

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2021





AZIENDA METROPOLITANA TRASPORTI E SOSTA CATANIA S.P.A.

XIII Strada, Zona Industriale – 95121 Catania
urp@amts.ct.it
Telefono: 095 7519111
Partita IVA e Codice Fiscale: 04912390871

INDICE

AZIENDA METROPOLITANA TRASPORTI E SOSTA CATANIA S.P.A.	1
LETTERA AGLI STAKEHOLDER	6
HIGHLIGHTS DI AMTS	8
NOTA METODOLOGICA	12
Analisi di materialità.....	12
1. Analisi benchmark.....	13
2. Stakeholder Engagement	15
3. Definizione della matrice di materialità.....	16
Matrice di materialità.....	16
SDGs – Sustainable Development Goals.....	17
Tabella di raccordo	19
L’impegno di AMTS allo sviluppo sostenibile.....	20
STORIA E IDENTITÀ DELL’AZIENDA	24
La storia di AMTS	24
Il profilo.....	25
Mission, vision e valori.....	25
Governance e condotta etica del business.....	27
L’Organo Amministrativo.....	27
Il Direttore Generale	27
Il Collegio Sindacale.....	28

Trasparenza e anticorruzione.....	29
Il principio di precauzione	35
I NOSTRI INTERLOCUTORI.....	36
Gli stakeholder di AMTS.....	37
I SERVIZI EROGATI DA AMTS	40
Il servizio di trasporto pubblico	40
La mobilità sostenibile.....	41
Car sharing e Bike sharing – AmiGO.....	42
Altri servizi.....	45
I parcheggi in gestione	45
La sosta su strada	46
La gestione della segnaletica stradale.....	46
La rimozione delle auto in sosta vietata	47
Il monitoraggio della qualità dei servizi offerti.....	47
LA RESPONSABILITÀ VERSO L’AMBIENTE.....	50
L’impatto di AMTS verso l’ambiente.....	51
Sostenibilità e innovazione nel settore dei trasporti.....	51
Strategia energetica e contenimento delle emissioni.....	52
La promozione della cooperazione e dell’educazione al risparmio.....	55
Approfondimento sugli obiettivi 2022 relativi alla transazione energetica	56
La gestione dell’inquinamento acustico	59

LE NOSTRE PERSONE	61
Risorse e diritti umani.....	62
Occupazione.....	64
Il processo di selezione del personale	67
Sicurezza sul luogo di lavoro e benessere organizzativo.....	68
AMTS PER IL TERRITORIO	74
Una catena di fornitura responsabile e sostenibile.....	74
Le iniziative legate al territorio e per il sociale.....	75
Ricicla e viaggia	76
La performance economica.....	77
GRI CONTENT INDEX	80

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

GRI 102-14

Il presente Bilancio di Sostenibilità rappresenta un segno tangibile dell'impegno di AMTS S.p.A. a conciliare in modo virtuoso il raggiungimento degli obiettivi di business e i risultati, concreti e misurabili, nella sfera economica, ambientale e sociale.

Il documento, nel rispetto degli standard internazionali GRI, testimonia non solo la volontà della Società di fornire un quadro complessivo delle attività sui tre temi cardine della sostenibilità, ma anche l'importanza di comunicare e dettagliare gli impegni assunti nei confronti dei principali portatori d'interesse.

Il 2021 ha rappresentato un anno ancora duramente segnato dalla pandemia da SARS-COV19 che, inevitabilmente, ha influito pesantemente sulla mobilità delle persone. Nonostante le evidenti difficoltà, AMTS ha continuato a svolgere un ruolo centrale per la mobilità di tutti gli utenti, anche attraverso il supporto e la collaborazione dei dipendenti che hanno garantito il servizio indispensabile di trasporto pubblico.

Nel corso dell'anno, AMTS si è impegnata nello sviluppo di differenti iniziative volte alla promozione delle diverse dimensioni della sostenibilità. Tra queste, rientrano il piano di rinnovo del parco veicolare, che presenta importanti riflessi in tema di riduzione degli impatti associati al trasporto pubblico, la promozione e la gestione di forme di mobilità alternativa, tra le quali il progetto di car sharing e bike sharing "AmiGo", pensato per coniugare ambiente e mobilità.

L'attenzione di AMTS ai temi di sostenibilità si è estesa anche ad iniziative di carattere sociale, tra le quali si cita il progetto "Ricicla e Viaggia" finalizzato alla promozione di un'economia circolare a beneficio sia della comunità, sia dell'ambiente.

Nella consapevolezza del ruolo centrale ricoperto da AMTS per i propri stakeholder, il Bilancio di Sostenibilità racchiude gli sforzi, i risultati e gli obiettivi individuati per dimostrare l'impegno e la capacità di indirizzare il sistema di trasporto pubblico catanese verso la nuova frontiera della mobilità sostenibile e integrata, in linea con le aspettative dell'intera comunità metropolitana.

HIGHLIGHTS DI AMTS



INDICATORI AMBIENTALI

CONSUMI DIRETTI DI ENERGIA PER RISCALDAMENTO (GJ)	2021	2020	2019
Gasolio	230.066	177.757	1.325.322
CONSUMI DIRETTI DI ENERGIA PER TRAZIONE (GJ)	2021	2020	2019
Metano	109.120	90.946	104.136
Benzina	1.319	658	217
Gasolio	41.760	35.988	33.030
<i>Consumo energetico totale</i>	<i>152.199</i>	<i>127.593</i>	<i>137.384</i>
CONSUMI DI ENERGIA ACQUISTATA DA TERZI (GJ)	2021	2020	2019
Energia elettrica acquistata	7.004	6.188	6.682
EMISSIONI DIRETTE DI GHG (TCO ₂ E)	2021	2020	2019
Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	455.854	379.910	505.462
EMISSIONI INDIRETTE DI GHG (TCO ₂ E)	2021	2020	2019
Emissioni indirette di GHG (Scope 2)	517	457	493



INDICATORI SOCIALI

ATTIVITÀ CHE PREVEDONO IL COINVOLGIMENTO DELLE COMUNITÀ LOCALI	2021	2020	2019
Percentuale di attività che prevedono il coinvolgimento della comunità locale	100%	100%	100%

TOTALE DEI DIPENDENTI DI AMTS			
	2021	2020	2019
Numero dei dipendenti	776	620	608
TOTALE DELLE DONNE CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO			
	2021	2020	2019
Percentuale di donne con contratto a tempo indeterminato	100%	100%	100%
INFORTUNI SUL LAVORO		2021	
Infortunati sul lavoro registrabili		18	
Ore lavorate		960.492	
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili ¹		3,75	

¹ Tasso di infortuni sul lavoro registrabili = $n. \text{ infortuni} / \text{ore lavorate} * 200.000$

INDICATORI ECONOMICI

VALORE ECONOMICO GENERATO, DISTRIBUITO E TRATTENUTO			
	2021	2020	2019
<i>Valore economico generato</i>	<i>46.620</i>	<i>40.693</i>	<i>45.051</i>
Ricavi dalle vendite e prestazioni	43.828	35.999	40.751
Altri ricavi	2.792	4.694	4.300
<i>Valore economico distribuito</i>	<i>40.387</i>	<i>33.064</i>	<i>35.207</i>
Fornitori	15.185	11.054	10.421
Dipendenti	31.338	21.577	22.613
Pubblica Amministrazione	(6.072)	(490)	1.605
Finanziatori	5	922	(1.432)
<i>Valore economico trattenuto</i>	<i>6.162</i>	<i>7.647</i>	<i>11.874</i>



INDICATORI OPERATIVI

SERVIZI DI SHARING	2021
Autovetture AmiGo disponibili	50
Noleggi relativi al car sharing	14.147
Biciclette disponibili	50
Noleggi relativi al bike sharing	1.621



NOTA METODOLOGICA

NOTA METODOLOGICA

GRI 102-45, 102-46, 102-47, 102-48, 102,49, 102-54

Il presente Bilancio di Sostenibilità riferito all'esercizio chiuso il 31 dicembre 2021 è stato redatto seguendo le linee guida del GRI (Global Reporting Initiative), secondo l'opzione di rendicontazione "*core*".

Si tratta del primo Bilancio di Sostenibilità per AMTS, redatto su base volontaria, a testimonianza del percorso che la Società intende intraprendere nella rendicontazione delle tematiche ESG.

L'identificazione degli aspetti di rilievo da rendicontare all'interno del documento è avvenuta seguendo il processo di materialità, conformemente a quanto previsto dalle suddette linee guida e in considerazione dei principi di inclusività degli stakeholder, di completezza e di analisi del contesto di riferimento.

Il "GRI Content Index", che sintetizza il contenuto del Bilancio in riferimento agli indicatori GRI, è riportato alla fine del documento.

Il Bilancio è stato redatto sulla base delle linee strategiche del business di AMTS relativamente ai temi di natura ambientale, sociale e di governance, e declinato negli obiettivi della Società, in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati ottenuti. I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati inseriti a partire dai risultati dell'analisi di materialità, che ha permesso di individuare gli aspetti cd. materiali, ossia quelle tematiche che riflettono gli impatti significativi per AMTS da un punto di vista di sostenibilità (economica, sociale ed ambientale) e che influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Analisi di materialità

Attività preliminare per la redazione di un Bilancio di sostenibilità è l'identificazione delle cd. tematiche materiali, ossia quelle tematiche che riflettono gli impatti significativi per AMTS da un punto di vista di sostenibilità (economica, sociale ed ambientale) e che influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Le tematiche riportate all'interno del presente Bilancio sono state individuate attraverso un processo di analisi di materialità, effettuata seguendo il principio di materialità in correlazione alle linee guida che definiscono i criteri necessari per il contenuto e la qualità della rendicontazione di sostenibilità (inclusività degli *stakeholder*, completezza delle informazioni, contesto di sostenibilità, equilibrio, comparabilità, chiarezza, tempestività, affidabilità e accuratezza).

Il processo di analisi di materialità consta di tre fasi principali:

- 1. Analisi benchmark**
- 2. Stakeholder Engagement**
- 3. Definizione matrice di materialità**

1. Analisi benchmark

La prima fase del processo di analisi di materialità è costituita dall'analisi benchmark. Tale analisi serve a fornire un quadro chiaro, ampio e trasparente di come le tematiche ESG vengono declinate e applicate nel settore o industria di riferimento di una specifica organizzazione. Per poter fare ciò sono stati presi in considerazione studi di settore, ricerche svolte da università e altre istituzioni nazionali ed internazionali e sono state individuate le principali best practice nel settore trasporto pubblico. È stato inoltre

individuato un panel di aziende comparabile per attività di business e dimensione e, di queste, sono stati analizzati i principali impatti di natura ESG, le tematiche considerate materiali e gli obiettivi di sostenibilità a breve, medio e lungo termine. Infine, si è proceduto con un'analisi di tipo comparativo, sia in termini quantitativi che qualitativi, delle evidenze ottenute dal benchmark in correlazione alle attività e alla visione strategica e operativa di AMTS.

Tale attività ha portato ad individuare un insieme di 12 tematiche materiali riguardanti gli ambiti di natura economica, sociale e di governance, maggiormente ricorrenti nel settore trasporti.

La discriminante per definire se una tematica risulta effettivamente materiale o meno, è la possibilità che essa, concretamente o anche solo potenzialmente, possa avere un



impatto di natura economica, sociale e/o ambientale sulla Società e sulle proprie attività di business, o che possa influenzare la valutazione che gli *stakeholder* hanno dell'Organizzazione stessa.

Sopra sono riportati i 12 temi maggiormente ricorrenti, i quali sono stati poi oggetto della fase successiva di *stakeholder engagement* che ha permesso l'individuazione, e conseguente prioritizzazione, di quelli effettivamente materiali per AMTS.

2. Stakeholder Engagement

La seconda fase del processo di analisi di sostenibilità è costituita dallo stakeholder engagement, letteralmente l'ingaggiare una o più categorie di stakeholder per avere il loro punto di vista sulle tematiche e l'entità degli impatti generati dall'Organizzazione sugli stessi.

Per questo primo Bilancio di AMTS, l'Organizzazione ha proceduto con un'attenta e puntuale mappatura dei propri stakeholder ma ha optato per condurre un'attività di stakeholder engagement cd. interno, come da prassi consolidata per quelle organizzazioni che si avvicinano per la prima volta alla rendicontazione di sostenibilità. Lo stakeholder engagement cd. interno è infatti un'attività volta ad interpellare sulle tematiche ESG una platea di stakeholder costituita prevalentemente dal management aziendale o dalle cosiddette "prime linee" che, vista la propria posizione interna all'azienda e, pertanto, privilegiata, meglio di altri possono conoscere ed interpretare con puntualità e trasparenza gli impatti in ambito ESG delle attività di business dell'Organizzazione.

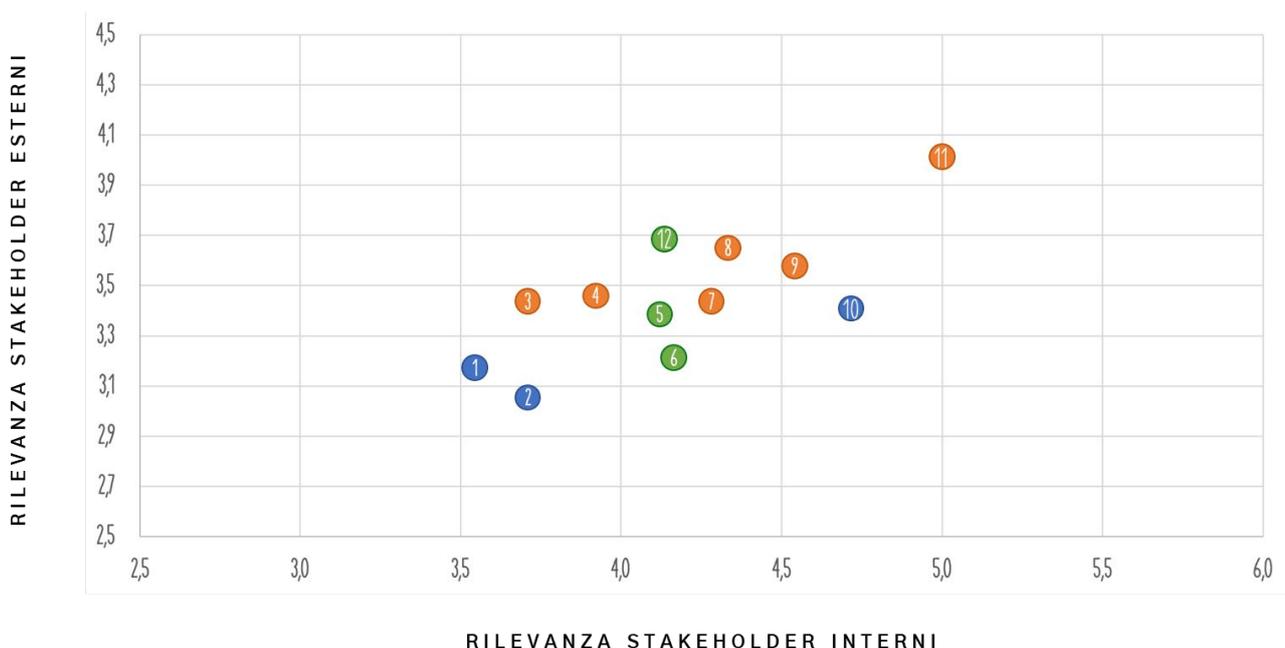
Il management ha, quindi, ricevuto un questionario contenente le 12 tematiche maggiormente ricorrenti rilevate durante la prima fase del processo di analisi di materialità, correlate ognuna ad un Obiettivo di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite (SDGs). Il management ha quindi dato una valutazione alle singole tematiche e i risultati analizzati per valutare quali tematiche fossero effettivamente rilevanti e prioritizzarle.

3. Definizione della matrice di materialità

Ottenuti i risultati dello *stakeholder engagement*, le tematiche materiali vengono inserite all'interno della matrice di materialità e nella tabella di raccordo tra temi materiali e indicatori GRI.

Matrice di materialità

La matrice di materialità racchiude le tematiche prioritarie che verranno approfondite nel presente Bilancio di Sostenibilità, il cui punteggio, e dunque il posizionamento, è stato determinato attraverso la combinazione dei punteggi ottenuti dalla fase di *stakeholder*



engagement. AMTS riconosce l'importanza di tale analisi per identificare le priorità di sviluppo sostenibile più rilevanti per il proprio business, e per redigere un Bilancio che sia conforme alle richieste del framework di rendicontazione GRI. Inoltre, l'analisi di materialità è uno strumento che argina ogni rischio di autoreferenzialità dei Bilanci di Sostenibilità, in quanto permette di combinare tematiche rilevanti sia per la Società che per i suoi stakeholder.



SDGs – Sustainable Development Goals



Nell'ambito dell'Agenda 2030, il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, sono stati definiti anche i 17 Obiettivi di sviluppo Sostenibile (SDGs), articolati in 169 target. Gli SDGs hanno l'obiettivo di porre fine alla povertà, promuovere lo sviluppo sociale ed economico, lottare contro l'ineguaglianza e il cambiamento climatico. Inoltre, gli SDGs riprendono aspetti fondamentali per lo sviluppo sostenibile quali la lotta ai cambiamenti climatici e la

costruzione di società pacifiche entro il 2030. Gli SDGs hanno una portata universale e tutti i Paesi sono chiamati a contribuire al loro raggiungimento, in base alle loro capacità, allo sforzo di portare il mondo su un sentiero sostenibile, senza più distinzione tra Paesi sviluppati, emergenti e in via di sviluppo. AMTS riconosce l'importanza di tali obiettivi e, tramite il suo business, contribuisce al loro raggiungimento.

Tabella di raccordo

Le tematiche materiali sono state successivamente correlate al relativo indicatore GRI e SDG di riferimento, come rappresentato nella tabella successiva. Tale collegamento permette di creare un *link* immediato tra i temi rilevanti per AMTS e le richieste di rendicontazione dello standard.

TEMA MATERIALE	ASPETTO GRI	INDICATORE GRI	SDG
PROMOZIONE DELLA COOPERAZIONE E DELL'EDUCAZIONE AL RISPARMIO	–	103-1, 103-2, 103-3	
INVESTIMENTI IN INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE	Impatti economici indiretti	203-1	
CRESCITA RESPONSABILE E SOSTENIBILE	Pratiche di approvvigionamento, comportamento anticoncorrenziale	204-1, 206-1	
ENERGIA SOSTENIBILE	Energia	302-1	
ENERGIA ED EMISSIONI	Energia ed emissioni	305-1, 305-2	 
LA GESTIONE DELL'INQUINAMENTO ACUSTICO	–	103-1, 103-2, 103-3	 
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Occupazione, salute e sicurezza	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-7, 403-8, 403-9	
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	Diversità e pari opportunità	405-1, 406-1	
PROMOZIONE DELLA COESIONE SOCIALE	Performance economiche, occupazione, comunità locali	201-1, 401-1, 401-2, 401-3	
RAPPORTI CON LE COMUNITÀ	Comunità locali	413-1	
COMPLIANCE CON LEGGI E REGOLAMENTAZIONE DI SETTORE	Compliance ambientale, compliance sociale	307-1, 419-1	
ETICA E INTEGRITÀ	Anticorruzione	205-1, 205-3	

L'impegno di AMTS allo sviluppo sostenibile

GRI 102-13

Con il suo impegno nel realizzare un sistema di mobilità sostenibile e integrato, AMTS intende contribuire attivamente al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) attraverso impegni ed azioni concrete, anche a beneficio delle generazioni future. Ad oggi, sono diversi gli **obiettivi di sostenibilità a medio/lungo termine** che la Società intende perseguire, sintetizzabili nella tabella seguente e dettagliati nei capitoli di riferimento:

ASSICURARE IL MIGLIORAMENTO DEL COMFORT PER I VIAGGIATORI E GARANTIRE UN SERVIZIO SOSTENIBILE



AMTS intende **migliorare il comfort di viaggio** per gli utenti, **la qualità complessiva e l'accessibilità del servizio**, garantendo un servizio efficace e sostenibile.

TEMA MATERIALE

Salute e sicurezza sul lavoro

CAPITOLO

I servizi erogati da AMTS

FAVORIRE L'OTTIMIZZAZIONE DEI CONSUMI DI ENERGIA E LA RIDUZIONE DELL'UTILIZZO DI ENERGIA DA FONTI FOSSILI



AMTS intende **aumentare la quota di energie rinnovabili** nel consumo totale di energia e **garantire l'accesso a servizi energetici convenienti, affidabili e moderni**.

TEMA MATERIALE

Energia sostenibile

CAPITOLO

La responsabilità verso l'ambiente

CONTRIBUIRE ALLA RIDUZIONE DELLE EMISSIONI AL FINE DI MINIMIZZARE L'IMPATTO AMBIENTALE E MIGLIORARE LA PERCEZIONE DEL SERVIZIO DEGLI UTENTI



AMTS intende **diminuire le emissioni** attraverso il rinnovo del parco circolante in un'ottica di transizione green con il **passaggio ai sistemi di alimentazione elettrico, metano o idrogeno**. In tal senso, nel prossimo triennio si prevede il passaggio da 170 mezzi (di cui 65% CNG e 35% metano) a 250 mezzi aziendali (di cui 45% CNG e 55% elettrico, di cui 5% fuel cell).

TEMA MATERIALE

Energia ed emissioni

CAPITOLO

La responsabilità verso l'ambiente

GARANTIRE LA SICUREZZA DEI VIAGGIATORI (SECURITY) E LA SICUREZZA DELLA CIRCOLAZIONE (SAFETY) SECONDO I PIÙ ALTI STANDARD DI SICUREZZA



AMTS intende **promuovere il miglioramento dell'efficienza e della sicurezza del servizio**, con l'obiettivo di migliorare gli standard garantiti e la qualità percepita complessiva. La Società ha già avviato il progetto «Vigilantes nei parcheggi» e l'operazione «Bus sicuri».

TEMA MATERIALE

Salute e sicurezza sul lavoro

CAPITOLO

I servizi erogati da AMTS

ACCRESCERE LA COLLABORAZIONE CON I PARTNER DEL TERRITORIO PER INCREMENTARE LA SINERGIA DI MARKETING TERRITORIALE A VANTAGGIO DELLA CRESCITA DEL TRASPORTO PUBBLICO PER LA MOBILITÀ SOSTENIBILE



AMTS intende **avviare collaborazioni strategiche e sinergie organizzative con i principali operatori di settore**, tra cui, a titolo di esempio, Ferrovia Circumetnea, Trenitalia, Azienda Siciliana Trasporti, Consorzio per le Autostrade Siciliane, con l'obiettivo di ottimizzare la gamma dei servizi a supporto della mobilità green.

TEMA MATERIALE

Rapporti con le comunità

CAPITOLO

AMTS per il territorio

MIGLIORARE IL LIVELLO DI INFORMAZIONE ALLA CLIENTELA E LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

	AMTS intende migliorare il livello di informazione alla clientela attraverso lo sviluppo di servizi integrativi, tra cui indicazioni in tempo reale sui servizi di mobilità, supporto all'utente durante la fase di pianificazione del viaggio, con l'obiettivo di accrescere l'efficacia delle comunicazioni e il livello di fruizione dei servizi stessi.	TEMA MATERIALE	CAPITOLO
		Salute e sicurezza sul lavoro	I servizi erogati da AMTS

INCREMENTARE LA QUOTA DI MOBILITÀ CONDIVISA E COLLETTIVA

	AMTS intende potenziare il trasporto collettivo pubblico e su gomma con l'obiettivo di incentivare scelte alternative di mobilità condivisa o collettiva.	TEMA MATERIALE	CAPITOLO
		Investimenti in innovazione e digitalizzazione	I servizi erogati da AMTS

FAVORIRE LA PROMOZIONE DI UN'ECONOMIA CIRCOLARE

	AMTS intende promuovere una gestione responsabile ed efficiente delle risorse naturali e un'attenzione particolare a politiche coerenti con i principi dell'economia circolare. A tal riguardo, la Società ha avviato il progetto «Ricicla e viaggia» con l'obiettivo di coniugare ambiente e mobilità.	TEMA MATERIALE	CAPITOLO
		Rapporti con le comunità	AMTS per il territorio

FAVORIRE MISURE DI WELFARE AZIENDALE PER RISPONDERE POSITIVAMENTE ALLE ESIGENZE DEI LAVORATORI

	AMTS intende promuovere politiche di welfare a favore di tutti i dipendenti basate su un'offerta ampia e variegata di beni e servizi finalizzati al miglioramento della qualità della vita dei lavoratori e dei familiari degli stessi. La Società prevede di convertire tutti i rapporti part-time in full-time, di valorizzare il personale attraverso formazione, progressione di carriera e definizione del contenzioso pregresso e di eliminare i distacchi dei lavoratori provenienti da altre società partecipate. Tra i diversi servizi che ad oggi offre, inoltre, AMTS ha avviato un progetto di assicurazione integrativa.	TEMA MATERIALE	CAPITOLO
		Promozione della coesione sociale	Le nostre persone

PROMUOVERE UN PROGRAMMA DI ASSUNZIONI IN OTTICA DI RINGIOVANIMENTO DEL PERSONALE IN SERVIZIO

	AMTS intende promuovere un programma di assunzioni , effettuate con trasparenza, per accrescere l'organico garantendo parità di trattamento e non discriminazione.	TEMA MATERIALE	CAPITOLO
		Promozione della coesione sociale	Le nostre persone

Nel corso del 2022, AMTS proseguirà lungo il percorso di miglioramento dei propri servizi, concentrando la sua azione di promozione dello sviluppo sostenibile e di soluzioni green a favore dei cittadini sia da un punto di vista aziendale sia a livello di comunità.

Di seguito sono individuati gli **obiettivi a breve termine** perseguiti dalla Società:

	<h3>SMART MOVING</h3>	→ DOTARE LA FLOTTA DI COMPUTER DI BORDO, VALIDATRICI E DISPOSITIVI PER L'INFORMAZIONE A BORDO DEGLI UTENTI
		→ REALIZZARE NUOVE CENTRALI DI BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA, AVM E INFOMOBILITÀ
		→ CREARE UNA CONNESSIONE BIDIREZIONALE TRA I SISTEMI INFORMATIVI DEI PARCHEGGI CON LA BIGLIETTAZIONE

ELETTRONICA E L'INFOMOBILITÀ PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI INTEGRATI

- CREARE UNA CONNESSIONE CON IL SISTEMA INFORMATIVO DELL'AEROPORTO
- POTENZIARE L'APP ATTUALMENTE IN FASE DI SVILUPPO PER FRUIRE DI INFORMAZIONI IN TEMPO REALE E PRENOTARE LE NUOVE TIPOLOGIE DI SERVIZI DEL TIPO MAAS (MOBILITY AS A SERVICE)



TRANSIZIONE ENERGETICA¹

- ENTRATA IN ESERCIZIO DI 18 AUTOBUS ELETTRICI
- REALIZZAZIONE DI 45 STAZIONI DI RICARICA DA 100KW PER AUTOBUS ELETTRICI
- REALIZZAZIONE DI 10 STAZIONI DI RICARICA DA 11KW PER AUTO ELETTRICHE
- IMPIANTO DA 495 KWP SULLA COPERTURA DI PENSILINE DEGLI AUTOBUS
- REVAMPING DELL'IMPIANTO DI COMPRESSIONE E DISTRIBUZIONE DEL METANO
- REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO FOTOVOLTAICO SULLA COPERTURA DELLA SEDE OPERATIVA «RIMESSA 1»



BIKE SHARING

- REALIZZAZIONE DI 26 CICLOPOSTEGGI
- REALIZZAZIONE 265 POSTI BICI
- PARCO BICICLETTE COMPLESSIVO ARTICOLATO SU 225 VELOCIPEDI, DI CUI 100 A PEDALATA ASSISTITA E 75 MUSCOLARI



SMART PARK

- IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA DI PARKING MANAGEMENT & TICKETING BASATO SU UN SISTEMA DI PAGAMENTO DELLA SOSTA TRAMITE APP MOBILE E PARCOMETRI "INTELLIGENTI"
- IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA DI PARKING CONTROL VOLTO AD UN MONITORAGGIO DELLA SOSTA «MASSIVO» IN GRADO DI LOCALIZZARE E/O SANZIONARE LE TRASGRESSIONI. IN ALCUNE ZONE DI MONITORAGGIO SARÀ POSSIBILE MAGGIORE PRECISIONE NELL'INDIVIDUAZIONE DEGLI STALLI EFFETTIVAMENTE LIBERI (GRAZIE A TELECAMERE E/O SENSORI IoT) IN MODO DA INDIRIZZARE L'UTENZA E LIMITARE NOTEVOLMENTE FLUSSI DI TRAFFICO ALLA RICERCA DI POSTEGGIO
- IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA DI TRAFFIC MANAGEMENT IN GRADO DI MONITORARE GLI ACCESSI VEICOLARI AD ALCUNE AREE DELLA CITTÀ ATTRAVERSO VARCHI ELETTRONICI E TELECAMERE E/O SENSORI

¹Per maggiori dettagli vedi «Approfondimento sugli obiettivi relativi alla transizione energetica», capitolo «La responsabilità verso l'ambiente»

2

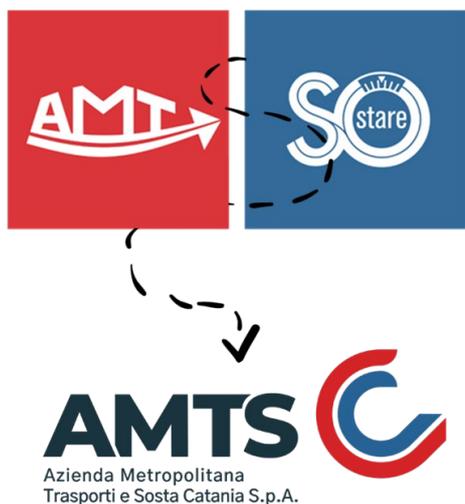


STORIA E IDENTITA' DELL'AZIENDA

STORIA E IDENTITÀ DELL'AZIENDA

GRI 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6

La storia di AMTS



L'Azienda Metropolitana Trasporti e Sosta Catania

S.p.A., nota anche attraverso l'acronimo AMTS, nasce nel 2021 dalla fusione per incorporazione di *AMT Catania S.p.A.* (Azienda Municipale Trasporti) e *Sostare s.r.l.* ed ha per oggetto l'attività inerente all'organizzazione ed alla gestione della mobilità nelle aree urbane ed extraurbane ed in particolare

l'organizzazione, l'impianto, l'esercizio e la gestione complessiva del trasporto pubblico di persone, nonché la gestione dei servizi funzionali al governo del sistema di mobilità urbana. Il capitale sociale è fissato in €17.986.000 interamente versato e suddiviso in 17.986 azioni, di proprietà del Comune di Catania per il 100%.

LE TAPPE PRINCIPALI

1905

Il 2 aprile 1905 nasce la *Société Tramways et Eclairage Electrique a Catane*

1952

La Società diventa *SCAT (Società Catanese Trasporti)*

1964

La Società viene trasformata in *AMT (Azienda Municipale Trasporti)*, di proprietà del Comune di Catania

2011

La Società viene trasformata in *S.p.A.* ed assume la nuova denominazione di *AMTS.p.A. (Azienda Metropolitana Trasporti)* con il 100% di partecipazione comunale.

2021

Nasce *AMTSS.p.A.* dalla fusione di *AMT S.p.A.* e *Sostare S.r.l.*

La sede legale e operativa si trova a Catania, XIII Strada Zona Industriale. Inoltre, l'Azienda opera anche presso la sede operativa e commerciale, negli storici siti catanesi di via Plebiscito n.47.

Il profilo

Con nuovo assetto societario, oltre 770 collaboratori, una presenza capillare sul territorio e un'immagine del tutto rinnovata, AMTS Catania si propone l'obiettivo di soddisfare i bisogni di mobilità della città, puntando fortemente al suo sviluppo sostenibile e al futuro.

AMTS attualmente gestisce diversi servizi, tra cui:



FLOTTA DI AUTOBUS



SEGNALETICA ORIZZONTALE



PARCHEGGI IN GESTIONE



IMPIANTI SEMAFORICI



SOSTA SU STRADA



STAZIONI DI SHARING

Mission, vision e valori

AMTS si propone di erogare il servizio di trasporto pubblico locale rispondendo in modo efficace ed efficiente alle esigenze di mobilità delle persone al fine di generare valore aggiunto per la comunità, incentivando l'utilizzo del servizio di trasporto pubblico e di altri servizi nel settore dei trasporti nel pieno rispetto dei valori e delle politiche e

fornendo agli utenti/clienti un servizio di qualità volto a rendere più scorrevole la viabilità e più vivibile la Città.

In tutte le sue attività, AMTS opera nel **rispetto della centralità della persona e dei valori dettagliati all'interno del Codice Etico della Società.**



Governance e condotta etica del business

GRI 102-18

Il modello organizzativo e di governance di AMTS definisce i compiti e le responsabilità dei principali organi decisionali Aziendali, a garanzia che le istanze economiche, sociali e di governance vengano tenute in considerazione in un'ottica top-down, a partire dal Top Management, e vengano integrate nei processi decisionali della Società.

AMTS adotta il sistema tradizionale di amministrazione e controllo, che vede la gestione aziendale affidata al Consiglio di Amministrazione e la sovrintendenza degli obiettivi e dei programmi societari affidata al Direttore Generale.

L'Organo Amministrativo

La Società è amministrata, a scelta dell'Assemblea e comunque nel rispetto delle disposizioni normative vigenti, da un Amministratore Unico o da un Consiglio di Amministrazione (di seguito anche "C.d.A."). L'Organo Amministrativo è investito di tutti i più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società senza eccezioni di sorta e gli sono riconosciute tutte le facoltà per il raggiungimento degli scopi sociali, fatta eccezione per quelle che la legge riserva espressamente all'assemblea dei soci e con le limitazioni derivanti dai meccanismi di controllo analogo, congiunto e differenziato.

Il Direttore Generale

La direzione dell'azienda è affidata con deliberazione del C.d.A. o dell'Amministratore Unico al Direttore Generale, nominato per il termine di tre anni e rinnovabile di triennio in triennio. Il Direttore Generale è responsabile della gestione operativa della Società e

dell'attuazione delle linee strategiche e delle disposizioni impartite dall'Amministratore Unico o dal Consiglio di Amministrazione e dal Presidente e ha il compito di sovrintendere al buon andamento della Società con la messa in atto delle iniziative ritenute più adatte a migliorare l'efficienza e la funzionalità dei vari servizi ed il loro sviluppo organico.

Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale si compone di tre membri effettivi, compreso il Presidente, e di due supplenti che durano in carica tre esercizi. I Sindaci effettivi e i supplenti sono nominati

AMMINISTRATORE UNICO

Amministratore Unico

Bellavia Giacomo

COLLEGIO SINDACALE

Presidente

Bonanno Nicolò

Sindaci effettivi

Calà Salvina Giovanna

Accolla Alfredo

Sindaci supplenti

Finocchiaro Giuseppe

Giudice Vanessa Samantha

DIRETTORE GENERALE

Direttore Generale

Marino Marcello

dall'Assemblea, mentre il Presidente del Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea fra i Sindaci effettivi nominati dal Comune di Catania.

Trasparenza e anticorruzione

GRI 102-16, 205-1, 205-3, 206-1

Agire in maniera trasparente rappresenta per AMTS un elemento essenziale, nonché un principio di riferimento che guida la Società nel suo operare quotidiano, al fine di assicurare una corretta gestione ed il perseguimento degli obiettivi. In particolare, per AMTS operare in maniera trasparente significa anzitutto agire in ottemperanza alle disposizioni di Legge che hanno disciplinato gli obblighi di pubblicità,

trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni e delle società partecipate.

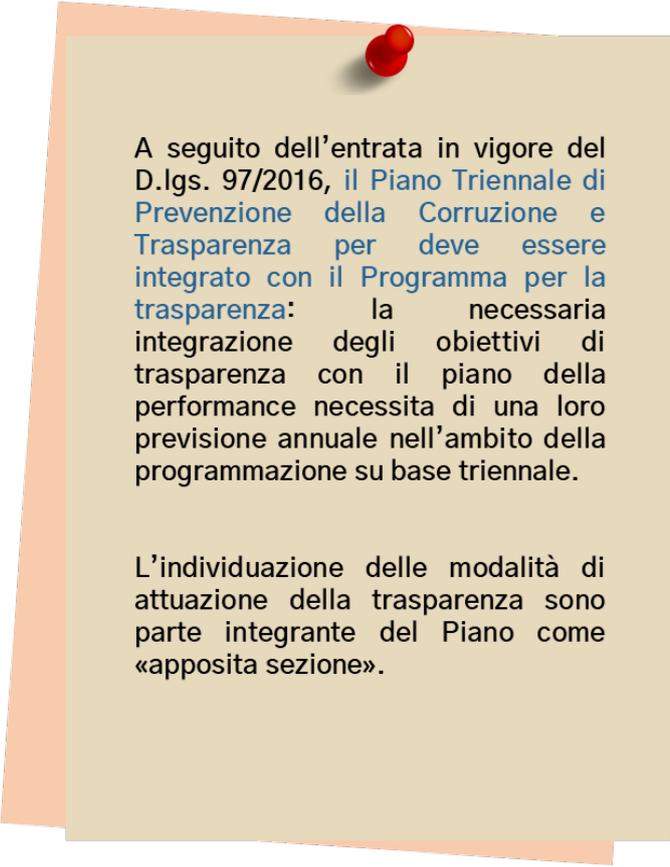
Al fine di ottemperare alle richieste normative, AMTS ha dunque provveduto ad adottare il **Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza** (di seguito anche



La legge **6 novembre 2012, n. 190** recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella Pubblica Amministrazione” (c.d. **legge anticorruzione**) prevede una serie di misure finalizzate a contrastare il verificarsi di fenomeni corruttivi nelle Amministrazioni Pubbliche sia centrali che locali ed anche nei soggetti di diritto privato in controllo pubblico, quale è **AMTS**.

Allo scopo di bloccare i fenomeni corruttivi, la legge n. 190/2012 prevede che tutte le Amministrazioni pubbliche definiscano un proprio **piano di prevenzione della corruzione**.

“Piano”) e a nominare un proprio **Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza** (RPCT) per le tematiche legate alla prevenzione della corruzione, secondo le Linee Guida dell’Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC), che ha il compito di elaborare, aggiornare ed implementare il Piano, definendo al contempo il Piano di



A seguito dell’entrata in vigore del D.lgs. 97/2016, il **Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza** per deve essere integrato con il **Programma per la trasparenza**: la necessaria integrazione degli obiettivi di trasparenza con il piano della performance necessita di una loro previsione annuale nell’ambito della programmazione su base triennale.

L’individuazione delle modalità di attuazione della trasparenza sono parte integrante del Piano come «**apposita sezione**».

formazione, sia in materia di prevenzione della corruzione sia più nello specifico in tema di trasparenza. A questo proposito, AMTS all’interno del Piano di formazione 2021 ha previsto un corso di formazione destinato ai funzionari sul tema “Compliance e procedure aziendali”, con l’obiettivo di diffondere la procedure aziendali sulle tematiche della sicurezza, della qualità e della privacy, nel rispetto delle nuove misure di contenimento,

nonché un corso specifico per RUP, anch’esso destinato ai funzionari, con l’obiettivo di adeguare le competenze dei lavoratori al codice degli appalti, ampliare il numero di RUP e distribuire il carico di lavoro per competenze.

IL Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza di AMTS, in sostanza, si pone le finalità di **rafforzare i principi di legalità, di correttezza e di trasparenza nella gestione delle attività svolte**. A tal fine lo sviluppo di un complesso di misure aventi lo scopo di prevenire il rischio di corruzione costituisce il mezzo per favorire l’applicazione dei suddetti principi, promuovere il corretto funzionamento della

struttura, tutelare la reputazione e la credibilità nei confronti di molteplici interlocutori.

Inoltre, il Piano è finalizzato a:

- × determinare una piena consapevolezza che il manifestarsi di fenomeni di corruzione espone la Società a gravi rischi soprattutto sul piano dell'immagine, e può produrre delle conseguenze sul piano penale a carico del soggetto che commette la violazione;
- × sensibilizzare tutti i soggetti destinatari ad impegnarsi attivamente e costantemente nell'attuare le misure di contenimento del rischio previste nel documento e nell'osservare le procedure e le regole interne;
- × assicurare la correttezza dei rapporti tra AMTS ed i soggetti che con la stessa intrattengono relazioni di qualsiasi genere, anche verificando eventuali situazioni che potrebbero dar luogo al manifestarsi di situazioni di conflitto d'interesse;
- × coordinare le misure di prevenzione della corruzione con i controlli che devono essere attuati per vigilare sul rispetto delle disposizioni sull'inconferibilità ed incompatibilità` degli incarichi;
- × aumentare la capacità di scoprire i casi di corruzione.

AMTS ha provveduto **all'individuazione delle principali aree di rischio aziendali**, attribuendo a ciascuna di esse un livello di rischio corruzione secondo una scala di misurazione da alto a basso a seconda delle problematiche riscontrate nell'esercizio quotidiano dell'attività aziendale. Le principali aree a rischio individuate sono le seguenti:

a) area di acquisizione e progressione del personale – conferimento di incarichi;

b) area contratti pubblici;

c) gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio.

Nel corso del triennio 2019-2021 **non si sono rilevati casi di corruzione.**

Le disposizioni previste nel Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza si coordinano con quanto previsto in altri due elementi di fondamentale importanza adottati dalla Società, quali: **il Modello di Organizzazione e di Gestione** in attuazione del D.lgs. 231/01 ed il **Codice Etico**, che costituisce parte integrante del Modello stesso.

Fondamentale importanza assume per AMTS il "Modello di organizzazione, gestione e controllo" ex D.lgs 231/2001, la cui ultima versione è stata adottata con delibera del C.d.A. il 26 marzo 2019. Tale modello rappresenta un insieme coerente di principi, procedure e disposizioni che incidono sul funzionamento interno della Società e regolano la diligente gestione di un sistema di controllo delle attività sensibili, finalizzato a prevenire la commissione, o la tentata commissione, dei reati richiamati dal D.lgs. 231/2001. Inoltre, l'adozione del Modello genera nei destinatari una maggiore percezione dei comportamenti a rischio, una migliore consapevolezza dell'organizzazione complessiva aziendale e incrementa significativamente la coscienza etica. Tramite l'individuazione delle "attività sensibili" definite nella Parte Speciale del Modello, alle quali vengono associati gli strumenti di controllo adottati per la prevenzione, AMTS mira a garantire la correttezza dei comportamenti aziendali e a prevenire i reati previsti dal D.Lgs. 231/2001.

AMTS si è dotata, inoltre, di un **Organismo di Vigilanza**, composto da 5 membri nominati dall'Assemblea dei Soci, al quale sono conferiti i poteri di iniziativa e controllo necessari per assicurare un'effettiva ed efficiente vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello rispetto alla prevenzione della commissione dei reati. Tra i poteri conferiti all'Organismo di Vigilanza nell'espletamento delle sue attività rientrano anche:

- × lo svolgimento di periodiche attività di ispezione e controllo;
- × l'aggiornamento del Modello;
- × la segnalazione tempestiva all'organo dirigente delle violazioni accertate del Modello;
- × l'accesso presso qualsiasi direzione e unità della Società senza necessità di alcun consenso preventivo.

FINALITÀ DEL MODELLO 231

- 1 ISTITUIRE E/O RAFFORZARE CONTROLLI CHE CONSENTANO DI PREVENIRE O DI REAGIRE TEMPESTIVAMENTE PER IMPEDIRE LA COMMISSIONE DI REATI DA PARTE DEI SOGGETTI APICALI E DELLE PERSONE SOTTOPOSTE ALLA DIREZIONE O ALLA VIGILANZA DEI PRIMI CHE COMPORTINO LA RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELLA SOCIETÀ
- 2 SENSIBILIZZARE, CON LE MEDESIME FINALITÀ, TUTTI I SOGGETTI CHE COLLABORANO, A VARIO TITOLO, CON LA SOCIETÀ, RICHIEDENDO LORO DI ADEGUARSI A CONDOTTE TALI DA NON COMPORTARE IL RISCHIO DI COMMISSIONE DEI REATI
- 3 GARANTIRE LA PROPRIA INTEGRITÀ, ADOTTANDO GLI ADEMPIMENTI ESPRESSAMENTE PREVISTI DALL'ART. 6 DEL DECRETO
- 4 MIGLIORARE L'EFFICACIA E LA TRASPARENZA NELLA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ AZIENDALI
- 5 DETERMINARE UNA PIENA CONSAPEVOLEZZA NEL POTENZIALE AUTORE DEL REATO DI COMMITTERE UN ILLECITO

Il Modello è in costante aggiornamento da parte della Società al fine di assicurare la sua adeguatezza rispetto ai cambiamenti normativi o ad altri eventi rilevanti (es. modifiche organizzative e risultanze dei controlli).

La presenza del Codice Etico e del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ha consentito ad AMTS di **ridurre gli episodi di comportamento anticoncorrenziale del 63% nel corso del triennio.**

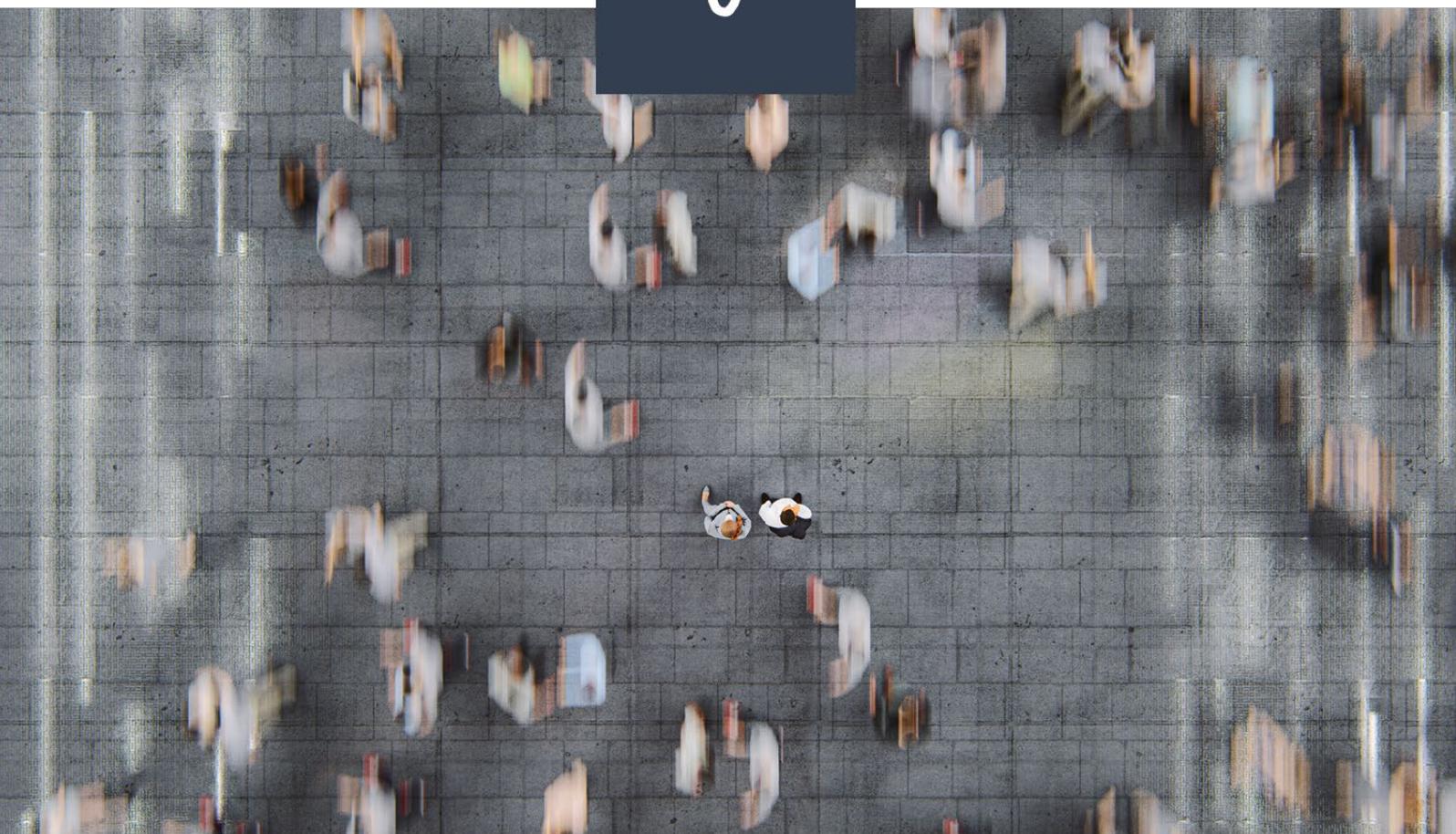
AZIONI LEGALI PER COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE	2021	2020	2019
Totale delle azioni legali in corso o concluse	12	13	32

Il principio di precauzione

Introdotta nel 1992 in occasione della Conferenza sullo Sviluppo e sull'Ambiente delle Nazioni Unite (United Nations Principle 15 of The Rio Declaration on Environment and Development) nell'ambito della salvaguardia dell'ambiente e della biodiversità e recepito ed utilizzato ai diversi livelli governativi e nella prassi agli ambiti inerenti alla tutela e la salute dei consumatori, il principio afferma che "al fine di proteggere l'ambiente, l'approccio precauzionale deve essere ampiamente applicato dagli Stati in base alle loro capacità. In caso di minacce di danni gravi o irreversibili, la mancanza di piena certezza scientifica non deve essere utilizzata come motivo per rinviare misure efficaci in termini di costi per prevenire il degrado ambientale".

L'applicazione puntuale del principio in parola comporta una valutazione preventiva e successiva dell'integrazione dei rischi e delle relative ricadute in ambito ambientale e sociale che potrebbero conseguire a decisioni e/o scelte strategiche inerenti prodotti e servizi. Nei casi in cui venga identificata l'esistenza di un rischio considerato grave o irreversibile, si impone la valutazione di misure commisurate in termini di adeguatezza ed efficacia, anche in ottica di analisi costi/benefici, volte a prevenire se possibile o a mitigare gli impatti negativi correlati. Tale principio è integrato da AMTS all'interno delle politiche e modalità di gestione dei processi di erogazione di servizi agli utenti.

3



I NOSTRI INTERLOCUTORI

I NOSTRI INTERLOCUTORI

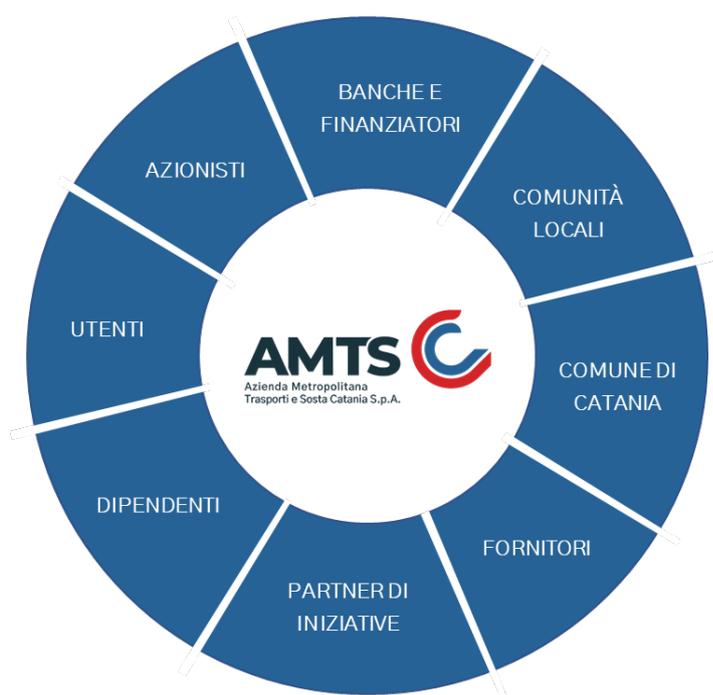
Gli stakeholder di AMTS

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

L'obiettivo di rafforzare un modello di business sostenibile comporta, oltre al presidio e miglioramento degli impatti ambientali e sociali, anche l'esigenza di dialogo e confronto con gli stakeholder. **AMTS si interfaccia quotidianamente con diverse categorie di stakeholder**, i quali assumono importanze diverse in base al grado di dipendenza che hanno con la Società. AMTS, infatti, è consapevole dell'importanza che la collettività ricopre come vettore di cambiamento e miglioramento non solo per l'azienda, ma anche per il territorio, per le comunità, per l'ambiente e per le generazioni future.

Il confronto con i diversi stakeholder costituisce, dunque, un aspetto fondamentale non solo per accrescere l'impatto, la qualità, l'efficienza e l'accessibilità dei servizi, ma anche

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

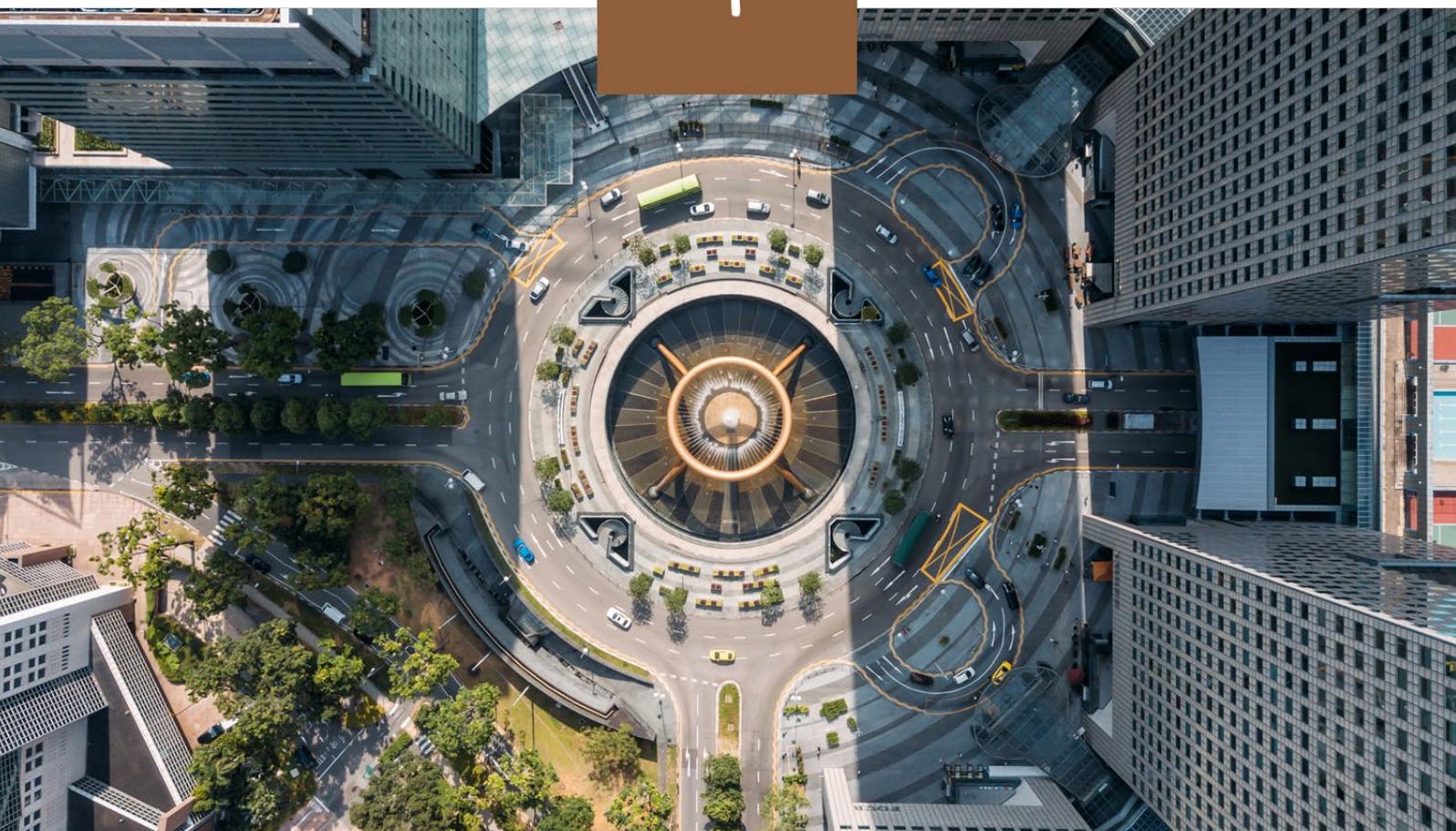


per favorire un processo di sviluppo continuo e sostenibile. Attraverso l'interazione con i diversi portatori di interesse, l'ascolto delle loro aspettative e il recepimento delle istanze da essi manifestate è possibile

creare le condizioni per rispondere alle loro esigenze, nel rispetto della correttezza delle relazioni. Tale confronto concorre ad orientare le strategie, la definizione degli obiettivi, sviluppando nuovi progetti e costruendo un dialogo con i territori dove si opera.

A valle di un'analisi delle attività e dei servizi offerti da AMTS, sono stati individuati i principali stakeholder della Società e, in virtù delle differenti tipologie di esigenze, aspettative e relazioni in essere con la stessa, **i portatori di interesse sono stati raggruppati in 8 categorie e gruppi omogenei.**

4



I SERVIZI EROGATI DA AMTS

I SERVIZI EROGATI DA AMTS

GRI 413-1, 419-1

Il servizio di trasporto pubblico

AMTS opera nel campo del **servizio di trasporto pubblico locale nella città metropolitana di Catania**, estendendo il suo servizio urbano fino ai comuni di Aci Castello ed arrivando alla frazione di Acitrezza con la linea 534, alla frazione tremestierese di Canalicchio con la linea 744, Gravina di Catania con la linea 901 e raggiungendo anche la località di Vaccarizzo, a sud della città, con la linea 538.

Ad oggi, la Società possiede un parco mezzi composto da **oltre 200 autobus**.

A partire dal 2015, AMTS offre la **linea urbana ALIBUS**, caratterizzata da autobus ecologici a metano dotati di wi-fi gratuito, nata per collegare rapidamente l'aeroporto al



1 BUS OGNI **25 MINUTI** NEI GIORNI
FERIALI E FESTIVI

20 MINUTI PER RAGGIUNGERE LA
STAZIONE FERROVIARIA

1 BIGLIETTO UNICO VALIDO
90 MINUTI SU TUTTE LE ALTRE LINEE URBANE

centro città e consentendo a chiunque in tal modo di scoprire la città o semplicemente raggiungere i suoi centri nevralgici in pochi minuti.

Nel corso degli anni, l'attività di AMTS si è diversificata significativamente attraverso la fornitura di una molteplicità di servizi complementari di rilevante importanza, quali:

- × la gestione dei parcheggi urbani;
- × la gestione della sosta su strada;
- × la gestione del servizio di rimozione auto per il territorio del comune di Catania;
- × la gestione e la manutenzione della segnaletica stradale e dei semafori;
- × la fornitura di servizi di sharing.

Attraverso i servizi offerti ai cittadini, AMTS ha registrato nel corso del triennio una percentuale di **attività che prevedono il coinvolgimento della comunità locale pari al**

ATTIVITÀ CHE PREVEDONO IL COINVOLGIMENTO DELLE COMUNITÀ LOCALI	2021	2020	2019
Percentuale di attività che prevedono il coinvolgimento della comunità locale	100%	100%	100%

100%.

La mobilità sostenibile

Per rendere più sostenibili le città, i servizi di sharing mobility rivestono un ruolo fondamentale insieme al trasporto pubblico locale, in quanto rappresentano una soluzione alternativa a minore impatto ambientale per lo spostamento dei cittadini. Per

questo motivo, l'impegno di AMTS in tema di sostenibilità è proseguito con la **promozione e la gestione di un efficace servizio di mobilità alternativa** attraverso la realizzazione di una partnership con *l'Amat* (Azienda Municipalizzata Auto Trasporti) di Palermo per la promozione di un **servizio di car sharing e bike sharing**, denominato "**AmiGO**".

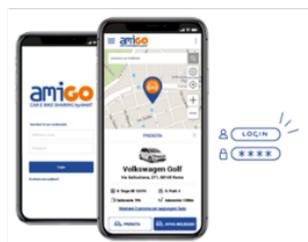
Car sharing e Bike sharing – AmiGO

AmiGO è il servizio di car e bike sharing integrativo al trasporto pubblico e privato attivo in gran parte del territorio siciliano e, a partire dal 23 giugno 2020, anche a Catania. Il servizio offre una valida e conveniente alternativa all'uso del veicolo privato, prevedendo la condivisione di un parco auto e bici a ridotto impatto ambientale e limitando, in tal modo, l'utilizzo delle vetture al tempo strettamente necessario.

I cittadini hanno la possibilità di utilizzare AmiGO in qualsiasi fascia oraria della giornata, sette giorni su sette, e possono godere di una serie di vantaggi, tra cui:

- × transito nelle corsie riservate e nelle zone a traffico limitato;
- × possibilità di parcheggiare il veicolo nelle zone delimitate da strisce blu senza alcun costo di ticket;

× assenza di oneri di gestione del mezzo.



1

PRENOTA

Accedi all'app via web o via mobile con le tue credenziali e prenota il tuo veicolo

2

RITIRO DEL VEICOLO

Avvicinati all'auto e aprila con la tua app oppure con la tua tessera



3

PARTI

Verifica le condizioni dell'auto e se è tutto regolare inizia il tuo noleggio

4

CONCLUDI IL NOLEGGIO

Avvia la procedura di chiusura con la tua app per chiudere il veicolo e concludere il tuo noleggio



Noleggiare una delle vetture AmiGO è semplice: bisognerà scaricare sul proprio smartphone l'applicazione dedicata, con la possibilità di scegliere e prenotare l'auto in tempo reale e fino a 12 ore prima, ritirarla e consegnarla senza pagamenti aggiuntivi negli spazi assegnati. Nel dettaglio, dal 22 giugno 2020 al 31 dicembre 2021 si sono registrati ben **14.147 noleggi di autovetture AmiGo**, per un totale di **50 vetture**, tra ibride e a benzina, messe a disposizione in tutta la città.

Il servizio di bike sharing consente ai cittadini di usufruire una flotta di biciclette dislocate nei pressi dei parcheggi di interscambio, della stazione ferroviaria e dei capolinea dei bus, rappresentando per gli utenti un vantaggio per effettuare spostamenti nella città senza ricorrere all'utilizzo di mezzi privati. L'obiettivo dell'intervento è stato quello di offrire ai visitatori della città un modo alternativo e totalmente sostenibile per muoversi nel centro e fruire di tutti i poli culturali, turistici e commerciali, promuovendo anche percorsi ciclabili turistico monumentali, in una visione fortemente sinergica con il trasporto pubblico locale. Tale servizio di mobilità integrato, infatti, rappresenta una modalità di trasporto sostenibile e pulita tra gli utenti abituali della città che contribuirà in maniera significativa alla riduzione degli agenti inquinanti in atmosfera e all'incremento di benefici ambientali.

Attualmente il servizio di bike sharing conta **50 biciclette complessive con pedalata assistita e 5 cicloposteggi**, per un totale di 39 posti bici, che nel corso del 2022 saranno ulteriormente ampliate. Nel corso del 2021, sono stati registrati **1.621 noleggi complessivi riguardanti il bike sharing** ma sono in corso i **lavori per l'ampliamento fino a 32 ciclostazioni**, con **oltre 200 bici a pedalata assistita**.



Altri servizi

I parcheggi in gestione

AMTS gestisce alcune infrastrutture di parcheggio che, per caratteristiche e posizionamento territoriale, si prestano particolarmente a promuovere la funzione di scambio modale tra autovetture private e mezzi di trasporto pubblico, favorendo un approccio sostenibile per soddisfare le esigenze della mobilità urbana.

Più in dettaglio, la gestione riguarda **tre parcheggi “scambiatori”**, collocati in diverse posizioni a margine della città ed in prossimità di importanti vie di accesso e che, complessivamente, offrono una capacità di circa 3.290 posti auto.



Ai suddetti parcheggi scambiatori se ne aggiungono **altri quattro**:

- × **Sturzo**, una piccola accessibile da via Luigi Sturzo con capacità di circa 70 posti, in pieno centro;
- × **Sanzio**, limitrofo al viale Raffaello Sanzio con capacità di circa 480 posti, collocato nella parte nord-est della città;

- × **Borsellino**, sito centralissimo, a breve distanza da Piazza Duomo, con capacità di circa 100 posti
- × **Parcheggio R1**, in Via Plebiscito n°747, ha una capienza di circa 220 posti ed è collegato al centro storico cittadino da una apposita navetta.

La sosta su strada

AMTS gestisce la sosta tariffata del comune di Catania e si occupa dell'accertamento degli oltre 7.800 stalli cittadini.

I servizi di AMTS in merito alla sosta su strada non si limitano soltanto alla gestione e all'organizzazione delle strisce blu, ma anche **all'assistenza in merito agli oltre 300 parcometri ubicati in città**. I proventi dei parcheggi vengono riutilizzati anche come investimento per la città, contribuendo in tal modo alla manutenzione della segnaletica orizzontale, verticale o dei semafori.

La gestione della segnaletica stradale

AMTS cura la manutenzione e la gestione della segnaletica stradale, fondamentale per garantire chiarezza e soprattutto trasparenza su tutte le strade, **e degli impianti semaforici cittadini**, in modo tale da aumentare il grado di sicurezza sulle strade e, di conseguenza, la protezione per chiunque le percorra. La manutenzione dei semafori in città è garantita dai ricavi derivanti dai pagamenti delle strisce blu, utilizzati in parte proprio per il buon funzionamento della segnaletica luminosa.

Nel dettaglio, AMTS si occupa di:

- × Installazione e manutenzione segnaletica stradale verticale;

- × Installazione e manutenzione segnaletica orizzontale;
- × Installazione e manutenzione segnaletica semaforica.

La rimozione delle auto in sosta vietata

AMTS è affidataria del servizio di rimozione auto per il territorio del comune di Catania: tale servizio si svolge sulla base delle direttive comunicate dalla Polizia Municipale e le autovetture rimosse vengono custodite nel deposito sito in Via Proserpina, 35, Catania.

Il monitoraggio della qualità dei servizi offerti

AMTS, con cadenza annuale, **pubblica la Carta della Mobilità**, uno strumento che consente di comunicare agli utenti le informazioni sui servizi erogati, gli standard di qualità e gli obiettivi che la Società intende raggiungere. La qualità del servizio, che riveste un ruolo essenziale per AMTS, viene monitorata principalmente attraverso controlli interni e sondaggi periodici al fine di rilevare il livello di gradimento dei cittadini, mentre la verifica degli obiettivi viene condotta attraverso controlli tecnici (tra cui la raccolta di dati relativi al traffico e alla regolarità del servizio offerto).

La Carta della Mobilità si ispira ad una serie di **principi fondamentali**:

- × **Trasparenza e Partecipazione:** è cura della Società favorire la partecipazione del cliente, al fine di tutelare il suo diritto alla corretta utilizzazione del servizio;
- × **Imparzialità ed Eguaglianza:** il personale dell'Azienda è chiamato ad attuare comportamenti ispirati ad obiettività ed imparzialità;

- × **Continuità:** AMTS si prefigge di offrire un servizio continuo e regolare e si propone di ridurre, nei limiti del possibile, la durata di eventuali disservizi;
- × **Efficienza:** la Società si impegna a migliorare continuamente il livello di efficienza del servizio, adottando opportune soluzioni tecnologiche ed organizzative.

L'importanza attribuita al rispetto degli standard di servizio dichiarati da AMTS è testimoniata dall'assenza fra il 2019 e il 2021 di non conformità con leggi e regolamenti in materia sociale ed economica.

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ A MEDIO/LUNGO TERMINE



GARANTIRE LA SICUREZZA DEI VIAGGIATORI (SECURITY) E LA SICUREZZA DELLA CIRCOLAZIONE (SAFETY) SECONDO I PIÙ ALTI STANDARD DI SICUREZZA

AMTS intende promuovere il miglioramento dell'efficienza e della sicurezza del servizio, con l'obiettivo di migliorare gli standard garantiti e la qualità percepita complessiva. La Società ha già avviato il progetto «Vigilantes nei parcheggi» e l'operazione «Bus sicuri».



MIGLIORARE IL LIVELLO DI INFORMAZIONE ALLA CLIENTELA E LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

AMTS intende migliorare il livello di informazione alla clientela attraverso lo sviluppo di servizi integrativi, tra cui indicazioni in tempo reale sui servizi di mobilità, supporto all'utente durante la fase di pianificazione del viaggio, con l'obiettivo di accrescere l'efficacia delle comunicazioni e il livello di fruizione dei servizi stessi.



ASSICURARE IL MIGLIORAMENTO DEL COMFORT PER I VIAGGIATORI E GARANTIRE UN SERVIZIO SOSTENIBILE

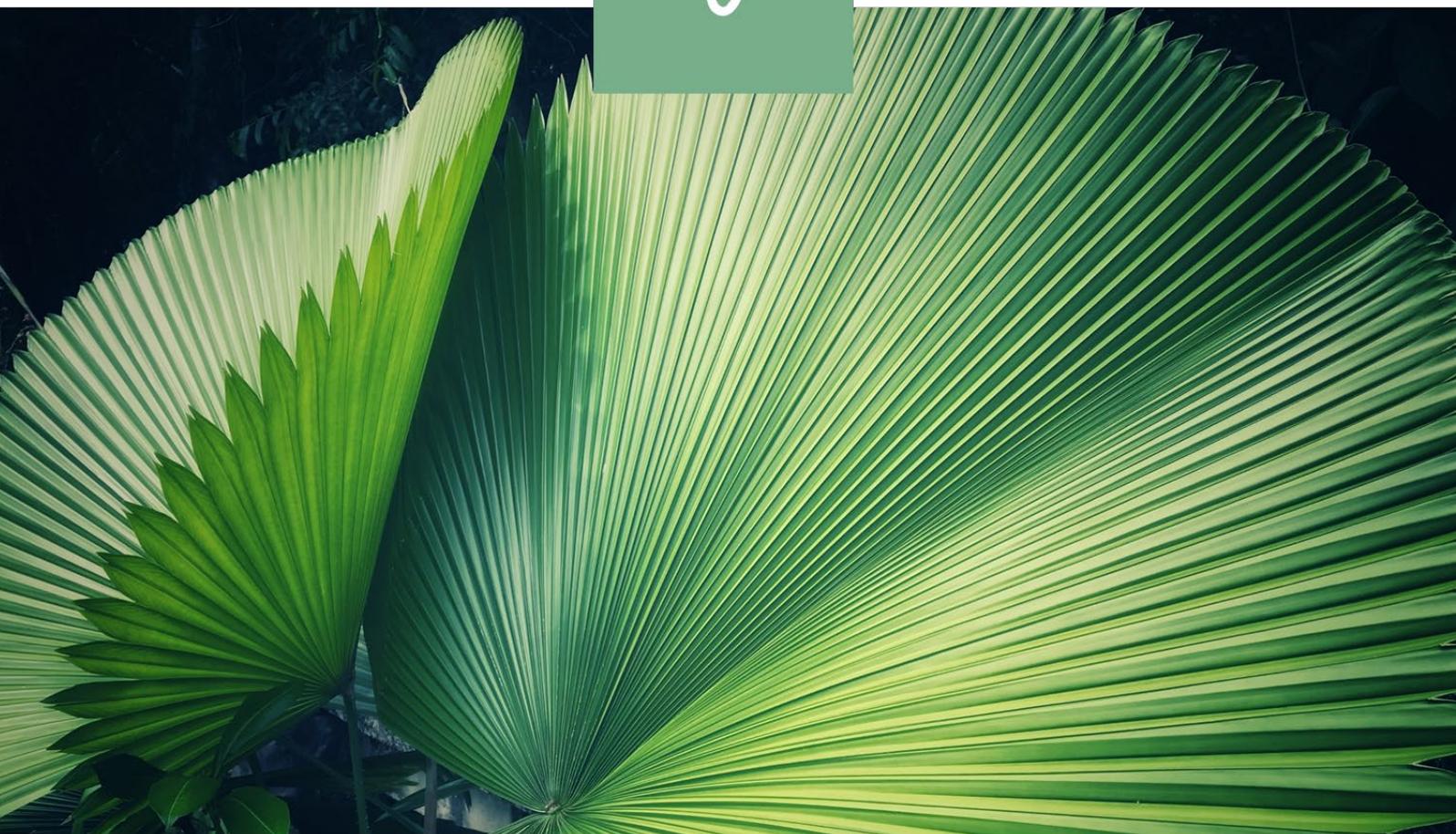
AMTS intende migliorare il comfort di viaggio per gli utenti, la qualità complessiva e l'accessibilità del servizio, garantendo un servizio efficace e sostenibile.



INCREMENTARE LA QUOTA DI MOBILITÀ CONDIVISA E COLLETTIVA

AMTS intende potenziare il trasporto collettivo pubblico e su gomma con l'obiettivo di incentivare scelte alternative di mobilità condivisa o collettiva.

5



LA RESPONSABILITÀ VERSO L'AMBIENTE

L'impatto di AMTS verso l'ambiente

I fenomeni di mobilità hanno una ricaduta significativa su diversi aspetti delle attività umane, dalla residenza, al lavoro e al tempo libero. Il settore dei trasporti rappresenta un'area industriale particolarmente importante per l'economia e, come tale, presenta impatti anche in termini di sostenibilità ambientale. Proprio per questo motivo, **AMTS ha sviluppato nel corso degli anni una particolare attenzione verso tutti quei temi che riguardano i fattori ESG**, fondamentali per creare valore aggiunto tramite i processi aziendali, promuovendo, da un lato, l'adozione di tecnologie più pulite e, dall'altro, fornendo un'alternativa di qualità al mezzo privato. La riduzione delle esternalità negative nei confronti di ambiente e società contribuisce a creare un ambiente migliore per lo sviluppo delle comunità locali, collocando AMTS in un gruppo ristretto di aziende che si stanno facendo promotrici del cambiamento.

Sostenibilità e innovazione nel settore dei trasporti

GRI 203-1

AMTS nel corso del 2021 ha realizzato diverse iniziative finalizzate a rendere la circolazione sempre più sostenibile e a garantire la massima sicurezza dei cittadini.

Tra queste, rientra **l'onda verde sui semafori a Catania** che, attraverso l'installazione di



- RIDUZIONE DEI CONSUMI ENERGETICI
- RIDUZIONE EMISSIONI INQUINANTI
- CIRCOLAZIONE PIÙ FLUIDA

centraline "intelligenti", consentono di sincronizzare tutti i semafori sul colore verde in un determinato lasso di tempo.

Si tratta di un'iniziativa realizzata con il comune di Catania che rappresenta un primo esperimento di smart city, condotto con l'obiettivo di invitare la cittadinanza ad utilizzare sempre di più i mezzi pubblici e sensibilizzandola, dunque, alle tematiche legate all'ambiente ed alla sostenibilità.

Un ulteriore intervento particolarmente significativo relativo all'assetto viario è rappresentato dal **potenziamento della linea di trasporto pubblico del BRT1**: attraverso la realizzazione di corsie in gran parte protette da cordoli, una velocità di percorrenza garantita dalla tecnologia dei semafori intelligenti, frequenza degli autobus di soli sette minuti e una distanza di circa 9 chilometri percorsa in soli venti minuti nelle ore di punta, è stata rilanciata la linea veloce che collega la zona nord di Catania con il centro cittadino, favorendo una migliore accessibilità al centro storico in termini di velocità di percorrenza e, soprattutto, di affidabilità del servizio.

Il 2021 ha rappresentato per AMTS un anno di transizione in cui una parte degli investimenti è stata solo pianificata e verrà realizzata nel corso 2022. Tra questi, rientrano i 18 autobus elettrici di cui la Società si doterà nel prossimo anno, destinati a svolgere un ruolo importante nella transizione energetica e nella creazione di un sistema urbano più pulito e sostenibile.

Strategia energetica e contenimento delle emissioni

GRI 302-1, 305-1, 305-2

I consumi energetici di AMTS sono rappresentati principalmente da:

- × metano per la trazione degli autobus;
- × benzina per la trazione del parco auto;
- × gasolio per la trazione degli autobus;
- × gasolio per il riscaldamento;
- × energia elettrica per usi industriali.

L'ammontare di gasolio utilizzato per il riscaldamento nel 2021 è pari a **230.066 GJ**.

Rispetto al 2020, **si registra una variazione del consumo del 29%**.

CONSUMI DIRETTI DI ENERGIA PER RISCALDAMENTO (GJ)	2021	2020	2019
Gasolio	230.066	177.757	1.325.322

Il metano e il gasolio vengono utilizzati per la trazione degli autobus: nell'anno di rendicontazione si registra un **consumo pari a 109.120 GJ di metano (incremento del 20% rispetto ai dati registrati nel 2020)**; il **consumo di benzina è pari a 1.319 GJ**, mentre **il consumo di gasolio ha registrato un incremento del 16% (41.740 GJ)**.

CONSUMI DIRETTI DI ENERGIA PER TRAZIONE (GJ)	2021	2020	2019
Metano	109.120	90.946	104.136
Benzina	1.319	658	217
Gasolio	41.760	35.988	33.030
Consumo energetico totale	152.199	127.593	137.384

Il totale dell'energia elettrica acquistata nel 2021 ammonta a **7.004 GJ**. Rispetto ai dati rilevati nel precedente anno di rendicontazione, **si registra un incremento del 13,2%**.

CONSUMI DI ENERGIA ACQUISTATA DA TERZI (GJ)	2021	2020	2019
Energia elettrica acquistata	7.004	6.188	6.682

Per AMTS, **il tema della qualità dell'aria e, di conseguenza, delle emissioni in atmosfera prodotte dalla flotta aziendale assumono particolare importanza**: in quanto operatore di trasporto pubblico locale, la Società è consapevole del peso della propria responsabilità e dell'importanza che le tematiche legate alla mobilità assumono per i cittadini.

Nel 2021, **le emissioni dirette di CO₂** (Scope 1 GHG – Greenhouse Gas) hanno registrato una diminuzione del 10% rispetto ai dati relativi al 2019 (505.462 tCO₂e). **L'andamento delle emissioni indirette, invece, evidenzia una sostanziale continuità dei valori nel**

EMISSIONI DIRETTE DI GHG (TCO ₂ E)	2021	2020	2019
Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	455.854	379.910	505.462

triennio.

EMISSIONI DIRETTE (T)	2021	2020	2019
CO ₂	57.349	47.038	125.440
CH ₄	8.667	7.239	8.262
N ₂ O	588	7.239	561
EMISSIONI INDIRETTE DI GHG (TCO₂E)	2021	2020	2019
Totale	66.604	61.517	134.263
Emissioni indirette di CO ₂	517	457	493

AMTS è consapevole dell'impatto che il trasporto genera sull'ambiente e sulla qualità della vita delle persone: per questo motivo, risulta di fondamentale importanza perseguire l'obiettivo di una mobilità sostenibile che, da un lato, rappresenti per i cittadini una valida alternativa al trasporto privato e, dall'altro, consenta di ridurre le emissioni di inquinanti atmosferici prodotte dal trasporto stradale.

Promuovere il miglioramento dell'efficienza e della sicurezza, potenziare il trasporto collettivo, rinnovare il parco circolante, sviluppare l'innovazione tecnologica sono requisiti indispensabili per garantire una riduzione in termini di consumi e una conseguente diminuzione delle emissioni atmosferiche del proprio parco mezzi. Rispetto a questi aspetti, **AMTS prevede l'implementazione di diversi servizi nel breve termine, finalizzati a ridurre significativamente l'impatto ambientale dei mezzi.**

Da notare che **nel 2021 Catania**, insieme a Bologna, **è stata riconosciuta dall'ISTAT come la città metropolitana con le incidenze più elevate di autobus a basse emissioni**, alla luce del forte incremento rispetto al passato dei bus alimentati a metano, ed in particolare a biometano. I bus a bassa emissione oggi rappresentano circa il 70% dei consumi da trazione.

La promozione della cooperazione e dell'educazione al risparmio

GRI 103-1, 103-2, 103-3

AMTS si occupa della gestione della mobilità urbana, tra cui il trasporto pubblico su gomma e i servizi di sharing mobility, nonché di una molteplicità di servizi complementari di rilevante importanza. Attraverso le sue attività, la Società promuove non solo la diffusione di una cultura di mobilità sostenibile, fondamentale per assicurare ai cittadini

la migliore accessibilità e fruibilità dei servizi svolti sul territorio, ma anche **l'importanza del risparmio inteso sia in termini di consumi energetici che di relative emissioni in atmosfera.**

Per AMTS, il risparmio dei consumi costituisce uno dei presupposti fondamentali dell'importanza del trasporto collettivo e della sua sostenibilità: l'utilizzo di sistemi di trasporto pubblico locale rappresenta, infatti, un'alternativa ecologica all'uso di mezzi propri alimentati da combustibili fossili, contribuendo, dunque, al miglioramento dell'impronta ecologica, alla riduzione della CO₂ e di altri gas serra immessi in atmosfera, alla riduzione della congestione stradale e del numero di incidenti gravi.

[Approfondimento sugli obiettivi 2022 relativi alla transazione energetica](#)

Con l'entrata in esercizio di **18 autobus elettrici**, AMTS intende dotare il suo polo logistico di **45 stazioni di ricarica da 100 kW** per autobus elettrici e **10 stazioni da 11 kW** per autovetture elettriche. Al fine di soddisfare il consumo di energia elettrica e fornire gli automezzi con energia proveniente da fonte energetica rinnovabile, la Società intende realizzare un impianto da **500 kW installato sulle pensiline di copertura degli autobus** costituito da:

- × 1.250 moduli fotovoltaici da 400 W;
- × 8 inverter da 62.5 kW;
- × tra i moduli e gli inverter verranno realizzati i quadri di stringa;
- × tra gli inverter verrà realizzato il quadro di parallelo e la connessione all'impianto dell'utenza.

L'intervento avverrà su 2 cabine di trasformazione connesse alla rete elettrica nazionale ed identificate da due POD, che presentano, rispettivamente, consumi annui pari a 306.064 kWh e 680.687 kWh: nel dettaglio, si procederà ad incrementare la potenza disponibile del primo POD da 450 kW a 5MW, al fine di soddisfare la richiesta di potenza necessaria per la ricarica dei veicoli elettrici. A tal riguardo, si stima che la produzione annua per l'impianto da 500 kW sarà pari a 712.500 kWh, con una componente di autoconsumo pari al 90%; in tal merito, è stata condotta un'analisi di fattibilità con le seguenti stime:

- a. Costo dell'intervento: 750.000 €
- b. Costo di acquisto energia elettrica: 0.25 €/kWh
- c. Prezzo dell'energia ceduta alla rete: 0.20 €/kWh

Da questo intervento si prevede:

1. Energia elettrica autoconsumata: $712.500 * 90\% = 641.250 \text{ kWh}$
2. Risparmio economico per mancato acquisto di energia: $(641.250 \text{ kWh} * 0,25 \text{ €/kWh}) = 160.312\text{€/anno}$
3. Vendita energia elettrica prodotta e non autoconsumata= $(750.000 \text{ kWh} * 10\% * 0,20 \text{ €/kWh}) = 14.250 \text{ €/anno}$

Ricavo per mancato acquisto e per la vendita di energia: $160.312\text{€/anno} + 14.250 \text{ €/anno}$
= 174.652 €/anno.

AMTS ha predisposto un progetto di **riqualificazione energetica** dell'officina meccanica/deposito/rifornimento della Società. La soluzione tecnica adottata per la riduzione dei consumi è il **revamping dell'impianto di compressione e l'installazione di un economizzatore di rete**, con l'obiettivo di efficientare i macchinari al fine di tendere ad una riduzione di energia primaria del 32% circa. Gli interventi previsti per la riduzione del consumo di energia primaria includono l'installazione di lampade a LED e di uno stabilizzatore di rete al fine di ottimizzare la qualità dell'energia elettrica all'interno dello stabilimento.

AMTS, infine, prevede la realizzazione di un **impianto fotovoltaico** sulla copertura della sede operativa "Rimessa 1" che apporterà diversi benefici:

- × l'abbattimento delle emissioni di CO₂ di 35.095 Kg;
- × la produzione di 12.359 TEP di risparmio di energia annui;
- × l'adeguamento degli impianti elettrici e speciali presenti in copertura;

- × l'energia elettrica prodotta dall'impianto fotovoltaico verrà consumata dalle attività presenti negli uffici.

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ A MEDIO/LUNGO TERMINE



FAVORIRE L'OTTIMIZZAZIONE DEI CONSUMI DI ENERGIA E LA RIDUZIONE DELL'UTILIZZO DI ENERGIA DA FONTI FOSSILI

AMTS intende aumentare la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia e garantire l'accesso a servizi energetici convenienti, affidabili e moderni.



CONTRIBUIRE ALLA RIDUZIONE DELLE EMISSIONI AL FINE DI MINIMIZZARE L'IMPATTO AMBIENTALE E MIGLIORARE LA PERCEZIONE DEL SERVIZIO DEGLI UTENTI

AMTS intende diminuire le emissioni attraverso il rinnovo del parco circolante in un'ottica di transizione green con il passaggio ai sistemi di alimentazione elettrico, metano o idrogeno. In tal senso, nel prossimo triennio si prevede il passaggio da 170 mezzi (di cui 65% CNG e 35% metano) a 250 mezzi aziendali (di cui 45% CNG e 55% elettrico, di cui 5% fuel cell).

La gestione dell'inquinamento acustico

GRI 103-1, 103-2, 103-3

L'impegno di AMTS alla mitigazione degli impatti acustici si concretizza principalmente nella realizzazione di interventi volti al mantenimento e al miglioramento dei servizi esistenti. Con l'aumento dell'efficienza dei veicoli, il miglioramento delle infrastrutture stradali ed il rinnovo della flotta con mezzi che utilizzano tecnologie e sistemi di trazione meno inquinanti (veicoli elettrici, idrogeno o metano), infatti, è possibile ottenere non solo una notevole riduzione delle emissioni di inquinanti atmosferici prodotte dal trasporto, ma anche un significativo abbassamento del rumore generato e delle vibrazioni.

Il tema dell'inquinamento acustico costituisce, dunque, un aspetto che presenta una ricaduta significativa sia sulla vita delle persone che sull'ambiente: per questo motivo, **AMTS si impegna costantemente nell'adozione di misure volte a contenere il più possibile il rumore emesso dagli autobus all'accensione e durante il servizio**, attraverso la definizione di comportamenti finalizzati alla tutela della comunità locale e dell'ambiente circostante.

6



LE NOSTRE PERSONE

Risorse e diritti umani

GRI 102-7, 102-8, 405-1, 406-1

AMTS crede fermamente nell'importanza del suo capitale umano: valorizzare le risorse significa seguire uno dei punti cardine della politica aziendale, caratterizzata da una forte attenzione nei confronti del benessere dei dipendenti, delle loro esigenze e delle loro capacità. La creazione di un ambiente di lavoro che sia sano, sereno e positivo, vuol dire porre le basi per il successo della Società.

Con **776 dipendenti**, AMTS gestisce le proprie risorse con processi strutturati che interessano l'intero percorso di vita aziendale. Per quanto attiene alle **categorie protette**, tra i lavoratori della Società si contano, al 31/12/2021, **16 dipendenti**, di cui 3 quadri, 9 impiegati e 3 operai, che rappresentano il 2% del totale dei dipendenti.

TIPOLOGIA DI IMPIEGO E GENERE	2021	2020	2019
Full-time	662	620	608
> di cui uomini	624	598	585
> di cui donne	38	22	23
Part-time	114	–	–
> di cui uomini	77	–	–
> di cui donne	37	–	–
Totale dipendenti	776	620	608
Totale uomini	701	598	585
Totale donne	75	22	23

CONTRATTO DI LAVORO E GENERE	2021	2020	2019
Tempo indeterminato	776	620	608
> di cui uomini	701	598	585
> di cui donne	75	22	23

Più nel dettaglio, l'organico di AMTS è composto da:

- × **3 dirigenti**;
- × **12 quadri**, che rappresentano l'1,5% del totale, di cui 10 uomini e 2 donne;
- × **74 impiegati**, che costituiscono il 9,5% del totale, di cui 46 uomini e 28 donne;
- × **687 operai**, che rappresentano l'88,5% del totale, suddivisi in 642 uomini e 45 donne.

DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE	2021	2020	2019
Dirigenti	0,4%	0,3%	0,2%
> di cui uomini	100%	100%	100%
Quadri	1,5%	0,5%	0,7%
> di cui uomini	83,3%	100%	100%
> di cui donne	16,7%	-	-
Impiegati	9,5%	8,5%	9,2%
> di cui uomini	62,2%	71,7%	73,2%
> di cui donne	37,8%	28,3%	26,8%
Operai	88,5%	90,6%	90%
> di cui uomini	93,4%	98,8%	98,5%
> di cui donne	6,6%	1,2%	1,5%

DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE ED ETÀ	2021	2020	2019
Totale dipendenti tra 30 e 50 anni	39,3%	47,4%	48%
> Quadri	1,3%	-	-
> Impiegati	5,9%	3,4%	3,4%
> Operai	92,8%	96,6%	96,6%
Totale dipendenti > 50 anni	60,7%	52,6%	52%
> Dirigenti	0,6%	0,6%	0,3%
> Quadri	1,7%	0,9%	1,3%
> Impiegati	11,9%	13,2%	14,6%
> Operai	85,8%	85,3%	83,9%

AMTS riconosce e l'importanza della responsabilità etico/sociale all'interno del proprio business e si impegna costantemente a garantire un ambiente di lavoro basato sul pieno rispetto dei diritti umani: come definito all'interno del Codice Etico, infatti, la Società non solo si impegna a non attuare alcuna forma di discriminazione, diretta o indiretta, nel rapporto di lavoro, ma anche a garantire l'esclusione di qualsiasi forma di discriminazione basata sul sesso, religione e opinione politica. **Ad oggi, AMTS non ha registrato alcun episodio di discriminazione all'interno del contesto lavorativo.**

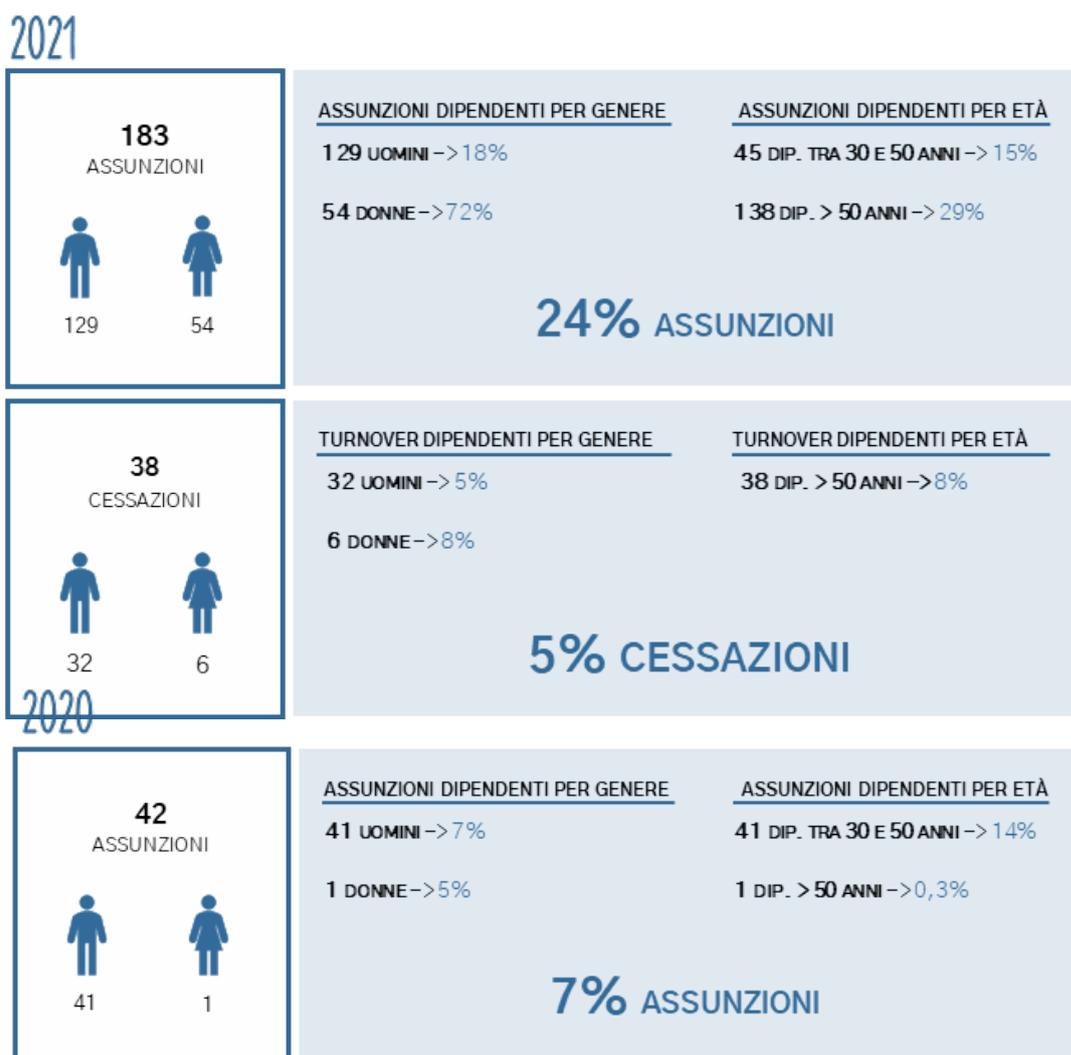
Occupazione

GRI 401-1, 401-2, 401-3

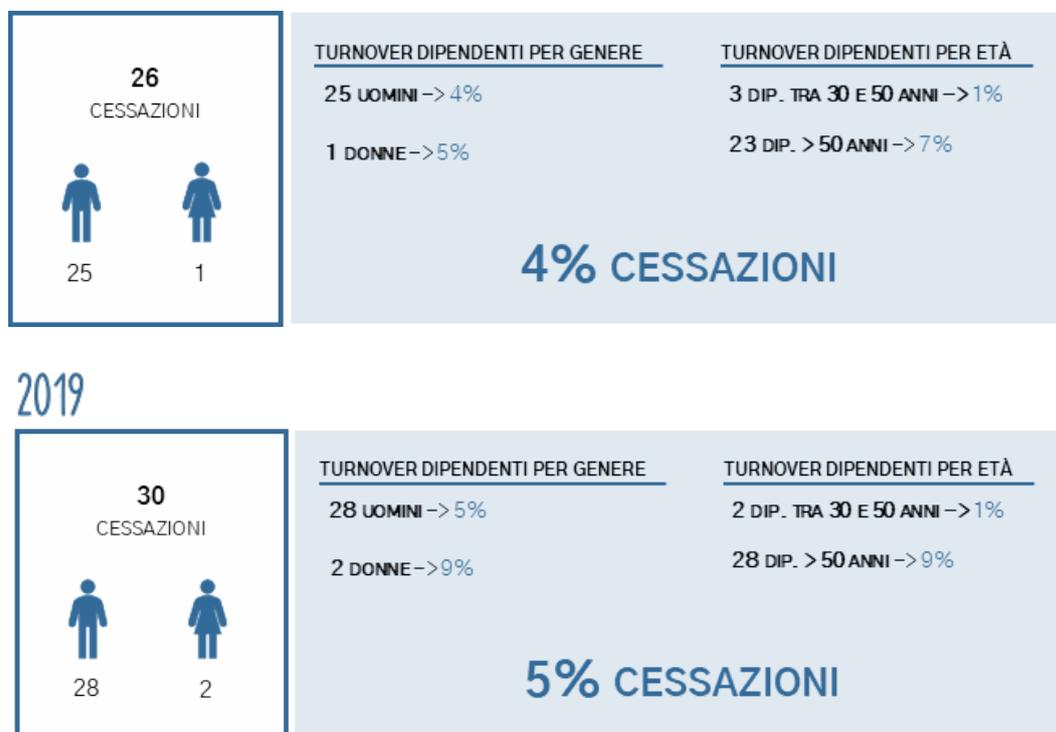
Di fondamentale importanza per AMTS è la **gestione del personale e la tutela dell'occupazione**, obiettivi che trovano conferma anche dopo i processi di riorganizzazione condotti nell'ambito dell'assetto societario, finalizzati ad incrementare

l'efficienza e garantire la qualità dei servizi e dell'attività svolta. Il totale dei dipendenti di AMTS è a tempo indeterminato e non si fa ricorso a lavoratori interinali.

Al termine del 2021, **i dipendenti sono cresciuti di 183 unità rispetto al 2020, per un totale di 776 dipendenti** (+28% rispetto ai 608 del 2019): numeri che confermano la costante crescita della Società nel triennio. In particolare, **il tasso di assunzioni**, rispetto ai dati registrati nel precedente anno di rendicontazione, **è passato dal 7% al 24%**, **mentre quello delle persone che hanno terminato la propria collaborazione con la Società è passato dal 4% al 5%**. È opportuno specificare che la crescita dell'organico di



AMTS è legata principalmente alla fusione per incorporazione avvenuta con la società Sostare S.r.l, fatta eccezione per 20 autisti neoassunti.



Sostenere i dipendenti anche nell'ambito della genitorialità è un'attività a cui AMTS si dedica attivamente, offrendo un contributo concreto al fine di favorire la conciliazione vita privata-lavorativa. Ai dipendenti, infatti, sono riservate misure di welfare finalizzate a migliorare la conciliazione dei tempi privati con quelli lavorativi, differenziate in funzione delle caratteristiche del ruolo e dell'organizzazione del lavoro. A conferma di ciò, **anche nel 2021, dopo un anno dal rientro dal congedo parentale, il 100% dei dipendenti è rimasto in azienda.**

AMTS, infine, eroga ulteriori benefit per rispondere alle necessità dei propri dipendenti e garantire il benessere organizzativo, tra cui l'assicurazione sulla vita, i contributi pensionistici, buoni spesa e buoni benzina.

CONGEDO PARENTALE	2021			2020			2019		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Numero dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale	40	-	40	42	-	42	24	-	24
Numero dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	40	-	40	42	-	42	24	-	24
Numero dipendenti rientrati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale	40	-	40	42	-	42	24	-	24
Numero dipendenti rientrati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti nei 12 mesi successivi al rientro	40	-	40	42	-	42	24	-	24
Tasso di retention ¹	100%	-	100%	100%	-	100%	100%	-	100%
Tasso di rientro a lavoro ²	100%	-	100%	100%	-	100%	100%	-	100%

¹Tasso di retention = $n. \text{ dipendenti ancora impiegati 12 mesi dopo il rientro al lavoro al termine del congedo parentale} / n. \text{ dipendenti rientrati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale} \times 100$

²Tasso di rientro a lavoro = $n. \text{ dipendenti che sono effettivamente tornati a lavoro dopo il congedo parentale} / n. \text{ dipendenti che avrebbero dovuto tornare a lavoro dopo il congedo parentale} \times 100$

Il processo di selezione del personale

Nell'ambito delle modalità e dei criteri per il reclutamento del personale e per il conferimento degli incarichi, **AMTS agisce nel pieno rispetto dell'articolo 19 Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica (TUSP)**, e quindi nel rispetto dei principi, anche di derivazione europea, di trasparenza, pubblicità e imparzialità e dei

principi di cui all'articolo 35, comma 3, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nonché nel pieno rispetto dei principi di pari opportunità e non discriminazione.

In AMTS, **il processo di inserimento di nuove figure professionali è descritto all'interno di una apposita procedura interna** che descrive l'intero processo di selezione, valutazione e reclutamento del personale.

Per le assunzioni con contratto di apprendistato, a tempo determinato o a tempo indeterminato, la Società indice selezioni pubbliche attraverso la diffusione di un avviso pubblico contenente i requisiti minimi richiesti per la figura professionale da selezionare.

L'iter di selezione parte dall'ammissione dei candidati, mediante presa d'atto delle domande pervenute e valutazione della loro regolarità e ammissibilità, per poi proseguire con la somministrazione di un quiz di preselezione che può anche essere affidato in toto ad una società esterna. La Società può prevedere che i candidati ammessi a seguito della prova preselettiva vengano successivamente sottoposti allo **svolgimento di prove di idoneità** per l'accertamento di determinate capacità ritenute essenziali per le mansioni richieste; inoltre, può prevedere nell'avviso **l'espletamento di esami scritti e/o orali o lo svolgimento di eventuali colloqui attitudinali** volti a verificare l'attitudine personale all'espletamento delle mansioni richieste. I candidati che avranno superato l'eventuale preselezione e le eventuali prove di idoneità e avranno ottenuto nella valutazione un punteggio pari o superiore a quello minimo previsto dall'avviso per l'accesso in graduatoria, saranno inseriti nella graduatoria definitiva.

Sicurezza sul luogo di lavoro e benessere organizzativo

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-7, 403-8, 403-9

La sicurezza e la salute dei lavoratori sono in cima alle priorità di AMTS: la Società, infatti, è costantemente impegnata a gestire ambiente e condizioni di lavoro con particolare attenzione alla prevenzione degli infortuni e alla salute del personale.

A tal proposito, **la Società si è dotata di una politica per l'Ambiente e la Sicurezza** nella consapevolezza del ruolo strategico che la stessa riveste quale strumento di valorizzazione delle attività societarie volte al perseguimento di un sistema di "mobilità sostenibile". **Il personale, in particolare, è tenuto a prendersi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro**, adottando un comportamento diligente, prudente oltre che rispettoso dell'ambiente e delle attrezzature e mezzi aziendali. Inoltre, i dipendenti sono tenuti a:

- × contribuire, insieme al datore di lavoro, ai dirigenti ed ai preposti, all'adempimento degli obblighi previsti a tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
- × osservare le disposizioni e le istruzioni impartite dal datore di lavoro, dai dirigenti e dai preposti, ai fini della protezione collettiva ed individuale;
- × utilizzare correttamente le attrezzature di lavoro, le eventuali sostanze e i preparati pericolosi, i mezzi di trasporto e i dispositivi di sicurezza;
- × utilizzare in modo appropriato i dispositivi di protezione messi a sua disposizione;
- × segnalare immediatamente al datore di lavoro, al dirigente o al preposto, le deficienze dei mezzi e dei dispositivi, nonché qualsiasi eventuale condizione di pericolo di cui venga a conoscenza

- × non rimuovere o modificare senza autorizzazione i dispositivi di sicurezza o di segnalazione o di controllo;
- × provvedere alla cura dei mezzi di protezione individuale messi a sua disposizione senza apportarvi alcuna modifica di propria iniziativa e segnalandone eventuali difetti o inconvenienti al datore di lavoro o al dirigente o preposto;
- × non compiere di propria iniziativa operazioni o manovre che non sono di sua competenza ovvero che possono compromettere la sicurezza propria o di altri;
- × partecipare ai programmi di formazione e di addestramento organizzati dal datore di lavoro;
- × sottoporsi ai controlli sanitari previsti dalla normativa vigente o comunque disposti dal medico competente;
- × utilizzare la massima cura per la prevenzione di rischi di infortunio, compresi infortuni in itinere o per trasferte lavorative.

AMTS gestisce in maniera capillare e puntuale la salute e sicurezza sul luogo di lavoro, tramite il controllo di un **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) interno, dei preposti, del medico competente del lavoro e dei Responsabili dei lavoratori per la Sicurezza (RLS)**.

AMTS segue diversi processi volti a:

- × valutare i rischi e definire azioni per mitigarli o eliminarli: l'analisi ed identificazione dei rischi viene realizzata e aggiornata periodicamente tramite la redazione del

Documento di Valutazione Rischi (DVR), redatto ai sensi dell'art. 28 del D.lgs. 81/2008;

- × monitorare costantemente il numero di infortuni, con l'obiettivo di migliorare la gestione dello stato di salute e sicurezza dei lavoratori;
- × formare i dipendenti sulle procedure da seguire per allontanarsi da eventuali situazioni di pericolo, nonché sull'utilizzo delle attrezzature di lavoro e dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI);
- × formare e aggiornare tutto il personale in materia di salute e sicurezza sul lavoro sia per quel che riguarda le tematiche generali sia per quelle tecnico/specifiche.

DIPENDENTI COPERTI DA UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	2021	2020
Dipendenti e non dipendenti coperti da tale sistema ¹	110	110
<i>Percentuale</i>	100%	100%

¹ I dati si riferiscono agli ex dipendenti di Sostare S.r.l.

Di particolare rilievo è la partecipazione diretta del lavoratore in ambito sicurezza attraverso il coinvolgimento attivo tramite le segnalazioni effettuate ai preposti, individuati in ogni area produttiva o comparto, ed eventualmente ai Responsabili dei lavoratori per la Sicurezza. Nelle riunioni sindacali si prende nota delle esigenze, dei consigli, delle richieste dei lavoratori di AMTS tramite gli RLS che si fanno portavoce di tutte le segnalazioni riguardanti condizioni critiche di salute e sicurezza.

INFORTUNI SUL LAVORO	2021
Decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0
Infortuni sul lavoro con conseguenze gravi	0
Infortuni sul lavoro registrabili	18
Ore lavorate	960.492
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili ¹	3,75

¹ Tasso di infortuni sul lavoro registrabili = $n. \text{ infortuni} / \text{ore lavorate} \times 200.000$

Nel corso del 2021, si sono registrati **18 infortuni sul lavoro senza conseguenze gravi**, riguardanti prevalentemente incidenti stradali, cadute o urti

accidentali durante la salita e la discesa dal posto guida del personale viaggiante e danni subiti dai verificatori dei titoli di viaggio durante l'attività (per aggressioni o spinte nel tentativo di sottrarsi alla verifica da parte di utenti sprovvisti del biglietto di viaggio). **Il tasso di infortuni derivante dal rapporto tra le ore lavorate e gli infortuni registrati è del 3,75.**

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ A MEDIO/LUNGO TERMINE



FAVORIRE MISURE DI WELFARE AZIENDALE PER RISPONDERE POSITIVAMENTE ALLE ESIGENZE DEI LAVORATORI

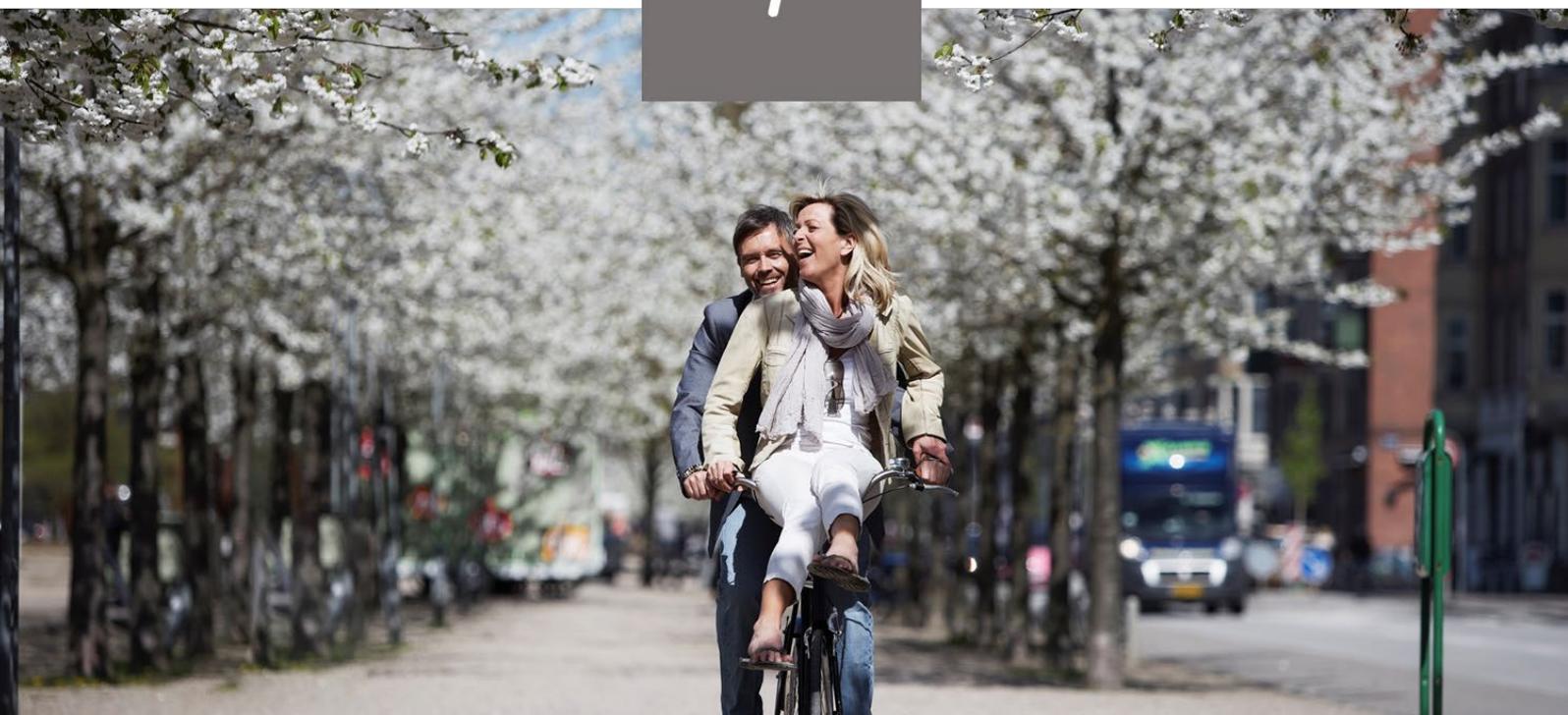
AMTS intende promuovere politiche di welfare a favore di tutti i dipendenti basate su un'offerta ampia e variegata di beni e servizi finalizzati al miglioramento della qualità della vita dei lavoratori e dei familiari degli stessi. La Società prevede di convertire tutti i rapporti part-time in full-time, di valorizzare il personale attraverso formazione, progressione di carriera e definizione del contenzioso pregresso e di eliminare i distacchi dei lavoratori provenienti da altre società partecipate. Tra i diversi servizi che ad oggi offre, inoltre, AMTS ha avviato un progetto di assicurazione integrativa.



PROMUOVERE UN PROGRAMMA DI ASSUNZIONI IN OTTICA DI RINGIOVANIMENTO DEL PERSONALE IN SERVIZIO

AMTS intende promuovere un programma di assunzioni, effettuate con trasparenza, per accrescere l'organico garantendo parità di trattamento e non discriminazione.

7



AMTS PER IL TERRITORIO

Una catena di fornitura responsabile e sostenibile

GRI 102-9, 204-1

I fornitori costituiscono una parte fondamentale del processo produttivo e AMTS agisce nei loro confronti con trasparenza e correttezza, adottando nel processo di selezione criteri di valutazione oggettivi, secondo modalità chiare e dichiarate. In particolare, la Società richiede espressamente ai propri fornitori di attenersi alle norme comportamentali contenute all'interno del Codice Etico.

L'affidamento e l'esecuzione di lavori, servizi e forniture è disciplinato dal Regolamento Acquisti di AMTS ai sensi del D.lgs. 18 aprile 2016, che regola interamente l'iter

autorizzativo delle spese, la firma di ordini e contratti e, per le procedure sotto una certa soglia definita di acquisto, le modalità di affidamento.

AMTS predilige gli approvvigionamenti da fornitori locali, al fine di beneficiare di vantaggi logistici, generare indotto e creare opportunità di lavoro presso il territorio in cui opera.

FORNITORI ATTIVI	2021	2020	2019
Numero totale di fornitori attivi	203	252	264

VALORE COMPLESSIVO DELLE FORNITURE DI BENI E SERVIZI	2021	2020	2019
Comune di Catania	100%	100%	100%

Le iniziative legate al territorio e per il sociale

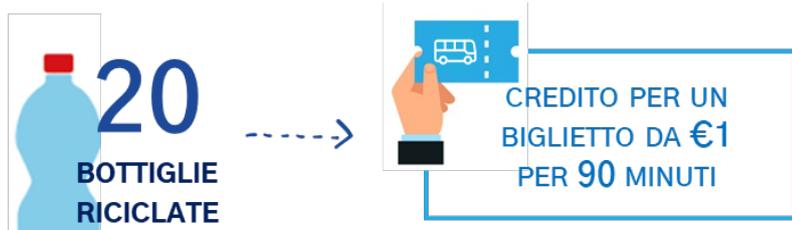
GRI 102-12

Anche nel corso del 2021 **AMTS ha contribuito alla promozione di diverse iniziative legate al territorio e per il sociale**, con l'obiettivo principale di promuovere buone pratiche e creare valore attraverso attività, dialogo e relazioni con le comunità in cui opera.

Ricicla e viaggia

Lo scorso giugno AMTS ha preso parte a **"Ricicla e Viaggia"**, iniziativa sostenuta dall'*Amministrazione Pogliese* e realizzata in virtù di un significativo lavoro di squadra con *CoRipet* (Consorzio Volontario per il Riciclo del PET), l'impresa di raccolta di rifiuti *Dusty* e l'innovativa app *MyCicero*.

Scopo virtuoso dell'iniziativa è stato quello di **coniugare ambiente e mobilità per favorire la promozione di un'economia circolare**, consentendo ai cittadini di ottenere gratuitamente titoli di viaggio da utilizzare sui mezzi di trasporto pubblico locale in cambio della consegna di bottiglie di plastica destinate al riciclo.



Il meccanismo di funzionamento della consegna dei recipienti è semplice ed

immediato: attraverso l'ausilio delle app Amt, MyCicero e Coripet, si dovranno inserire le

bottiglie vuote in PET all'interno delle macchine eco-compattatrici fornite in comodato d'uso gratuito da CoRipet e distribuite sul territorio catanese. In tal modo, sarà possibile raccogliere punti, registrati sullo smartphone, necessari per ottenere agevolazioni con crediti per biglietti e abbonamenti per l'autobus. Le bottiglie verranno compattate e ritirate dall'azienda Dusty e, una volta condotta nell'impianto di raccolta, la plastica sarà prelevata a cura del CoriPet per consegnarla ad uno dei quattro riciclatori presenti in Italia e autorizzati a livello europeo alla produzione del PET, la tipologia di plastica da

riciclo ad uso alimentare. In questo modo, verranno riprodotte nuove bottiglie con Pet da riciclo di provenienza italiana, riducendo al minimo l'importazione da altri paesi stranieri.

La performance economica

GRI 201-1

In conformità con quanto richiesto dal GRI Standard, il conto economico del bilancio d'esercizio del periodo di rendicontazione è stato riclassificato per evidenziare il **Valore economico generato e distribuito agli Stakeholder**, sia interni che esterni, di AMTS.

VALORE ECONOMICO GENERATO, DISTRIBUITO E TRATTENUTO (DATI IN MILIONI DI EURO)	2021	2020	2019
Valore economico generato	46.620	40.693	45.051
<i>Ricavi dalle vendite e prestazioni</i>	43.828	35.999	40.751
<i>Altri ricavi</i>	2.792	4.694	4.300
Valore economico distribuito	40.387	33.064	35.207
<i>Fornitori</i>	15.185	11.054	10.421
<i>Dipendenti</i>	31.338	21.577	22.613
<i>Pubblica Amministrazione</i>	(6.072)	(490)	1.605
<i>Finanziatori</i>	5	922	(1.432)
Valore economico trattenuto	6.162	7.647	11.874

Nel corso del 2021 **AMTS ha generato un valore economico di 46 milioni di euro** (+15% rispetto all'esercizio precedente). Il Valore Economico generato rappresenta il valore della produzione come da Bilancio di esercizio, al netto delle perdite su crediti ed

integrato dei proventi finanziari, come gli interessi sui crediti finanziari, i dividendi dalle partecipazioni azionarie, le royalties e i ricavi direttamente generati da beni.

Il Valore economico distribuito ammonta a 40 milioni di euro e comprende i costi riclassificati per le diverse categorie di Stakeholder, come costi operativi effettuati a terzi (ad esempio i fornitori), salari e benefit dei dipendenti e pagamenti alla Pubblica Amministrazione. La quota più rilevante del Valore distribuito nel 2021 da AMTS viene destinata alle risorse umane (78%), mentre ai fornitori viene distribuito il 38%.

Il Valore economico trattenuto, infine, **rappresenta la differenza tra Valore economico generato e distribuito** e comprende gli ammortamenti dei beni materiali ed immateriali, oltre alla fiscalità differita.

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ A MEDIO/LUNGO TERMINE



ACCRESCERE LA COLLABORAZIONE CON I PARTNER DEL TERRITORIO PER INCREMENTARE LA SINERGIA DI MARKETING TERRITORIALE A VANTAGGIO DELLA CRESCITA DEL TRASPORTO PUBBLICO PER LA MOBILITÀ SOSTENIBILE

AMTS intende avviare collaborazioni strategiche e sinergie organizzative con i principali operatori di settore, tra cui, a titolo di esempio, Ferrovie Circumetnea, Trenitalia, Azienda Siciliana Trasporti, Consorzio per le Autostrade Siciliane, con l'obiettivo di ottimizzare la gamma dei servizi a supporto della mobilità green.



FAVORIRE LA PROMOZIONE DI UN'ECONOMIA CIRCOLARE

AMTS intende promuovere una gestione responsabile ed efficiente delle risorse naturali e un'attenzione particolare a politiche coerenti con i principi dell'economia circolare. A tal riguardo, la Società ha avviato il progetto «Ricicla e viaggia» con l'obiettivo di coniugare ambiente e mobilità.

8



GRI CONTENT INDEX

GRI CONTENT INDEX

GRI 102-55

Di seguito viene riportato il GRI Content Index, in cui si individuano tutti gli indicatori GRI rendicontati e il paragrafo di riferimento. Gli stessi sono poi sinteticamente riportati anche all'inizio di ogni paragrafo del seguente Bilancio di Sostenibilità.

GRI 102: INFORMATIVA GENERALE 2016

DISCLOSURE

RIFERIMENTO/DIRECT ANSWER

Profilo dell'organizzazione		
102-1	Nome dell'organizzazione	AMTS S.p.A.
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	Storia e identità dell'azienda
102-3	Luogo della sede principale	Storia e identità dell'azienda
102-4	Luogo delle attività	Storia e identità dell'azienda
102-5	Proprietà e forma giuridica	Storia e identità dell'azienda
102-6	Mercati serviti	Storia e identità dell'azienda
102-7	Dimensione e organizzazione	Le nostre persone
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	Le nostre persone
102-9	Catena di fornitura	AMTS per il territorio
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	Non si sono registrate variazioni significative nella catena di fornitura
102-11	Principio di precauzione	Storia e identità dell'azienda
102-12	Iniziative esterne	AMTS per il territorio
102-13	Adesioni a organizzazioni	Nota metodologica
Strategia		

102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	Lettera agli stakeholder
Etica e Integrità		
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	Storia e identità dell'azienda
GOVERNANCE		
102-18	Struttura di governance	Storia e identità dell'azienda
Coinvolgimento degli stakeholder		
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	I nostri interlocutori
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	Tutti i dipendenti sono coperti da accordi di contrattazione collettiva
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	I nostri interlocutori
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	I nostri interlocutori
102-44	Temi e criticità sollevati	I nostri interlocutori
Pratiche di rendicontazione		
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Nota metodologica
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Nota metodologica
102-47	Elenco dei temi materiali	Nota metodologica
102-48	Revisione delle informazioni	Nota metodologica
102-49	Modifiche nella rendicontazione	Nota metodologica
102-50	Periodo di rendicontazione	Il presente Bilancio copre il 2021
102-51	Data del report più recente	Primo report pubblicato
102-52	Periodicità della rendicontazione	Annuale
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	postacertificata@amtspec.it

102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Nota metodologica
102-55	Indice dei contenuti GRI	GRI Content Index
102-56	Assurance esterna	Relazione della Società di revisione

GRI 103: MODALITA' DI GESTIONE

DISCLOSURE

RIFERIMENTO/DIRECT ANSWER

Modalità di gestione 2016		
103-1	Spiegazione del tema materiale e del perimetro relativo	La promozione della cooperazione e dell'educazione al risparmio; la gestione dell'inquinamento acustico
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	La promozione della cooperazione e dell'educazione al risparmio; la gestione dell'inquinamento acustico
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	La promozione della cooperazione e dell'educazione al risparmio; la gestione dell'inquinamento acustico

GRI 200: STANDARD ECONOMICI

DISCLOSURE

RIFERIMENTO/DIRECT ANSWER

GRI 201: Performance economiche 2016

201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	AMTS per il territorio
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016		
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	La responsabilità verso l'ambiente
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016		
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	AMTS per il territorio
GRI 205: Anticorruzione 2016		
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Non vi sono state operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione
205-3	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Storia e identità dell'azienda
GRI 206: Comportamento Anticoncorrenziale 2016		
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Storia e identità dell'azienda

GRI 300: STANDARD AMBIENTALI

DISCLOSURE

RIFERIMENTO/DIRECT ANSWER

GRI 302: Energia 2016		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	La responsabilità verso l'ambiente
GRI 305: Emissioni 2016		
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	La responsabilità verso l'ambiente

305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	La responsabilità verso l'ambiente
GRI 307: Compliance ambientale 2016		
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	Nel corso del triennio non è stata identificata alcuna non conformità a leggi e/o alle normative ambientali

GRI 400: STANDARD SOCIALI

DISCLOSURE

RIFERIMENTO/DIRECT ANSWER

GRI 401: Occupazione 2016		
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Le nostre persone
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Le nostre persone
401-3	Congedo parentale	Le nostre persone
GRI 403: Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro 2016		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Le nostre persone
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Le nostre persone
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Le nostre persone
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Le nostre persone
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Le nostre persone

403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Le nostre persone
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Le nostre persone
403-9	Infortuni sul lavoro	Le nostre persone
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Le nostre persone
GRI 406: Non discriminazione 2016		
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Le nostre persone
GRI 413: Comunità locali 2016		
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	I servizi erogati da AMTS
GRI 419: Compliance socioeconomica 2016		
419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	I servizi erogati da AMTS