

Consigli per il viaggio

Al fine di rendere migliore il servizio e di evitare disagi e malintesi con i clienti, si ricordano alcune norme di viaggio fondamentali:

Modalità di viaggio

- Il viaggiatore, prima di salire in vettura, deve munirsi di biglietto, acquistandolo presso le rivendite autorizzate o presso le colonnine della “Sostare” distributrici dei biglietti bus, o di valido titolo di viaggio (tessera, abbonamento etc);
- il biglietto deve essere convalidato appena saliti in vettura; è personale e non cedibile, all’interno dell’autobus deve essere obliterato anche il biglietto acquistato presso le colonnine della società “Sostare” dei parcometri;
- il biglietto e l’abbonamento sono disponibili anche in **formato elettronico**: dal proprio smartphone è possibile sia **acquistare il biglietto** scaricando l’applicazione “**Up Mobile**”, sia **rinnovare l’abbonamento** scaricando “**Up Mobile**” o andando sul sito <http://abbonamenti.amts.ct.it> ;
- i passeggeri forniti di tessera sono pregati di esibirla spontaneamente al personale in servizio. In vettura sono possibili controlli da parte di personale in borghese, che si qualificherà mediante tesserino aziendale;
- i passeggeri sprovvisti di valido titolo di viaggio sono soggetti a sanzione amministrativa e dovranno pagare un’ammenda pari a 60 volte il prezzo del biglietto di corsa semplice;

Viaggio gratuito dei Bambini

- Possono viaggiare gratuitamente i bambini di altezza inferiore ad un metro, in questo caso sono trasportati gratuitamente in numero di uno per ogni accompagnatore, oltre tale limite di altezza pagano la tariffa ordinaria. Nel caso di un viaggiatore che accompagni più di un bambino nei limiti di cui sopra, viaggerà gratuitamente soltanto uno di questi, permanendo l’obbligo di possesso di un idoneo titolo di viaggio per gli altri. Per ragioni di sicurezza non è possibile salire sull’autobus con carrozzelle e passeggini aperti, tranne che sugli autobus appositamente contrassegnati;

Trasporto bagagli

Ammessi gratuitamente:

Ogni viaggiatore può trasportare gratuitamente un solo bagaglio o pacco di dimensioni non superiori a 50x30x25 e di peso non superiore a Kg 10. Possono essere trasportati gratuitamente anche:

- carrozzine e passeggini per bambini, purché ripiegati;
- piccoli strumenti musicali;

- biciclette pieghevoli purché piegate e chiuse nell'apposita sacca che non superi le dimensioni di cm 80x60x40 e il peso di Kg 15.

Ammessi a pagamento:

I bagagli o pacchi di dimensioni superiori, fino ad un massimo di cm. 80x45x25 e di peso non superiore a kg 20, possono essere trasportati, fino ad un massimo di due bagagli a persona, solo dietro pagamento di un ulteriore biglietto per ciascun bagaglio.

Non ammessi:

- Non è ammesso il trasporto di bagagli o pacchi che superano le dimensioni di 80x45x25 ed il peso di kg. 20.
- Fermo restando il divieto di materiale pericoloso, è vietato il trasporto di materiali maleodoranti o che possano sporcare le vetture o dare disturbo ai passeggeri.
- Il trasporto dei bagagli e/o dei pacchi può essere rifiutato, ad insindacabile giudizio del personale dell'Azienda, quando le vetture sono affollate;

ALIBUS

Fatta eccezione per la linea Alibus, collegamento diretto con l'aeroporto, in cui il trasporto dei bagagli è incluso nell'importo del biglietto di € 4,00.

Animali a bordo

Il Ministero della salute, con ordinanza 14 gennaio 2008, ha sancito alcuni obblighi per i proprietari e i detentori di cani al fine di tutelare l'incolumità pubblica da eventuali aggressioni.

Specificatamente l'art. 2 dell'ordinanza in questione stabilisce che è obbligatorio applicare la museruola e il guinzaglio ai cani condotti sui pubblici mezzi di trasporto.

Ammessi gratuitamente:

- cani guida per non vedenti, che a discrezione dell'autista o su richiesta degli altri passeggeri dovranno comunque essere muniti di museruola;
- cani di piccola taglia purché tenuti in braccio e muniti di museruola;
- altri animali di piccola taglia purché rinchiusi in apposite ceste, gabbie o altri contenitori di dimensioni ridotte che impediscano, anche solo accidentalmente, il contatto fisico con l'esterno. Le gabbie ed i contenitori, durante il trasporto, devono essere tenuti in modo tale da non recare fastidio o danno a persone o cose.

Limitazioni:

Il trasporto dei suddetti animali, ad eccezione dei cani guida per non vedenti, potrà essere limitato o escluso, ad insindacabile giudizio del conducente della vettura, in caso di affollamento della stessa. In ogni caso la persona che accompagna l'animale è tenuta al risarcimento dei danni provocati dallo stesso a cose o persone.