

«Mia figlia ha atteso il bus dalle 13,30 alle 14,45»

Per l'ennesima volta mi chiedo: quanto dobbiamo aspettare per avere un servizio di trasporto urbano all'altezza di una città "metropolitana"?

In questi giorni stiamo assistendo a una martellante campagna pubblicitaria (campagna sensibilizzazione utenti", per usare le parole dell'Azienda), che invita a munirsi dell'apposito titolo di viaggio Amt (biglietto o abbonamento), di modo che si possa avere un servizio sempre più efficiente.

A parte il fatto che più che sensibilizzare l'utente, invitandolo per cortesia a munirsi di titolo di viaggio, basterebbe affidarsi a una o più squadre di "controllori" (a proposito, chi li ha visti?) o - come si usa in tutte le capitali europee visitate - affidare tale compito all'autista, il quale dando accesso alla vettura solo dalla porta anteriore, avrebbe l'esatta percezione di chi sale a bordo provvisto di biglietto e chi no.

Ad ogni modo, quello che più stride con l'invito a "regolarizzarsi" è la sempre più scarsa qualità del servizio. Premesso che sono stato "sensibilizzato" molti anni or sono, in quanto pago a mia figlia - ogni santo mese - l'abbonamento studenti "B", mi chiedo però come possano, persone meno sensibili di me o dotate di poco senso civico, essere invogliate ad acquistare il biglietto quando aspettano anche un'ora il bus alla fermata... E' già un miracolo se salgono a bordo non inveendo contro l'autista (non sempre responsabile del ritardo) o facendo di peggio...

Tralasciando le corse saltate della navetta 902 di piazza della Repubblica (quelle dalle 7,30 alle 8,30, proprio in orario scolastico, ormai sono diventate la regola), sabato scorso si è toccato l'acme, il punto più alto: mia figlia - arrivata alla fermata alle ore 13,30 - ha atteso di salire sull'autobus fino alle 14,45!

Tutto questo è inaccettabile, in una città che crede di essere una "metropoli".

Non può funzionare soltanto il Brt, lasciando tutte le altre linee urbane nel disastro più completo. Si sperava che il ritorno del dott. Lungaro alla direzione dell'Azienda avrebbe prodotto dei miglioramenti, ma a tutt'oggi si registrano al più peggioramenti.

Adesso mi aspetto la puntuale replica dell'amministrazione dell'Amt, che smentisca le mie parole e che prometta controlli severi sui responsabili di tali disservizi, anche se sarebbero certo più provvide delle sincere scuse unite alla precisa volontà di migliorare davvero.

LETTERA FIRMATA