

# «Col nuovo contratto gli autisti possono chiedere il biglietto» aggiungendo 1 euro alla multa»



## «Col nuovo contratto gli autisti possono chiedere il biglietto»

### CESARE LA MARCA

Sempre meno contributi pubblici, da una parte, e dall'altra sempre più portoghesi sulla strada dei mezzi pubblici. Viaggiare sul bus senza biglietto, la stessa situazione in tante città, lo stesso sintomo di uno stesso problema, ma a Catania la questione è probabilmente ancora più cronica è radicata, perché alla abituale disaffezione di molti utenti ad acquistare e vidimare il biglietto, al brivido dell'imprevisto che caratterizza le troppe corse "a costo zero" su tratti più o meno lunghi dai quartieri al centro e viceversa, si è aggiunta una crisi abbattutasi su un tessuto sociale anche più fragile che altrove.

Così, nelle tante famiglie e tra i tanti giovani al capolinea, che affrontano la giornata e ormai anche la vita nel segno della sopravvivenza, è cresciuto esponenzialmente e trasversalmente il numero di quanti accettano come l'ultimo problema il rischio di una multa, pur di azzerare sul momento i costi di spostamento in città. Catanesi, extracomunitari, rom, giovani, anziani, studenti, pensionati, casalinghe, il popolo dei viaggiatori senza biglietto è ormai a suo modo la fotografia più efficace di un disagio sociale diffuso; e tuttavia c'è un'altra faccia della stessa medaglia, un servizio di trasporto pubblico che ha comunque una sua valenza sociale, e che per sostenersi potrà contare sempre meno sui contributi del Comune e della Regione, e sempre di più sui suoi utenti, sui biglietti acquistati e timbrati ma anche su un rapporto di fiducia tra azienda e viaggiatori laceratosi negli anni e da ricostruire, partendo da un punto fermo che resta l'efficienza e la puntualità del servizio. Allora, se la percentuale di portoghesi continua ad aggirarsi tra il cinquanta e il sessanta per cento, giova ricordare il dato

### I NUMERI DEL 2013

**2.860.147**

**BIGLIETTI VENDUTI**

**2.825.223,30**

**IMPORTO**

**52.747**

**ABBONAMENTI**

**1.184.834**

**IMPORTO**

**40 euro**

**ABBONAMENTO MENSILE**

**3.147**

**VERBALI**

**309**

**VERBALI PAGATI**

**15,36%**

**INCIDENZA RICAVI SU VALORE PRODUZIONE**



munali e servizi speciali, 15,36% nel 2013, che l'azienda punta a incrementare. «Su circa 3 milioni di titoli di viaggio venduti nel 2013 - spiega il presidente dell'Amt Carlo Lungaro - la stima dell'evasione oscilla tra il 50 e il 60 per cento, per questa ragione avvieremo tra breve una serie di iniziative».

Come agirete per fronteggiare un fenomeno che presenta anche aspet-

anticipa il presidente dell'Amt - considerando che gli autisti in base all'ultimo rinnovo contrattuale sono abilitati a chiedere il biglietto ai viaggiatori che salgono sul bus, e questo è già un valido deterrente. Un'altra misura efficace è quella di aprire solo le portiere davanti per i passeggeri che entrano nel mezzo pubblico, riservando all'uscita quelle laterali e posteriori».

La campagna dell'Amt per disin-

Alla abituale disaffezione di molti utenti ad acquistare e vidimare il biglietto si è aggiunta la crisi abbattutasi su un tessuto sociale anche più fragile che altrove. Nel 2013 su 3.147 sanzioni elevate, ne sono state pagate appena 309

lori, soprattutto alle fermate più affollate, e una sensibilizzazione "leggera" anche ai capolinea, con un primo controllo della validità dei titoli di viaggio. Ma non è solo sul lavoro dei 27 controllori che si punterà per recuperare una percentuale di evasione comunque insostenibile, anzi proprio dalla "spiacevole" necessità di multare un passeggero (nel 2013 su 3.147 multe elevate ne sono state peraltro pagate

titolo di viaggio. «Proporremo ai viaggiatori che pagano subito la sanzione da trenta euro - anticipa il presidente dell'Amt Carlo Lungaro - un abbonamento della validità di un mese aggiungendo un euro». Anche di questo avrà bisogno l'Amt per recuperare più o meno irriducibili viaggiatori allergici al biglietto, e per continuare ad affrontare la sua delicatissima situazione, che rispecchia un po' quella di una