

Contratto per la fornitura di servizi software e servizi professionali dedicati

TRA

Riccardo D'Angelo, in qualità di legale rappresentante della società EDISONWEB SRL con sede legale in Mirabella Imbaccari Via Gagliano n. 32 CAP 95040 e sede operativa in Via Ignazio Silone, 21 - P. IVA 03235050872 (di seguito anche Edisonweb).

E

Giacomo Bellavia, in qualità di legale rappresentante dell'Azienda Metropolitana Trasporti Catania SpA, con sede legale in Catania, 13a Strada Zona Industriale – P.IVA 04912390871 (di seguito anche AMT).

PREMESSO

Che Edisonweb ha sviluppato una "piattaforma software" per il trasporto condiviso di persone su tratte definite, denominata <MVMANT>, di seguito anche "piattaforma" o "software";

che AMT intende utilizzare le funzionalità della piattaforma mediante acquisizione del diritto di adottare e utilizzare il software nei propri veicoli;

Tanto premesso e considerato fra le parti si conviene e stipula quanto segue:

1 - PREMESSA

1.1 La Premessa è parte integrante e sostanziale del presente contratto e ne costituisce parte essenziale ed inscindibile.

2 - OGGETTO: LA PIATTAFORMA SOFTWARE "MVMANT"

2.1 Con il presente contratto Edisonweb concede alla AMT il diritto non esclusivo, non trasferibile, per l'utilizzo, verso corrispettivo, dell'insieme e/o piattaforma software integrata dai diritti di proprietà intellettuale relativi a marchi, denominazioni commerciali, insegne, modelli di utilità, disegni, diritti di autore, *know-how*, brevetti, assistenza o consulenza tecnica e commerciale, allo scopo di abilitare un modello ottimale di trasporto condiviso. Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati a Edisonweb e ai suoi licenziatari.

2.2 Le parti concordano che nell'ambito delle attività di sperimentazione, di integrare le soluzioni applicative, i dati, le risultanze e il *know-how* nell'ambito della ricerca scientifica, in collaborazione con Università e centri di ricerca. Tali risultanze potranno essere oggetto di pubblicazioni scientifiche e pubblicazione di codici in modalità open source.

3 - DURATA

Il presente contratto diverrà valido ed efficace dalla data del suo perfezionamento, avrà una durata fino alla conclusione delle attività, così come specificato in Allegato 2. Tutti i termini contenuti nel presente contratto sono da ritenersi essenziali ed improrogabili.

4 – OBBLIGAZIONI PRINCIPALI DI EDISONWEB

4.1 Edisonweb si impegna ed obbliga a trasferire all' AMT per il periodo di durata del presente contratto, i seguenti diritti di utilizzo:

a) la concessione d'uso non esclusivo per l'utilizzo della piattaforma software di cui al precedente art.2, soggetta ai termini e alle condizioni del presente accordo;

b) l'accesso ai dati e alle informazioni relativamente alle metriche di esercizio, agli utenti e alle transazioni che riguardano i servizi di trasporto effettuati da AMT;

c) la comunicazione al pubblico attraverso pubblicità diretta o tramite media e/o mediante sistemi informatici e rete web, del rapporto contrattuale instaurato dalle parti.

4.2 In particolare, ai fini dell'esecuzione del presente contratto, Edisonweb si obbliga a comunicare all'AMT:

- il *know-how* per l'utilizzo del sistema "MVMANT";

- eventuali informazioni sul miglioramento ed ottimizzazione della piattaforma;

- riferimenti ad interfacce aperte e standard per eventuali interfacciamenti con altri applicativi;

4.3 Edisonweb si impegna altresì:

a) a raccogliere i dati e a fornire il supporto informatico per l'emissione dei documenti non fiscali all'ultimazione della corsa;

b) ad assistere AMT nell'avviamento del servizio, mediante il supporto di personale esperto, garantendo tutto il supporto tecnico necessario o anche solo opportuno per la corretta implementazione del servizio agli utenti finali;

c) di non cedere ad altri Operatori e a terzi i dati sugli utenti del servizio, in conformità alla normativa sulla privacy e a garanzia del principio di leale concorrenza dei propri partner, nonché di osservanza dei principi di lealtà, correttezza e buona fede tra le parti.

4.4 AMT riconosce e accetta che la piattaforma software, in via del tutto eccezionale, potrà non essere disponibile per motivi tecnici (manutenzione, aggiornamento, assenza di rete, ecc.) e che pertanto Edisonweb non può garantire una disponibilità minima o specifica dell'uso della piattaforma.

5 – OBBLIGAZIONI PRINCIPALI DI AMT

5.1 AMT si impegna ed obbliga, nell'esecuzione del presente contratto, all'osservanza delle regole di condotta e delle disposizioni seguenti:

1) laddove previsto, ad utilizzare il marchio, i segni distintivi, il logo, i diritti e le concessioni trasferite da Edisonweb o suoi licenziatari con la diligenza necessaria all'attività esercitata e nel rispetto dei principi di lealtà, correttezza e buona fede;

2) ad osservare e far osservare dal personale addetto allo svolgimento del servizio sia nei rapporti reciproci, con gli incaricati da Edisonweb che nei confronti degli utenti e dei terzi, una condotta diligente, efficiente ed improntata ad educazione e cortesia;

3) utilizzando la piattaforma, che consente di ricevere e accettare le richieste di trasporto da parte degli utenti, AMT accetta e riconosce che un rapporto giuridico diretto viene creato e assunto esclusivamente tra AMT e l'utente..

5) AMT riconosce che Edisonweb vuole supportarla al fine di fornire agli utenti della piattaforma la possibilità di usufruire di servizi di trasporto con i più elevati standard di professionalità e servizio, attraverso la misura del livello di servizio basati sul *feedback* dei clienti e su altri parametri oggettivi, compresi eventuali reclami.

6 - FORNITURA ED INSTALLAZIONE

La presente fornitura è fortemente caratterizzata da elementi di ricerca, sviluppo e sperimentazione sul campo. Questo comporterà l'erogazione di servizi di consulenza e project management ad hoc, sia nell'ambito delle soluzioni tecnologiche descritte, che nelle strategie di marketing e comunicazione.

6.1 PROJECT MANAGEMENT

La strategia di Project Management è basata su una comprovata e ottimale combinazione tra pianificazione, sviluppo iterativo, monitoraggio e rilascio di prototipi, sotto la supervisione del PM, il cui ruolo è di individuare le priorità, consentendo ai membri del team di rimanere focalizzati durante i round di sviluppo e gli obiettivi di progetto.

L'attività di coordinamento si svolgerà attraverso le seguenti attività:

- Recepimento di tutti i feedback provenienti dal cliente, dal gruppo di sviluppo e di ricerca scientifica;
- Partecipazione alle fasi di input, test ed output del progetto;
- Pianificazione degli impegni del team per le attività di sviluppo e manutenzione evolutiva;
- Controllo di progetto attraverso incontri periodici, monitoraggio, analisi e prevenzioni dei rischi
- Coordinamento con progetti di Ricerca e sviluppo correlati

La gestione e il coordinamento del piano di sviluppo di MVMANT per AMT (project management) sarà a cura di Riccardo D'Angelo.

6.2 IMPLEMENTAZIONE PIATTAFORMA

Si prevederà l'implementazione di due linee standard e sino a quattro in estensione, caratterizzate da fermate, configurabili secondo criteri di passaggio obbligatorio, su richiesta e correlato a vincoli sugli altri snodi.

L'attività di implementazione prevederà:

- Caricamento e verifica nella piattaforma delle coordinate GPS delle fermate e calcolo dell'angolo di approccio alla fermata. Le coordinate delle fermate, in prima istanza fornite da AMT, saranno oggetto di ricognizione puntuale sul campo e ricognizione fotografica, poiché saranno visibili nell'App a supporto degli utenti.
- Elaborazione e caricamento dei tempi di percorrenza standard, che a seguito dell'attività di raccolta dati di esercizio saranno rielaborati con i dati storici e corretti da algoritmi per ridurre la deriva stocastica.
- A riguardo, i modelli di Machine Learning saranno implementati e monitorati in termini di accuracy ai fini dell'analisi predittiva sulle fermate e sulle linee.

6.3 FORNITURA COMPONENTI TECNOLOGICHE

Accesso e operatività all' App Veicolo ad uso degli autisti individuati da AMT:

- Preconfigurazione dei parametri di accesso e profilazione
- Aggiornamenti e supporto remoto e sul campo
- Formazione autisti sul campo
- Manutenzione evolutiva ed eventuali personalizzazioni necessarie

Sviluppo App Mobile brandizzata AMT, ad uso generale di tutta l'utenza:

- Supporto per l'aggiornamento e pubblicazione su App store (Google e Apple) di una versione dell'app brandizzata AMT;

- Aggiornamenti e supporto remoto agli utenti
- Manutenzione evolutiva

Piattaforma sul cloud “as a service” chiavi in mano:

- Erogata attraverso unità di elaborazione e archiviazione scalabili
- Traffico illimitato
- Aggiornamenti e manutenzione evolutiva

6.4 SUPPORTO AL MARKETING E COMUNICAZIONE

Supporto AMT nello sviluppo delle seguenti azioni di marketing e comunicazione:

- Individuazione naming e claim per il nuovo servizio
- Proposta di logo e immagine coordinata
- Proposta di wrapping veicoli
- Proposta di flyer per la comunicazione a bordo
- Realizzazione video trailer, concept e montaggio professionale

6.4 SUPPORTO ALLA INTEROPERABILITÀ

Come ulteriore output del progetto, entro la conclusione del presente contratto, sarà consegnato un piano di fattibilità circa l'implementazione di un App unica di AMT che integri, dati, piattaforme e soluzioni di *User Experience* attuali e/o dalle risultanze del presente progetto, sia attraverso l'esposizione di interfacce aperte da parte della soluzione Mvmant, che attraverso la convergenza della stessa per la gestione integrata del viaggio, a partire dalla disponibilità di interfacce/dati disponibili in AMT o rese disponibili dai suoi fornitori.

6.5 ELEMENTI DI INTEGRAZIONE

Nell'ambito delle attività di personalizzazione dell'App MVMANT brandizzata AMT (quindi già durante il suo primo rilascio), sarà effettuata l'integrazione con l'App esistente AMT Catania, che consenta, attraverso il menu principale di quest'ultima (la cui modifica è a carico del fornitore dell'app), di passare ad un contenuto web sulla funzione “bus on demand” con link all'App MVMANT brandizzata AMT. Nel caso in cui l'App non sia presente nel device dell'utente, sarà automaticamente proposta l'installazione dal rispettivo App Store.

7 – CONDIZIONI DI FORNITURA

7.1 CONSEGNA

Le date di consegna delle Soluzioni Applicative sono da ritenersi essenziali e sono concordate sulla base del cronoprogramma del PROGETTO, come indicato in Timeline.

7.2 FORMAZIONE

Con riferimento a ciascuna Soluzione Applicativa, MVMANT si impegna ad erogare corsi di formazione per il personale di AMT impegnato nel PROGETTO. Le attività di formazione si svolgeranno anche in previsione degli SLA e dei relativi rilasci nelle fasi del progetto, in riferimento al cronoprogramma riportato in Timeline.

7.3 ASSISTENZA APPLICATIVA

Il servizio di assistenza applicativa è strutturato su tre tipologie:

1. Assistenza di tipo help-desk
2. Assistenza in teleassistenza
3. Assistenza in telegestione

Il servizio di assistenza applicativa comprende anche gli interventi di manutenzione in Data Center o presso il Cliente, che saranno effettuati da secondo fabbisogno al fine di correggere anomalie e/o malfunzionamenti dei prodotti non risolvibili da remoto.

7.4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Al completamento delle attività e gli stati di avanzamento del progetto, come da Timeline dopo aver ricevuto il benessere alla fatturazione.

7.5 MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento delle fatture avverrà, a mezzo bonifico bancario, 60 giorni dalla data convenzionale di emissione fattura fissata all'ultimo giorno del mese.

7.6 PENALI

Edisonweb dovrà corrispondere le penali per inadempimenti e/o ritardo nell'esecuzione di quanto in oggetto e relativamente al rispetto di ogni singolo termine previsto nel presente contratto e nei relativi allegati, nel caso in cui esse non siano ultimate entro la data stabilita, per un ammontare pari allo 0,3% del corrispettivo per ogni giorno di ritardo.

L'importo totale delle penali non potrà superare il 30% (dieci per cento) del corrispettivo ("Cap"). Resta salvo e impregiudicato il diritto di AMT di chiedere e ottenere il risarcimento dei danni ulteriori, diretti e indiretti, sofferti.

Fatte salve le disposizioni del contratto, qualora gli inadempimenti e/o i ritardi siano tali da comportare una penale di importo superiore al Cap, AMT avrà diritto di risolvere anticipatamente il contratto, fermo e impregiudicato il diritto di ricevere il pagamento delle penali, nella misura del Cap, e il diritto di ottenere il risarcimento dei danni ulteriori, diretti e indiretti, sofferti.

8. RISOLUZIONE

AMT avrà il diritto di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, mediante invio di una comunicazione scritta a mezzo pec o raccomandata A/R al Edisonweb nei casi di violazione, da parte del di quest'ultima, degli obblighi specificati dai seguenti articoli del contratto:

3 – DURATA;

4 – OBBLIGAZIONI PRINCIPALI DI EDISONWEB;

6 - FORNITURA ED INSTALLAZIONE;

9 – CLAUSOLA 231;

10 – DIVIETO DI CESSIONE.

La risoluzione avrà effetto immediato dal momento del ricevimento della relativa comunicazione. Fermo restando e in aggiunta a quanto previsto dal precedente paragrafo, AMT avrà altresì diritto, in ogni caso di inadempimento di Edisonweb, di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1454 del codice civile, previo invio al Edisonweb di apposita diffida ad adempiere, entro un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione della predetta diffida.

AMT si riserva il diritto di recedere dal presente contratto, con preavviso di almeno 15 giorni, fermo restando il pagamento dei lavori già eseguiti.

9. OBBLIGO DI RISPETTARE IL MODELLO ORGANIZZATIVO EX D.LGS. N. 231/2001

Edisonweb è a conoscenza che l'AMT ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. n. 231/2001, con i relativi Codice Etico e Sistema Disciplinare, che dichiara di aver letto dal sito aziendale e che dichiara di aver compreso.

Edisonweb si impegna ad aderire ai principi al succitato Modello di organizzazione, gestione e controllo nonché ai suoi allegati e si impegna a rispettarne i contenuti, i principi, e le procedure ed, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel D.Lgs. n. 231/2001 e sue successive modifiche ed integrazioni e riportate nel predetto Modello di organizzazione, gestione e controllo. Si impegna altresì a rispettare e a far rispettare ad eventuali suoi collaboratori, tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione ed i Protocolli comportamentali previsti dalla Committenza ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001 ed allegati al presente contratto. La violazione delle regole previste dai sopraccitati documenti rappresenteranno grave inadempimento contrattuale. Edisonweb manleva la Committenza fin d'ora per eventuali sanzioni o danni dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione dei sopraccitati documenti da parte della stessa o di suoi eventuali collaboratori.

10. DIVIETO DI CESSIONE

Edisonweb, salva espressa approvazione in forma scritta di AMT, non potrà cedere a terzi il contratto né subappaltare, in tutto o in parte, l'esecuzione di quanto in oggetto.

11 – DISPOSIZIONI GENERALI

11.1 RISERVATEZZA

Le Parti, ognuna per quanto di competenza, si impegnano a mantenere riservati con almeno la stessa cura usata per le proprie informazioni riservate, a non comunicare o altrimenti rendere disponibili a terzi e ad utilizzare solo per la fornitura oggetto dell'Accordo, le informazioni riservate riguardanti direttamente o indirettamente il lavoro svolto o da svolgere, l'organizzazione, l'attività e/o il know-how specifico di ognuno e/o comunque comunicate da ogni parte per l'esecuzione della fornitura o di cui i propri dipendenti vengano altrimenti a conoscenza nell'esecuzione della fornitura, siano esse o meno contenute in documenti classificati come riservati.

11.2 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016 E DEL D.LGS N. 196/2003

Il Titolare del trattamento dei dati personali è AMT con sede e recapiti indicati nel presente contratto. Il Responsabile della protezione dei dati è la società EDISONWEB SRL nell'ambito della fornitura del Software Mvmant e derivazioni brandizzate.

Le modalità con i quali sono utilizzati e trattati i dati personali saranno oggetto di **approvazione ed eventuale revisione da parte di AMT nell'ambito del ruolo di AMT come** titolare del trattamento e di Edisonweb come Responsabile della protezione dei dati. Si faccia riferimento, **come modello**, alla politica della Privacy riferita all'App Mvmant (mvmant.it/legals/).

Le Parti, ognuna per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al suddetto Codice.

11.3 FORO COMPETENTE.

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti in ordine all'interpretazione, esecuzione e/o estinzione del presente accordo e/o dei suoi allegati sarà competente il tribunale di Catania.

11.4 CLAUSOLA FISCALE.

Il presente contratto, redatto in forma di corrispondenza commerciale, è soggetto a registrazione solo in caso d'uso; le spese di registrazione saranno a carico della parte che la richiede.

11.5 RINVIO A NORMA DI LEGGE.

Per quanto non espressamente previsto e pattuito con il presente Accordo le Parti fanno riferimento al Codice Civile e corrispondenti Regolamenti Europei.

11.6 COMUNICAZIONI.

Tutte le comunicazioni scritte previste nel presente contratto possono essere effettuate anche in formato elettronico.

11.7 ALLEGATI.

Formano parte integrante del presente contratto i seguenti allegati:

All. 1 Valutazione economica – Fasi esecuzione

All. 2 TIMELINE

Data _____

EDISONWEB S.R.L
Il legale rapp.te pro tempore
Riccardo D'Angelo

AMT CT
Il legale rapp.te pro tempore
Giacomo Bellavia

AII.1

VOCI DI COSTO

Si rappresentano le voci di costo con ripartizione a corpo rispetto alle attività principali proposte:

VOCE	IMPORTO in euro IVA esclusa
PROJECT MANAGEMENT	3.000,00
PIATTAFORMA E COMPONENTI, dimensionate per la gestione sino a 4 linee	10.000,00
PERSONALIZZAZIONI/FORMAZIONE E SUPPORTO	4.000,00
CONSULENZA MARKETING	3.000,00
SOMMANO	20.000,00

FASI DI ESECUZIONE E COMPENSI

FASE 1 – Questa fase è caratterizzata dalle azioni preparatorie al deployment, di coordinamento e integrazione con le altre componenti ed eventuali partner di ricerca del progetto.

Euro 4.000,00 + IVA

FASE 2 – Questa fase è caratterizzata dall’attivazione del servizio, contestualmente alle attività di ingaggio degli utenti finali. Essa rappresenta anche la fase di validazione tecnica, attraverso i relativi test e collaudo sul campo.

Euro 8.000,00 + IVA

FASE 3 - Messa a regime del servizio, validazione modello commerciale, analisi dati, KPI output e disseminazione.

Euro 8.000,00 + IVA

Si prevede un arco temporale di sviluppo del progetto in 12 mesi.

All.2

TIMELINE

La fase 3 è estesa al completamento di 12 mesi dall'inizio del progetto.

Macro attività/fasi	attività (mesi)	1			2			3			4			5			12		
FASE 1	Studi preliminari - analisi della domanda, rilievo percorsi e fermate	■	■																
	Setup piattaforma e App personalizzata, e relativa integrazione come da par.6.5			■	■														
FASE 2	Attivazione servizio, test Formazione on the job				■	■	■	■											
	Campagna di comunicazione						■	■	■	■	■								
FASE 3	Esercizio e raccolta dati								■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	Analisi dati e disseminazione														■	■	■	■	

Dati aziendali

Ragione sociale: EDISONWEB SRL

Sede legale: Via Ignazio Silone 21 – 95040 Mirabella Imbaccari (CT)

Codice fiscale/numero di partita IVA: 03235060872

Posta elettronica certificata (PEC): mail@pec.edisonweb.com