

Paline e multe, l'Amt risponde a due lettori

In merito alla lettera del signor Andrea Tartaglia, pubblicata il 24 dicembre con il titolo «Paline dell'Amt: suggerimenti per alcune correzioni necessarie», l'Azienda Metropolitana Trasporti, ringraziando l'utente per le segnalazioni, precisa quanto segue. Il problema della mancata segnalazione sulla palina può essere causato o dalla sostituzione, per garantire comunque il servizio sulla linea, di una vettura guasta con una non ancora radio localizzata o da un guasto al sistema di radio localizzazione interno all'autobus che non sempre è immediatamente rilevabile, inconveniente che può succedere a tutti i mezzi radio localizzati. A tal proposito ricordiamo agli utenti che vogliono fare delle segnalazioni su guasti o disservizi, di comunicarci sempre la data, l'ora ed il numero di matricola del mezzo segnalato, permettendocene così una più veloce individuazione. Per quanto riguarda invece la possibilità di mantenere la data e la dicitura "Amt Catania" quando non è possibile segnalare i tempi di arrivo dell'autobus, desideriamo far rilevare che, pur non ritenendola un'informazione significativa per l'utente, l'ufficio tecnico ne valuterà la fattibilità. Sulla palina di Piazza Trento, lato sud, confermiamo che l'intervento della ditta installatrice dovrebbe essere effettuato nei primi dieci giorni di febbraio 2012, mentre per quanto attiene alla sostituzione delle paline mobili con quelle fisse, questo sarà fatto quando si avrà certezza del percorso degli autobus e quando il comune avrà rilasciato le autorizzazioni che sono state richieste. Infine, si provvederà con l'affissione presso le fermate, della mappa della rete, quando quest'ultima potrà essere considerata definitiva. In merito alla lettera del signor Nicola Ciancico, pubblicata il 23 dicembre con il titolo «Multe alterne», l'Amt precisa che la domenica, in quanto giorno festivo, anche il servizio degli ausiliari del traffico è ridotto e pertanto il personale aziendale non può sempre essere presente in tutte le zone della città. Cercheremo comunque, compatibilmente alle nostre possibilità, di assicurare una maggiore presenza nella zona segnalata.

UFFICIO STAMPA DELL'AMT