La durata minima del Contratto è di 12 (dodici) mesi.

9. Recesso delle parti

9.1 In aggiunta a quanto previsto in altre disposizioni del Contratto, Il Cliente avrà facoltà di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo, entro 10 (dieci) gg. dalla conclusione del Contratto, a pena di decadenza, con comunicazione scritta inviata a PA33 s.r.l. a mezzo raccomandata a/r o con PEC inviata all'indirizzo pa33@legalmail.it.
9.2 Alla cessazione del Contratto, PA33 s.r.l. provvederà a disattivare il Servizio e ad effettuare il rimborso al Cliente dell'importo pagato per la parte rimasta inutilizzata e senza alcun aggravio di interessi per PA33 s.r.l. Non si darà luogo a rimborso nelle ipotesi di cui al successivo articolo 11.

9.3 Il Cliente si impegna, in ogni caso, ad effettuare prima della definitiva cessazione del Contratto una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il Servizio.
9.4 Per qualsiasi caso di cessazione del Contratto, il Cliente solleva PA33 s.r.l. da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente e/o da suoi collaboratori/incaricati attraverso il Servizio.

10. Sospensione/interruzione del Servizio

10.1 In aggiunta a quanto previsto in altre disposizioni del Contratto, ivi inclusi gli Allegati, PA33 s.r.l., a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestato come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio, anche senza alcun preavviso, nei seguenti casi:
1) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da terzi non autorizzati;
2) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di PA33 s.r.l., impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose, ovvero in caso si rendano necessari, ad insindacabile giudizio di PA33 s.r.l., interventi volti al ripristino del funzionamento del Servizio; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando PA33 s.r.l., a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
3) la sospensione/interruzione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;
4) mancata autorizzazione di pagamento da parte della banca o del gestore dello strumento di pagamento utilizzato dal Cliente per versare il corrispettivo previsto in favore di PA33 s.r.l.;
5) uso illecito e/o illegale del Servizio fatto dal Cliente e/o da suoi collaboratori/incaricati;
6) necessità di interventi tecnici. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente con messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-*mail* da questi comunicato in fase di sottoscrizione del contratto, con un preavviso di 24 (ventiquattro) ore solari. In detta comunicazione verranno indicate le tempistiche del ripristino.

10.2 In qualsiasi caso di sospensione o interruzione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di PA33 s.r.l. per il risarcimento del danno.
10.3 Durante la sospensione o interruzione, il Cliente non potrà utilizzare i Codici identificativi e, pertanto, non potrà avere accesso ai dati accessibili per il tramite del Servizio.

11. Clausola risolutiva espressa

11.1 Fatta salva la facoltà di recesso di cui al precedente articolo 9 ed impregiudicati gli ulteriori rimedi previsti dalla legge e dal Contratto, PA33 s.r.l. avrà facoltà di risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo posta elettronica certificata, qualora il Cliente si rendesse inadempiente anche ad uno solo degli obblighi previsti dalle seguenti disposizioni:
- 3.1 (mancato e/o ritardato invio del Contratto firmato);
- 4 (Corrispettivo);
- 7 (Dichiarazioni e garanzie del Cliente – Obblighi del Cliente - Manleve);
- 10.2 (sospensione e/o interruzione del Servizio imputabile al Cliente)

11.2 A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi ai sensi e per gli effetti del presente articolo, il Servizio verrà disattivato e PA33 s.r.l. avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti. Anche in tal caso, si applica la disciplina prevista ai precedenti articoli in tema di recesso.
11.3 Resta espressamente inteso che, in caso di cessazione del Contratto per cause riconducibili al presente articolo e imputabili al Cliente, PA33 s.r.l. non effettuerà alcun rimborso in favore di quest'ultimo per la parte rimasta inutilizzata.

12. Modifiche al Contratto

12.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è riferito ad una normativa in continua evoluzione; per questo motivo, PA33 s.r.l. si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.
12.2 Qualora PA33 s.r.l. apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici, ovvero modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite *e-mail* o pubblicate sul Sito. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 7 (sette) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine, a pena di decadenza, il Cliente potrà recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità previste al precedente articolo 9. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.
12.3 Fermo quanto sopra, PA33 s.r.l. potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi e le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti *hardware* e *software* garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

13. *Copyright* e licenze *software*

13.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di PA33 s.r.l.
13.2 I *software* eventualmente forniti da PA33 s.r.l. con il Servizio, insieme ai contenuti presenti negli applicativi, sono di proprietà

esclusiva di PA33 s.r.l. e, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale e conformemente al Contratto.

13.3 I *software* di Pa33 inclusi nel Servizio sono concessi al Cliente – per il periodo di vigenza del Contratto – in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile, soltanto per un uso interno alla organizzazione del Cliente, il quale si obbliga ad utilizzare il *software* e i contenuti presenti negli applicativi (inclusi dati e informazioni) di Pa33 per uso esclusivamente istituzionale, obbligandosi a non riprodurli, nemmeno per estratto, duplicarli, copiarli, distribuirli, cederli, venderli, locarli, sfruttarli a fini commerciali o comunque consentire a terzi l'uso degli stessi in tutto o in parte e sotto qualsiasi forma, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito.

13.4 Il Cliente si obbliga a non effettuare riproduzioni, traduzioni, adattamenti, trasformazioni o modificazioni del *software* e dei contenuti presenti negli applicativi, salvo consenso scritto di PA33 s.r.l.

13.5 PA33 s.r.l. è esclusiva titolare di ogni diritto di proprietà intellettuale degli applicativi Pa33, oltre che sui *software* ivi contenuti e relativa documentazione, nonché sui contenuti presenti sul proprio Sito, che risultano protetti dalle leggi sul diritto d'autore.

13.6 PA33 s.r.l. è esclusiva titolare dei marchi, simboli e nomi inseriti e/o apposti sull'applicativo Pa33, sul *software* stesso e sulla relativa documentazione, nonché sul proprio Sito. Il Cliente si impegna a non modificare, alterare, spostare, riprodurre, distruggere, nascondere o rimuovere in alcun modo tali marchi e simboli.

14. Sicurezza delle informazioni

Il Cliente, si impegna a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del presente Contratto in assenza di specifico consenso scritto di PA33 s.r.l.

15. Comunicazioni

Fatto salvo quanto specificamente previsto in altre disposizioni del presente Contratto, le comunicazioni indirizzate a PA33 s.r.l. dovranno essere inviate ai seguenti recapiti:

1. PA33 s.r.l., via della Sforzesca, 1 - 00185 Roma (RM);
2. posta elettronica certificata: pa33@legalmail.it;
3. *e-mail:* info@pa33.it
4. *e-mail:* support@pa33.it (per richieste di assistenza)

16. Responsabile del trattamento e Accordo per la protezione dei dati personali

16.1 Ai sensi Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), il Cliente assume la qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (art. 4, n. 7, GDPR) e PA33 s.r.l. quella di Responsabile del trattamento (art. 28, GDPR) cui è affidato il Servizio indicato nel presente Contratto.

16.2 L'espletamento del servizio comporta il trattamento di dati personali, così che le Parti intendono disciplinare con apposito Accordo per il trattamento dei dati personali (o ADP) le condizioni e le modalità del trattamento dei dati personali eseguito dal Responsabile nell'ambito del Contratto e della prestazione del Servizio, nonché le responsabilità connesse al trattamento medesimo, ivi incluso l'impegno assunto da PA33 s.r.l. quale Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

17. Disposizioni finali

17.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra PA33 s.r.l. ed il Cliente avente ad oggetto il medesimo Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente Contratto sarà valida ed efficace tra le parti se non specificamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente, questi dovranno essere formulati per iscritto.

17.2 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da PA33 s.r.l. indistintamente tramite posta elettronica ordinaria e/o certificata, a mezzo di lettera raccomandata a/r o *fax* ai recapiti indicati dal Cliente al momento della sottoscrizione del contratto e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente non comunicate a PA33 s.r.l. con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

17.3 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

17.4 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

17.5 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, anche in merito all'inosservanza del Service Level Agreement (SLA), potranno essere effettuati a mezzo *e-mail* all'indirizzo support@pa33.it, ovvero telefonicamente al recapito indicato sul Sito (ove disponibile). PA33 s.r.l. esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 2 (due) gg. lavorativi dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, PA33 s.r.l. informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

17.6 I rapporti tra PA33 s.r.l. ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, agenzia, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

17.7 Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di PA33 s.r.l..

18. Legge applicabile e foro competente

18.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.
18.2 Ferma restando la devoluzione di tutte le controversie alla Giurisdizione Ordinaria italiana, per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto, ove il Cliente non sia un privato consumatore, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Roma.

PA33 s.r.l.

Firma Cliente
AMTS Catania SpA
Il Dirigente Area Amministrazione
Dott. Rosario Laudani

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., si approvano specificamente le seguenti clausole delle condizioni generali:
art. 5 (Limitazioni di responsabilità di PA33 s.r.l.);
art. 6 (Obblighi di PA33 s.r.l.);
art. 7 (Dichiarazioni e garanzie del Cliente – Obblighi del Cliente – Manleve);
art. 8 (Durata del Contratto – Rinnovo);
art. 9 (Recesso delle parti);
art. 10 (Sospensione/interruzione del Servizio);
art. 11 (Clausola risolutiva espressa);
art. 12 (Modifiche al Contratto);
art. 13 (*Copyright* e licenze *software*);
art. 16 (Responsabile del trattamento e Accordo per la protezione dei dati personali);
art. 18 (Legge applicabile e foro competente).

Firma Cliente
AMTS Catania SpA
Il Dirigente Area Amministrazione
Dott. Rosario Laudani

Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa è rivolta alle persone fisiche i cui dati personali sono trattati nell'ambito del Contratto stipulato tra il Cliente e la società PA33 s.r.l.

Titolare del trattamento: PA33 Srl, con sede legale in Roma (00185), Via della Sforzesca n. 1, P.Iva 12858901007, Mail: info@pa33.it PEC: pa33@legalmail.it Tel. +39 06 21 12 76 21

Dati trattati: il Titolare tratta dati personali comuni, quali dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, firma), di indirizzo e contatto (numero di telefono, e-mail ed altri recapiti) o riferiti alla carica o qualifica ricoperta, nonché informazioni relative al supporto e all'assistenza post-vendita.

Finalità del trattamento e Base giuridica: I dati personali sono trattati per l'adempimento di impegni precontrattuali e/o l'esecuzione del contratto concluso tra il Titolare ed il Cliente (es. creazione anagrafica e profili cliente, elaborazione di preventivi, attività di supporto e assistenza anche da remoto, gestione ordini di vendita, ecc.). In tali ipotesi, per il trattamento dei dati personali non è richiesto il consenso dell'interessato e il mancato conferimento dei dati, ovvero il loro conferimento parziale o inesatto, può comportare l'impossibilità di assolvere gli adempimenti contrattuali previsti. Il Titolare non richiede all'interessato di fornire dati c.d. "particolari", indicati all'art. 9 del GDPR (ad esempio, quelli che rivelano lo stato di salute della persona). Ai fini del trattamento, non è adottato alcun processo decisionale automatizzato, né è previsto il ricorso a tecniche di profilazione della persona fisica per prevedere le preferenze, i comportamenti e le posizioni personali.

Modalità di trattamento: Il trattamento dei dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR e dal D.Lgs. n. 196/2003, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità improntate ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

Destinatari: I dati personali sono trattati dai collaboratori e consulenti del Titolare ai quali sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta protezione dei dati personali. Esclusivamente per le finalità previste, potranno essere comunicati i dati personali solamente ad altri soggetti, prestatori di servizi. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento, se effettuano il trattamento per conto di PA33 s.r.l. ovvero in qualità di Titolari del trattamento, laddove il trattamento viene da questi effettuato in maniera autonoma. Altri soggetti potranno accedere ai dati esclusivamente in forza di disposizioni di legge, di regolamenti e di normative.

Conservazione: I dati personali sono conservati presso la sede legale del Titolare per il tempo necessario ad adempiere alle finalità sopra indicate e, comunque, fino al termine di prescrizione previsto per legge con riferimento ai singoli diritti azionabili dalle parti. Trascorsi i termini sopra indicati, i dati personali saranno resi anonimi o cancellati, salvo che la conservazione sia necessaria per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge.

Diritti dell'interessato: L'interessato può esercitare il diritto di accesso, di rettifica, di opposizione, di limitazione, di cancellazione dei propri dati personali, attraverso l'invio di una richiesta al **Responsabile della Protezione dei Dati** all'indirizzo di posta elettronica dpo@pa33.it; l'interessato qualora ritenga che il trattamento di dati avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa ha, altresì, il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ovvero all'Autorità Giudiziaria, e di ottenere un risarcimento qualora subisca un danno dal trattamento dei dati personali.

Pa33

ACCORDO SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In relazione ai rapporti contrattuali intercorrenti tra

- «**AMTS Catania**» (di seguito "Titolare") e
- «PA33 SRL» (di seguito "Responsabile o fornitore"), ai sensi degli artt. 4, comma 1, num. 8, e 28 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679 (GDPR),

le Parti convengono quanto segue.

1. Il fornitore agirà in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali che sono allo stato trattati o che potrebbero essere trattati dallo stesso, ai fini dello svolgimento di tutte le attività specificatamente previste nel contratto in essere e/o che dovessero rendersi necessarie in futuro.
2. I trattamenti svolti dal Responsabile del trattamento sono disciplinati dal presente accordo.
3. Le attività di trattamento svolte dal Responsabile sono definite nella descrizione del servizio acquistato, così come la natura, la finalità del trattamento, il tipo di dati personali, le categorie di interessati.
4. Con il presente accordo, il Responsabile è autorizzato a ricorrere ad altri responsabili del trattamento ("sub-fornitori"), ai quali saranno imposti i medesimi obblighi sussistenti tra il Responsabile ed il Titolare ai sensi dell'art. 28 c. 4 GDPR. Qualora i responsabili così individuati omettessero di adempiere ai propri obblighi, il Responsabile conserverà nei confronti del Titolare l'intera responsabilità per i relativi inadempimenti.
Gli altri Responsabili del trattamento sono elencati nella descrizione del servizio acquistato.
5. Il Responsabile non trasferirà al di fuori dell'Area Economica Europea ("EEA") i dati personali trattati, a meno che non adotti le misure necessarie per garantire che il trasferimento sia conforme alla legislazione sulla protezione dei dati. Tali misure possono includere il trasferimento dei dati personali condivisi a un destinatario in un Paese per il quale la Commissione europea ha emanato una decisione di adeguatezza sulla protezione dei dati personali, a un destinatario che abbia ottenuto l'autorizzazione vincolante per le norme d'impresa ("BCR") in conformità alla legislazione sulla protezione dei dati, o a un destinatario che ha adottato clausole contrattuali standard o altra autocertificazione per un'adeguata protezione dei dati personali adottate o approvate dalla Commissione europea o altra Commissione.
6. Il Responsabile del trattamento di dati personali dovrà attenersi alle disposizioni in materia di riservatezza e sicurezza dei dati personali ed alle istruzioni di seguito enunciate.
6.1 Fermo restando quanto posto a carico del Titolare, con riferimento agli obblighi previsti in materia di protezione dei dati personali, il Responsabile preposto avrà il compito e la responsabilità di:

a) adempiere a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni di Legge e regolamentari, nonché osservare le prescrizioni emanate dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali;
b) operare secondo le istruzioni generali impartite dal Titolare.

7 In relazione ai trattamenti dei dati personali che effettuerà nell'esecuzione dei propri obblighi contrattuali, il Responsabile dovrà:
7.1 Garantire che i dati personali siano trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza;
7.2 Individuare, designare ed istruire le persone indicate a compiere le operazioni di trattamento dei dati personali. Inoltre, atteso che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sono poste sotto la diretta autorità e il controllo del Responsabile, questi deve:

a) predisporre per quanto riguarda le operazioni di trattamento a loro consentite, adeguati profili di accesso ai sistemi informatici, tenendo conto eventualmente delle funzioni svolte dal personale autorizzato nell'ambito dell'organizzazione aziendale;
b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza, e che trattino tali dati osservando le presenti istruzioni fornite dal Titolare;
c) di sensibilizzare, informare e formare il personale autorizzato al trattamento circa le responsabilità e

renderli edotti sui rischi connessi ad eventuali comportamenti illeciti e sui modi per prevenirli;

7.3 Non comunicare, diffondere e divulgare, senza espressa autorizzazione del Titolare, i dati trattati in vigenza del presente incarico, e per tutto il tempo successivo, salvo che sia richiesto dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

7.4 Organizzare quanto necessario, per gli aspetti di propria competenza, per fornire supporto al Titolare del trattamento e consentire l'evasione delle domande che dovessero pervenire dagli interessati per l'esercizio dei diritti loro riconosciuti. Il Responsabile non risponde a tali richieste se non espressamente autorizzato a farlo dal Titolare;

7.5 Assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi in materia di sicurezza dei dati personali mettendo in atto misure tecniche e organizzative adeguate, tenuto conto dei rischi propri dell'attività svolta, dello stato dell'arte, della natura dei dati oggetto del trattamento;

7.6 Su specifica richiesta da parte del Titolare, il Responsabile si impegna a dimostrare l'osservanza degli obblighi regolamentati attraverso il presente accordo con appropriati strumenti, tra cui: una presentazione delle misure di carattere tecnico e organizzativo attualmente adottate; descrizioni dei processi del Responsabile; certificati o attestati in materia di tutela dei dati e/o di sicurezza delle informazioni;

7.7 Fornire le informazioni ed esibire i documenti al Garante Privacy che ne faccia richiesta nell'espletamento dei propri compiti istituzionali;

7.8 Comunicare al Titolare senza ingiustificato ritardo, dopo esserne venuto a conoscenza, ogni violazione della sicurezza che comporti anche accidentalmente la distruzione, la perdita, la modifica, la rivelazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, memorizzati o comunque elaborati nel contesto della fornitura;

7.9 In caso di cessazione per qualsiasi causa del presente accordo e del conseguente trattamento dei dati forniti dal Titolare, il Responsabile si obbliga a cancellare o a restituire al Titolare del trattamento i dati in suo possesso per l'esecuzione del relativo contratto, nonché cancellare le copie esistenti, salvi gli eventuali obblighi di conservazione, dandone conferma al Titolare per iscritto;

7.10 Tenere un Registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare del trattamento.

8 Resta inteso che gli impegni assunti dal Responsabile, previsti nel presente atto, sono da considerarsi inclusi nel corrispettivo pattuito nel contratto di riferimento.

9 L'Accordo ha durata fino alla cessazione degli effetti del rapporto contrattuale in essere tra le Parti del trattamento, ovvero fino al recesso del Titolare.

10 Il Responsabile del trattamento dichiara di avere ricevuto, esaminato e compreso le istruzioni impartite per iscritto dal Titolare del trattamento.

Roma, 30/07/2026

In segno d'integrale accettazione e benestare di quanto sopra

Il Titolare del trattamento

AMTS Catania SpA
Il Dirigente Area Amministrazione
Dott. Rosario Laudani

Il Responsabile del trattamento
PA33 SRL

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Servizio
Denominazione: **Simog33**
Categoria: SaaS

SERVIZIO
Simog33 Gestione delle attività relative al rilascio del Codice Identificativo Gara e pubblicazione degli esiti in area dedicata alla Trasparenza amministrativa.

TRATTAMENTI
a) Attività di registrazione degli utenti autorizzati sulla piattaforma dedicata; b) Gestione e conservazione dei dati strettamente legati all'erogazione del servizio; c) Fornitura del servizio di hosting di server virtuali.

TIPOLOGIA DI DATI	*FINALITÀ' DEL TRATTAMENTO*	*CATEGORIA DI INTERESSATI*
Dati ed informazioni personali non afferenti a categorie particolari di dati (dati identificativi, dati di contatto, dati di lavoro e caratteristiche professionali); Dati relativi a condanne penali, reati.	Acquisizione automatica di CIG dalla piattaforma di ANAC	Operatori economici che partecipano alle gare e loro rappresentanti o delegati; Professionisti e tecnici incaricati; Soggetti autorizzati all'utilizzo del Servizio.

Il Responsabile, per le attività sotto indicate, ricorre al seguente sub responsabile del trattamento:

Aruba S.p.A. | P.iva 01573850516 - Via San Clemente, 53 - Ponte San Pietro (BG). privacy@staff.aruba.it https://www.arubanetworks.com/it/gdpr/	Conservazione in forma criptata dei dati e delle informazioni rilevate a seguito di una segnalazione.
	Fornitura del servizio di hosting di server virtuali.

DESCRIZIONE TECNICA – SLA

Servizio

Denominazione: **Simog33**

Categoria: SaaS

Descrizione generale servizio

La piattaforma consente l'acquisizione automatica di CIG direttamente dalla piattaforma di ANAC, utilizzando gli strumenti di cooperazione applicativa messi a disposizione dalla stessa. I dati acquisiti possono essere ulteriormente integrati con informazioni provenienti da altre procedure esterne ed utilizzati per le finalità previste dalle normative sulla trasparenza amministrativa e anticorruzione.

Caratteristiche funzionali del servizio

- Mappatura della struttura cliente
- Profilazione delle singole utenze
- Profilazione dei RUP
- Gestione dell'anagrafica dei fornitori
- Gestione dei dati dei CIG acquisiti da ANAC con funzioni per la gestione successiva all'acquisizione
- Acquisizione massiva da procedure esterne degli importi fatturati dai soggetti aggiudicatari
- Gestione documentale degli atti di gara e allegati del cliente
- Pubblicazione automatica, singola e massiva, di dati e documenti nelle sezioni di Amministrazione Trasparente, utilizzando il nostro servizio "Pa33 La Tua scelta per la Trasparenza" scheda qualificata SA-127
- Gestione e pubblicazione delle manifestazioni di interesse
- Generazione di report e analisi nei formati pdf, Excel e grafici

Servizio di assistenza tecnico-normativa

- Helpdesk tecnico e normativo specialistico a disposizione degli utenti;

Cloud deployment model (public\private\hybrid\community)

PUBLIC CLOUD

Piattaforma o servizio tramite il quale è erogato il servizio

Aruba Cloud Pro IN-418

Elenco degli standard tecnici utilizzati per la progettazione e gestione del servizio Cloud

- Il supporto tecnico è disponibile attraverso i seguenti canali: e-mail, on-line ticketing telefono dalle ore 9 alle 13 e dalle 15 alle 17 dal lunedì al venerdì; on-site e remota su appuntamento;
- L'attivazione del prodotto richiede 15 giorni lavorativi mentre la disattivazione avviene entro 5 giorni dalla comunicazione;
- Il processo di disattivazione prevede l'esportazione dei dati in formato XML che saranno consegnati al cliente inclusi eventuali contenuti come PDF o altro;
- Il prodotto può essere utilizzato tramite i seguenti Browser quali: Mozilla Firefox versione 59 o superiore, Google Chrome versione 66 o superiore, Microsoft Edge versione 89 o superiore;
- Il prodotto dispone di un manuale in formato PDF in lingua italiana;
- Il servizio non prevede risorse a consumo;
- Il servizio non è scalabile;
- La SLA è del 99,5% availability;
- Il Maximum first response time è di: 150 minuti;
- Non è disponibile un monitoraggio in tempo reale;
- Sono disponibili notifiche via SMS/E-mail per gli eventi di indisponibilità del servizio o manutenzioni programmate;

- Il prodotto adotta adeguate misure di sicurezza previste dall'attuale norma vigente UE 679/2016 (GDPR);
- Backup giornaliero (uno dati ed uno server);
- RPO 24h;
- RTO 24h.

Elenco delle certificazioni ottenute relative all'organizzazione
ISO9001:2015, ISO20000-1:2018

Elenco delle certificazioni ottenute per il servizio cloud
ISO27001:2017, ISO27701:2019, ISO27017:2015, ISO27018:2014

Rete di accesso
Rete Pubblica

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Servizio

Denominazione: **Fasi Esecutive (*lavorazione e recupero*)**

Categoria: Assistenza operativa

SERVIZIO
Lavorazione e recupero delle attività riguardanti le fasi esecutive dei contratti pubblici per singola procedura.

TRATTAMENTI
1. Compilazione e caricamento dei modelli; 2. Creazione e trasmissione schede; 3. Ricerca appalti; 4. Verifica di stato dei lotti; 5. Verifica della composizione dei modelli.

TIPOLOGIA DI DATI	*FINALITÀ DEL TRATTAMENTO*	*CATEGORIA DI INTERESSATI*
Dati ed informazioni personali non afferenti a categorie particolari di dati (dati identificativi, dati di contatto, dati di lavoro e caratteristiche professionali, indirizzi di posta elettronica, dati di pagamento).	Caricamento massivo dei dati sulle Piattaforme pubbliche dedicate; Trasmissione delle schede ad ANAC; Gestione e trasmissione schede.	- Referenti interni dell'ente - Operatori economici

Il Responsabile, per le attività sotto indicate, ricorre al seguente sub responsabile del trattamento:

Aruba S.p.A. | P.iva 01573850516 - Via San Clemente, 53 - Ponte San Pietro (BG). privacy@staff.aruba.it https://www.arubanetworks.com/it/gdpr/	Trasmissione dei dati e delle informazioni.
	Fornitura del servizio di hosting di server virtuali.