

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI *resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679*

Con la presente, vi informiamo che, per l'esecuzione dei rapporti con i propri dipendenti e collaboratori, AMTS Catania S.p.A. raccoglie – in qualità di titolare del trattamento – i dati personali a questi riferiti, acquisiti direttamente o tramite terzi ai sensi del Regolamento UE 2016/679 *General Data Protection Regulation* (in seguito "GDPR") e del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" per come novellato dal D.Lgs. 101/18.

La citata normativa, prevede innanzitutto che chi effettua trattamenti di dati personali sia tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengano trattati e sugli elementi qualificanti dello specifico trattamento, il quale, in ogni caso, deve avvenire secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza, nella tutela dei vostri diritti e della vostra riservatezza. Pertanto, forniamo le seguenti informazioni.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il titolare del trattamento è Amts S.p.A., sede legale in XIII Strada, Zona Industriale - 95121 Catania – P.IVA 04912390871. I dati di contatto del titolare sono i seguenti Tel: (+39) 095-7519111 – E-mail: urp@amts.ct.it – PEC: amtc Catania@legalmail.it

È possibile rivolgersi al responsabile della protezione dei dati, designato dal titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR, all'indirizzo di posta elettronica: dpo@amts.ct.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il trattamento dei vostri dati personali è finalizzato alla gestione delle attività connesse all'espletamento del rapporto lavorativo con il titolare, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: gestione delle procedure di assunzione, gestione del contratto di lavoro, gestione degli adempimenti connessi alla retribuzione, espletamento delle pratiche previste dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, adempimento di altri obblighi legali e contrattuali connessi al rapporto di lavoro, gestione di altri adempimenti di tipo amministrativo, gestionale, organizzativo, che risultino funzionali alla corretta esecuzione del contratto. Le attività di trattamento dei vostri dati personali per tali finalità risultano necessarie per l'esecuzione del contratto di cui voi siete parte, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

I dati potranno essere trattati dal titolare anche per adempiere ad eventuali obblighi previsti da leggi e regolamenti, nonché dalla normativa comunitaria ovvero da disposizioni dettate da autorità pubbliche. Base giuridica del trattamento sarà la necessità di adempiere ad un obbligo legale in capo al titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

Il trattamento, inoltre, potrà rendersi necessario per la tutela in sede giudiziale e stragiudiziale dei diritti derivanti dal contratto: in tale circostanza, la base giuridica del trattamento è rinvenibile nel perseguimento di un legittimo interesse del titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

Infine, eventuali dati appartenenti alle categorie particolari potranno essere trattati, per le medesime finalità sopra descritte, per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. b) del GDPR.

Si informa, altresì, che la pubblicazione di foto, anche di gruppo, e filmati in occasione di eventi aziendali, fiere o altro, sul sito aziendale e sui principali social network (Facebook, Instagram, WhatsApp) per fini istituzionali della società, compreso quello di informare/pubblicizzare le attività dell'azienda può trattarsi legittimamente ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) nel caso di consenso facoltativo del lavoratore. Il consenso in merito alla pubblicazione di foto e/o filmati è facoltativo, e le immagini saranno conservate per il tempo necessario a fornire i nostri servizi e pubblicizzare i prodotti e le attività aziendali o finché l'account non verrà eliminato. In ogni caso si invita alla lettura della policy sulla privacy adottata (da Facebook, Instagram e WhatsApp).

Ai sensi dell'art. 22, par. 1, del Regolamento UE 2016/679, in nessuno dei casi sopra descritti i vostri dati personali saranno sottoposti a processi decisionali basati unicamente sul trattamento automatizzato, ivi inclusa la profilazione, per come definita all'art. 4, par. 4, del suddetto Regolamento.

NATURA ED ORIGINE DEI DATI TRATTATI

Nell'ambito delle suddette finalità, per il corretto espletamento delle proprie attività, il titolare potrà trattare – a titolo esemplificativo e non esaustivo – i vostri dati appartenenti alle seguenti categorie.

- *Dati personali*: dati identificativi ed anagrafici, dati di contatto, dati fiscali e per la fatturazione, dati relativi alla situazione lavorativa ed economica, indirizzi di residenza e domicilio.
- *Dati particolari*: dati che rivelino le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati relativi alla salute (es. appartenenza a categorie protette ex Legge 12 marzo 1999, n. 68).

I dati relativi al vostro stato di salute saranno trattati dal medico competente, nell'espletamento dei compiti previsti dal D.Lgs. 81/08 e dalle altre disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, per l'effettuazione degli accertamenti medici preventivi e periodici: tali dati verranno trattati presso il datore di lavoro esclusivamente dallo stesso medico competente, quale autonomo titolare del trattamento.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi legali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti e collaboratori del titolare addetti alla gestione della clientela e delle attività a questo connesse, espressamente autorizzati e formati ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/03 e dell'art. 29 del GDPR, i quali riceveranno esplicite istruzioni dal titolare circa le modalità di trattamento dei vostri dati;
- soggetti terzi, individuati quali responsabili ai sensi dell'art. 28 del GDPR, con i quali il titolare ha stipulato appositi accordi che disciplinano le attività di trattamento dei vostri dati, fornendo altresì specifiche istruzioni scritte circa le modalità di trattamento dei dati.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano all'interno di quest'ultima categoria i consulenti di cui il titolare si avvale per la gestione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente, nonché per il supporto tecnico ed amministrativo necessario per le attività connesse e strumentali alla corretta esecuzione del contratto stipulato. L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti destinatari, ovvero dei responsabili del trattamento individuati ai sensi dell'art. 28 del GDPR, è consultabile presso le sedi del titolare, oppure previa esplicita e motivata richiesta al titolare.

In nessun caso, i vostri dati personali saranno oggetto di diffusione.

MODALITÀ E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

Per le finalità sopra descritte, i vostri dati personali potranno essere trattati e conservati sia in formato cartaceo che informatizzato, su server aziendali o di terzi ubicati all'interno dell'Unione Europea. Il titolare non trasferisce i dati personali verso paesi terzi od organizzazioni internazionali, riservandosi la possibilità di far uso di servizi in cloud, selezionando i fornitori di tali servizi tra coloro che forniranno garanzie adeguate come richiesto dall'art. 46 del Regolamento UE 2016/679.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati ed archiviati, secondo le modalità sopra descritte, per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte, fatti salvi eventuali specifici obblighi che per loro natura sono destinati a permanere secondo la normativa vigente e per quanto descritto all'interno dei Registri delle attività di trattamento del titolare. Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati saranno trattati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. Ulteriori informazioni relative al periodo di conservazione dei dati, potranno essere sottoposte al titolare previa esplicita e motivata richiesta.

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento dei vostri dati è necessario per il raggiungimento delle finalità sopra descritte, e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il titolare di garantire la congruità del trattamento.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Quali soggetti interessati dal trattamento, potrete esercitare, salvo a valutarne e verificarne preliminarmente la applicabilità, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679. In particolare, ai sensi di tali articoli l'interessato può esercitare:

- il diritto di *accesso* (art. 15): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali;
- il diritto di *rettifica od integrazione* (art. 16): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti od incompleti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla *cancellazione* ("diritto all'oblio", art. 17): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla *limitazione del trattamento* (art. 18): ove applicabile, il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento;
- il diritto di ricevere notifica, in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali ovvero in caso di limitazione del trattamento (art. 19);
- il diritto alla *portabilità dei dati* (art. 20): ove applicabile, il diritto dell'interessato di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha precedentemente forniti;
- il diritto di *opposizione* (art. 21): il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni;
- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (art. 22).

Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra, contattando il titolare ed il suo responsabile della protezione dei dati ai recapiti riportati nella presente informativa.

Infine, ai sensi dell'art. 77 del GDPR e fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ove riteniate che il trattamento che vi riguarda violi lo stesso Regolamento, avete il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità descritte sul sito web istituzionale www.gpdp.it.

TRASPARENZA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con riferimento ai trattamenti che possono comportare la misura o il monitoraggio dei dati dei lavoratori attraverso sistemi:

- a) controllo dell'accesso fisico alle aree aziendali, mediante dispositivi come le chiavi elettroniche;
- b) gestione varchi tramite tag, finger print o accesso con codice, ovviamente non si configura nel caso del singolo varco ma in azienda dove molte aree hanno un controllo accesso (aree riservate, tornelli ...) tramite i log è possibile ricostruire il percorso del soggetto interessato.
- c) rilevamento presenze in azienda che rendono obsoleta la timbratura;
- d) avvio di attività lavorative da remoto o presso una sede diversa da quella aziendale (es. cantiere);
- e) videosorveglianza dei luoghi in cui opera il lavoratore (es. in una centrale di conta denaro);
- f) premianti basati su algoritmi o "anche" su algoritmi;
- g) trattamenti a bordo di dispositivi indossabili – applicazioni di tecnologia wearable - (es. bracciale elettronico, palmare, occhiali) che prevedono la comunicazione da/verso altri sistemi anche attraverso triangolazioni di dati;
- h) GPS (es. in dotazione ad un vigilante per verificare che lo stesso non sia stato aggredito da un malintenzionato);
- i) uomo presente/uomo a terra/uomo fermo (che fanno scattare un allarme se lavoratore resta fermo per un tempo superiore a X);
- j) gradimento dei dipendenti da parte degli utenti di un servizio (es. in un centro commerciale, aeroporto, uffici della P.A.);
- k) monitoraggio del traffico sul cellulare aziendale (es. per finalità controllo del traffico telefonico allo scopo di valutare situazioni anomale che possono compromettere i sistemi aziendali
- l) accesso logico e di rilevazione dei log dei collaboratori per segnalare comportamenti anomali (prima in forma anonima e poi – nei casi più impattanti - con riferimenti specifici personale);
- m) software per la tenuta sotto controllo dei sistemi di gestione (compresi quelli di whistleblowing);
- n) gestione della posta elettronica (e-mail);
- o) videoconferenza;
- p) assistenza da remoto e/o gestione dei ticket;
- q) specifiche applicazioni software (es. utilizzati nei centri di contatto);
- r) MDM - Mobile device management -;
- s) MES - Monitoring Execution System (prevalenti applicazioni nell'ambito di industria 4.0).
- t) Strumenti di collaboration come Office 365, G suite e altri che offrono una dashboard per la Productivity Score, oppure Log VPN o log provenienti da firewall che possono generare grafici o elementi.
- u) Magazzini automatizzati con storico del carico e scarico, potrebbe interessare il personale della logistica.
- v) CRM;

Il titolare effettua i trattamenti di dati personali unicamente al fine di svolgere le attività istituzionali dell'Ente e non userà i dati per il controllo o monitoraggio dei dati dei lavoratori e nello specifico:

- 1) non sussistono attività che influiscono sugli aspetti del rapporto di lavoro sui quali incide l'utilizzo dei suddetti sistemi decisionali o di monitoraggio automatizzati;
- 2) gli scopi, le finalità, la logica ed il funzionamento di detti sistemi sono descritti nelle apposite informative specifiche dei singoli sistemi;
- 3) le categorie di dati trattati e i parametri principali utilizzati per programmare o addestrare tali sistemi, inclusi i meccanismi di valutazione delle prestazioni sono descritti nelle apposite informative specifiche dei singoli sistemi;
- 4) non sono previste misure di controllo adottate per le decisioni automatizzate, gli eventuali processi di correzione e il responsabile del sistema di gestione della qualità;
- 5) tutti i sistemi sono dotati di un idoneo livello di accuratezza, robustezza e cybersicurezza di detti sistemi decisionali o di monitoraggio automatizzati e le metriche utilizzate per misurare tali parametri, nonché gli impatti potenzialmente discriminatori delle metriche stesse al fine di preservare la sicurezza delle informazioni.

Revisione del 26/9/2022

AMTS Catania S.p.A