AZIENDA METROPOLITANA TRASPORTI E SOSTA

CATANIA S.P.A.

Bilancio di Sostenibilità al 31 dicembre 2022

AZIENDA METROPOLITANA TRASPORTI E SOSTA CATANIA S.P.A.

XIII Strada, Zona Industriale – 95121 Catania
urp@amts.ct.it
Telefono: 095 7519111
Partita IVA e Codice Fiscale: 04912390871

INDICE

AZIENDA METROPOLITANA TRASPORTI E SOSTA CATANIA S.P.A. 1

LETTERA AGLI STAKEHOLDER 6

HIGHLIGHTS DI AMTS 9

Nota metodologica 11

Analisi di materialità 12

1. Analisi benchmark 12

2. Stakeholder Engagement 15

3. Definizione della matrice di materialità 16

Matrice di materialità 17

SDGs – Sustainable Development Goals 18

Analisi degli impatti 21

L'impegno di AMTS allo sviluppo sostenibile 24

PROFILO 30

La storia di AMTS 30

Il profilo 31

Mission, vision e valori 32

Governance e condotta etica del business 33

L'Organo Amministrativo 33

Il Direttore Generale 33

Il Collegio Sindacale 34

Trasparenza e anticorruzione 35

Il principio di precauzione 38

I NOSTRI INTERLOCUTORI 41

Gli stakeholder di AMTS 41

I SERVIZI EROGATI DA AMTS 44

Il servizio di trasporto pubblico 44

La mobilità sostenibile 45

Car sharing e Bike sharing – AmiGO 46

Altri servizi 48

I parcheggi in gestione 48

La sosta su strada 49

La gestione della segnaletica stradale 50

La rimozione delle auto in sosta vietata 51

Il monitoraggio della qualità dei servizi offerti 51

LA RESPONSABILITÀ VERSO L'AMBIENTE 55

L'impatto di AMTS verso l'ambiente 55

Sostenibilità e innovazione nel settore dei trasporti 56

Strategia energetica e contenimento delle emissioni 57

La promozione della cooperazione e dell'educazione al risparmio 61

Approfondimento sugli obiettivi 2023 relativi alla transazione energetica 61

La gestione dell'inquinamento acustico 65

Le nostre persone 67

Risorse e diritti umani 67

Occupazione 70

Il processo di selezione del personale 74

Sicurezza sul luogo di lavoro e benessere organizzativo 75

AMTS PER IL TERRITORIO 82

UNA CATENA DI FORNITURA RESPONSABILE E SOSTENIBILE 82

Le iniziative legate al territorio e per il sociale 83

Ricicla e viaggia 84

La performance economica 85

GRI CONTENT INDEX 89

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE 95

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

GRI 102-14

Il presente bilancio di sostenibilità rappresenta un segno tangibile dell'impegno di amts s.p.a. a conciliare in modo virtuoso il raggiungimento degli obiettivi di business e i risultati, concreti e misurabili, nella sfera economica, ambientale e sociale.

Il documento, nel rispetto degli standard internazionali gri, testimonia non solo la volontà della società di fornire un quadro complessivo delle attività sui tre temi cardine della sostenibilità, ma anche l'importanza di comunicare e dettagliare gli impegni assunti nei confronti dei principali portatori d'interesse.

Anche per l'anno 2022 si evidenzia un livello della domanda ancora al di sotto dei livelli pre-Covid con una diminuzione rispetto al 2019 pari a -21% per il 2022 e stimata del -12% per il 2023. Il calo dei passeggeri trasportati ha, quindi, comportato minori entrate per la vendita dei titoli di viaggio, incidendo in maniera significativa sulla redditività delle imprese che operano nel settore del TPL.

Alle conseguenze negative del Covid-19, si aggiunge anche l'incremento esponenziale dei costi per l'energia di trazione, quali carburante ed energia elettrica, che sta incidendo in modo significativo sull'andamento del settore del trasporto pubblico locale. Basti pensare che i costi per materie prime rappresentano nei bilanci aziendali la seconda voce di costo dopo quella per il personale.

A differenza degli altri settori delle public utilities, il settore TPL non ha la possibilità di riversare l'aumento dei costi sull'utente, risentendone in pieno dell'aumento dei costi generali e, quindi, una minore profittabilità. A tal proposito, le risposte dell'Europa e dello stato italiano non si sono fatte attendere. Difatti, nell'anno 2022, attraverso appositi interventi legislativi (Next Generation EU), sono state stanziate risorse "straordinarie" sia sul fronte dei mancati ricavi covid-19, sia per ridurre il costo carburante attraverso l'abbattimento delle correlate aliquote delle accise sul gasolio ed il credito d'imposta metano.

In questo contesto normativo ed economico si inserisce l'attività svolta da AMTS Catania S.p.A. fornitore di servizi di mobilità urbana al Comune di Catania, proprio Socio Unico, notevolmente ampliatasi in conseguenza del processo di fusione con la ex Sostare srl realizzatosi nel giugno 2021.

Nel corso dell'anno, amts si è impegnata nello sviluppo di differenti iniziative volte alla promozione delle diverse dimensioni della sostenibilità. tra queste, rientrano il piano di rinnovo green del parco veicolare, che presenta importanti riflessi in tema di riduzione degli impatti associati al trasporto pubblico, la promozione e la gestione di forme di mobilità alternativa, tra le quali il progetto di car sharing e bike sharing "amigo", pensato per coniugare ambiente e mobilità.

L'attenzione di amts ai temi di sostenibilità si è estesa anche ad iniziative di carattere sociale, tra le quali si cita il progetto "ricicla e viaggia" finalizzato alla promozione di un'economia circolare a beneficio sia della comunità, sia dell'ambiente.

nella consapevolezza del ruolo centrale ricoperto da amts per i propri stakeholder, il bilancio di sostenibilità racchiude gli sforzi, i risultati e gli obiettivi individuati per dimostrare l'impegno e la capacità di indirizzare il sistema di trasporto pubblico catanese verso la nuova frontiera della mobilità sostenibile e integrata, in linea con le aspettative dell'intera comunità metropolitana.

HIGHLIGHTS DI AMTS

750 Totale organico del Gruppo

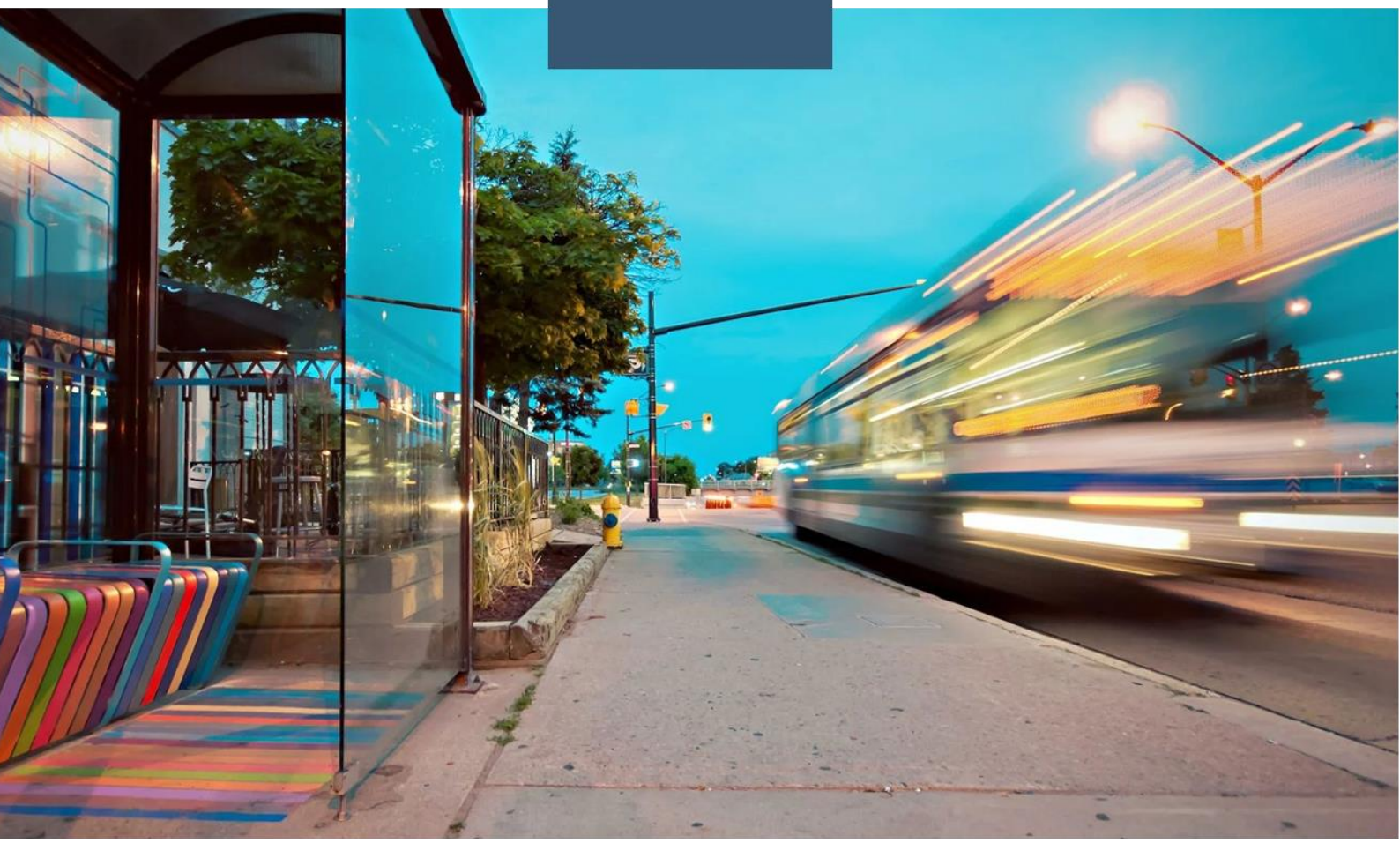
+ 200 flotta di autobus

Oltre 55 mila utenti abbonati

Oltre 150 impianti semaforici

Oltre 150000 MQ di segnaletica orizzontale

1



NOTA METODOLOGICA

Analisi di materialità

Attività preliminare per la redazione di un Bilancio di sostenibilità è l'identificazione delle cd. tematiche materiali, ossia quelle tematiche che riflettono gli impatti significativi per AMTS da un punto di vista di sostenibilità (economica, sociale ed ambientale) e che influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Le tematiche riportate all'interno del presente Bilancio sono state individuate attraverso un processo di analisi di materialità, effettuata seguendo il principio di materialità in correlazione alle linee guida che definiscono i criteri necessari per il contenuto e la qualità della rendicontazione di sostenibilità (inclusività degli *stakeholder*, completezza delle informazioni, contesto di sostenibilità, equilibrio, comparabilità, chiarezza, tempestività, affidabilità e accuratezza).

Il processo di analisi di materialità consta di tre fasi principali:

1. **Analisi benchmark**
2. **Stakeholder Engagement**
3. **Definizione matrice di materialità**

1. Analisi benchmark

Rappresenta la prima fase del processo di analisi di materialità e serve a fornire un quadro chiaro, ampio e trasparente di come le tematiche ESG vengono declinate e applicate nel settore o industria di riferimento di una specifica organizzazione.

Per poter condurre l'analisi sono stati presi in considerazione studi di settore, ricerche svolte da università e altre istituzioni nazionali ed internazionali e sono state individuate le principali best practice nel settore dei trasporti. È stato, inoltre, individuato un panel di aziende comparable per attività di business e dimensione e, di queste, sono stati analizzati i principali impatti di natura ESG, le tematiche considerate materiali e gli obiettivi di sostenibilità a breve, medio e lungo termine. Infine, si è proceduto con un'analisi di tipo comparativo, sia in termini quantitativi che qualitativi, delle evidenze ottenute dal benchmark in correlazione alle attività e alla visione strategica e operativa della Società.

L'attività ha portato ad individuare un insieme di 12 tematiche materiali riguardanti gli ambiti di natura ambientale, sociale e di governance, maggiormente ricorrenti nel settore industriale.

TEMA MATERIALE	ASPETTO GRI	INDICATORE GRI	SDG
Promozione della cooperazione e dell'educazione al risparmio	Gestione della tematica materiale;	3-3	
Investimenti in innovazione e digitalizzazione	Gestione della tematica materiale; Impatti economici indiretti	3-3 203-1	
Crescita responsabile e sostenibile	Gestione della tematica materiale; Pratiche di approvvigionamento; Comportamento anticoncorrenziale	3-3 204-1 206-1	
Energia sostenibile	Gestione della tematica materiale; Energia consumata all'interno dell'organizzazione;	3-3 302-1	
Energia ed emissioni	Gestione della tematica materiale Emissioni dirette di GHG (Scope 1); Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2).	3-3 305-1 305-2	
La gestione dell'inquinamento acustico	Gestione della tematica materiale	3-3	
Salute e sicurezza sul lavoro	Gestione della tematica materiale; Salute e sicurezza.	3-3 403	
Diversità e pari opportunità	Gestione della tematica materiale; Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti; Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	3-3 405-1 406-1	
Promozione della coesione sociale	Gestione della tematica materiale; Performance economica; Nuove assunzioni e turnover; Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato; Congedo parentale.	3-3 401-1 401-2 401-3	
Rapporti con le comunità	Gestione della tematica materiale; Comunità locali.	3-3 413-1	
Compliance con leggi e regolamentazione di settore	Gestione della tematica materiale; Compliance ambientale; Compliance sociale.	3-3 307-1 419-1	
Etica e integrità	Gestione della tematica materiale, Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione; Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese.	3-3 205-1 205-3	

Di seguito la tabella di raccordo tra tematiche materiali, SDGs e GRI:

Le tematiche sopra riportate sono state, inoltre, oggetto della fase successiva di stakeholder engagement che ha permesso l'individuazione, e conseguente prioritizzazione, di quelle effettivamente materiali.

2. Stakeholder Engagement

La seconda fase del processo di analisi di sostenibilità è costituita dallo stakeholder engagement, fase che concretizza il momento in cui l'organizzazione coinvolge gli stakeholder stessi al fine di comprendere pienamente le loro necessità, aspettative e opinioni, per poter condurre i successivi processi di *decision taking*. Tale processo permette anche di valutare la percezione che gli stakeholder hanno circa gli impatti generati e subiti dall'azienda e garantisce, pertanto, un'analisi di materialità delle tematiche ESG partecipate.

L'inclusione delle tematiche individuate nel processo di creazione di valore permette al Gruppo di perseguire il suo "*Shared Value*", rafforzando la competitività e migliorando al tempo stesso le condizioni economiche e sociali della comunità in cui esso opera.

Gli stakeholder possono essere suddivisi in due categorie:

- Interni
- Esterni

La metodologia adottata ha visto l'utilizzo di uno Stakeholder Engagement cd. interno, come prassi consolidata per tutte quelle realtà che hanno iniziato da poco il loro percorso di sostenibilità.

I temi emersi dall'analisi preliminare sono stati sottoposti a valutazione da parte degli stakeholder tramite una survey on-line per permettere una più rapida raccolta ed elaborazione delle informazioni.

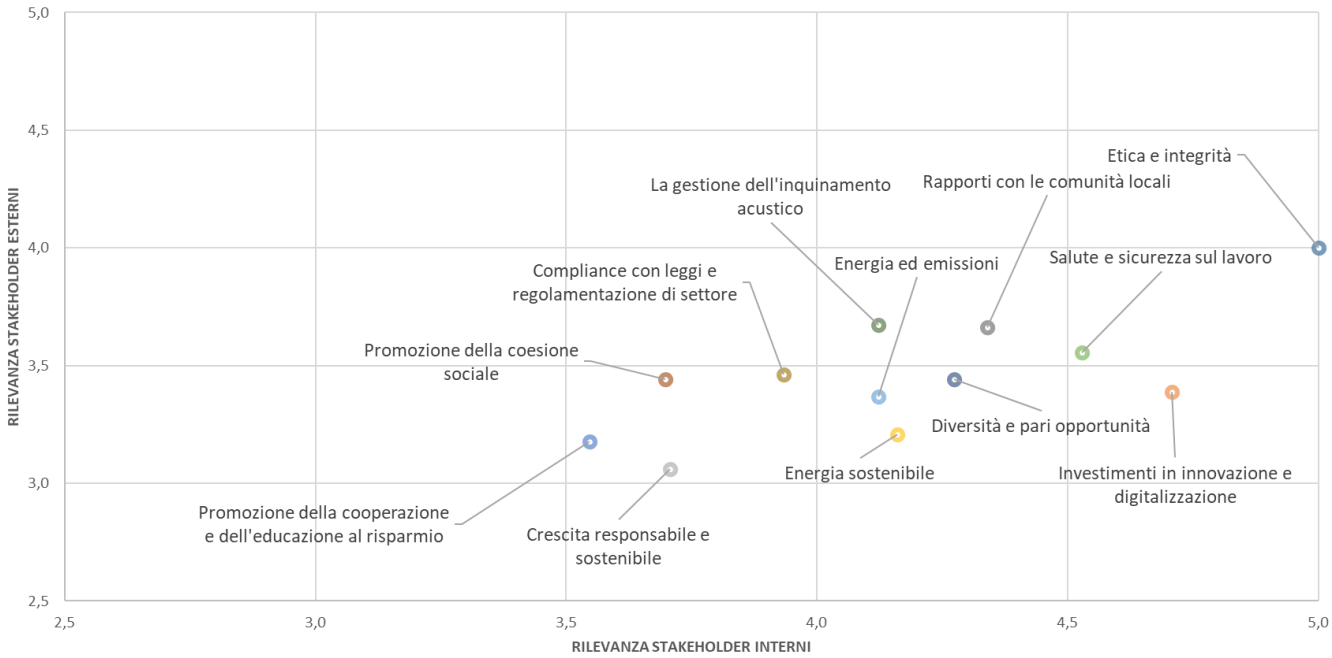
I dati dei questionari sono stati elaborati e considerati nello sviluppo della matrice di materialità, che riporta la rilevanza per gli stakeholder interni ed esterni rispettivamente sull'asse delle ascisse e sull'asse delle ordinate.

3. Definizione della matrice di materialità

La somministrazione dei questionari agli stakeholder ha permesso di rappresentare graficamente il posizionamento delle tematiche così definibili materiali.

Matrice di materialità

La matrice di materialità rappresenta la sintesi grafica di tale processo ed evidenzia il posizionamento delle tematiche rispetto al livello di priorità della rilevanza e degli impatti valutati dalla Società (asse x) rispetto alle valutazioni, interessi ed aspettative degli stakeholder (asse y).



L'analisi di materialità è uno strumento che riesce a fornire una visione oggettiva della Società, in quanto permette di combinare tematiche rilevanti sia per la Società che per i suoi stakeholder.

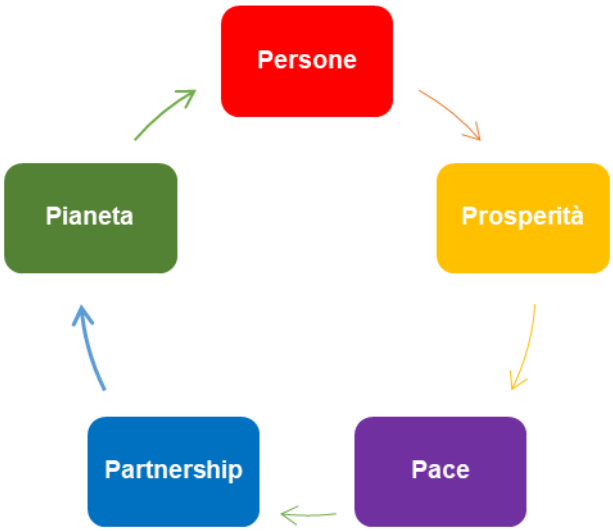
Questa fase ha un ruolo chiave nella definizione dei contenuti della rendicontazione stessa, delineandone le priorità informative per l'azienda e per gli stakeholder (analisi dei rischi; misurazione delle performance; etc.).

SDGs – Sustainable Development Goals

La visione di lungo periodo è un aspetto che caratterizza da sempre l'operato aziendale, contribuendo all'eccellenza di processi, prodotti e servizi. È proprio in quest'ottica che, la Società, ha deciso di intraprendere un percorso di sviluppo sostenibile, cercando di incidere, con la propria operatività su tre dimensioni principali: Ambiente, Sociale e Governance.

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile è il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto il 25 settembre 2015 dall'Assemblea Generale dell'ONU, ovvero dai governi dei 193 Paesi membri. Il suo cuore pulsante è rappresentato da 17 Obiettivi per lo Sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals, SDGs), inglobati in un grande programma d'azione che individua ben 169 target o traguardi. Gli Obiettivi per lo Sviluppo sostenibile fanno seguito ai risultati degli Obiettivi di Sviluppo del Millennio (Millennium Development Goals) che li hanno preceduti, e mirano a completare ciò che questi non sono riusciti a realizzare. Con i loro "predecessori" gli SDGs condividono obiettivi comuni su un insieme di questioni cruciali: la lotta alla povertà, ad esempio, ma anche l'eliminazione della fame e il contrasto al cambiamento climatico. 'Obiettivi comuni' significa che riguardano tutti i Paesi e tutti gli individui: nessuno ne è escluso, né deve essere lasciato indietro lungo il cammino necessario per portare il mondo sulla strada della sostenibilità.

Le tematiche materiali precedentemente individuate sono state associate ai vari SDGs (Sustainable Development Goals), suddivisi nei seguenti pilastri:



Gli SDGs sono universali, pertanto rimandano a problematiche/criticità che accomunano tutte le nazioni. Per tale motivo, tutti i Paesi sono chiamati a contribuire alla sfida per portare il mondo su un sentiero sostenibile, senza più distinzione tra Paesi sviluppati, emergenti e in via di sviluppo.

Di seguito gli SDGs di AMTS:

3 SALUTE E BENESSERE
16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE
5 PARITÀ DI GENERE
13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO
7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE
12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI
8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA
11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI
9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE
10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

Analisi degli impatti

In questa fase, sono stati valutati gli impatti identificati sulla base delle tematiche materiali e la significatività degli stessi. La valutazione della portata degli impatti comporta analisi quantitative e qualitative e varia a seconda della natura dell'organizzazione, in quanto ogni azienda è influenzata dai settori in cui opera e dai suoi rapporti di business, oltre che da altri fattori. Per identificare i propri impatti, l'organizzazione può utilizzare informazioni provenienti dalle proprie valutazioni o da quelle effettuate da terze parti analizzando gli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compresi gli impatti sui diritti umani.

Valutazione della portata di impatti negativi

La portata di un impatto negativo effettivo dipende dalla gravità dell'impatto stesso, mentre quella di un impatto negativo potenziale dipende dalla gravità e dalla probabilità dell'impatto.

La gravità di un impatto negativo effettivo o potenziale dipende dalle seguenti caratteristiche:

- Scala: quanto è grave l'impatto;
- Ambito: quanto diffuso è l'impatto, per esempio, il numero di persone interessate o la portata di un danno ambientale.

Di seguito, si riportano i principali impatti, reali e potenziali, individuati dall'Organizzazione con il dettaglio della scala, dell'ambito e delle caratteristiche di

irrimediabilità valutate con una likert-scale 1-5 (1= basso; 5= alto). La metodologia per calcolare l'impatto (ultima riga) è dato dal prodotto tra la probabilità che l'impatto si verifichi per la media dei punteggi ottenuti per la scala, l'ambito e la rimediabilità:

Tematiche Materiali	Descrizione Impatto NEGATIVO	Reale	Potenziale	A breve termine	A lungo termine	Rimediabilità	Probabilità	Scala	Ambito	Rimediabilità	Impatto
Compliance con leggi e regolamentazioni di settore	Sanzioni pecuniarie derivanti dal mancato monitoraggio degli aggiornamenti legislativi e dall'adempimento degli ultimi		X		X	SI	2	4	5	**3**	**8**
Diversità e pari opportunità	Mancata attenzione e monitoraggio dei bisogni e necessità all'interno delle comunità locali con conseguente calo dell'utilizzo del servizio		X		X	SI	3	4	3	**3**	**10**
Rapporto con le comunità locali	Sviluppo sociale, economico e finanziario, garantendo un supporto attivo alla comunità locale		X			SI	2	4	3	4	**7**
Salute e sicurezza sul lavoro	Calo della reputazione del brand, della fiducia dei cittadini e dell'appeal nei confronti di dipendenti e nuovi talenti.		X		X	SI	2	2	3	**3**	**5**
	Aumento dei costi di gestione.		X	X		SI	1	4	3	**3**	**3**
Etica e integrità	Mancato sviluppo socio-economico delle comunità in cui AMTS opera a causa della gestione non ottimale di controversie e potenziali eventi di corruzione		X	X		SI	3	4	3	**3**	**10**
Energia e emissioni	Aumento di consumi ed emissioni, con esternalità negative su ambiente e comunità in cui AMTS opera		X		X	SI	2	3	3	**4**	**7**
La gestione dell'inquinamento acustico	Incremento dei livelli di inquinamento acustico con conseguente cattivo servizio alla comunità in cui AMTS opera		X	X		SI	3	4	3	**3**	**10**

Impatto= probabilità x [(average (scala; ambito; rimediabilità)]

Valutazione della portata di impatti positivi

La portata di un effettivo impatto positivo dipende dalla scala e dall'ambito dell'impatto stesso, mentre la portata di un potenziale impatto positivo dipende sia dalla scala e dall'ambito sia dalla probabilità dell'impatto stesso.

Nel caso di impatti positivi:

- Scala di un impatto si riferisce ai benefici reali e o potenziali dell'impatto stesso;

- Ambito: si riferisce alla sua effettiva o possibile ampiezza (per es., il numero di persone o lo spettro di risorse ambientali che sono o potrebbero essere influenzate positivamente);
- Probabilità di un impatto positivo potenziale si riferisce alla possibilità che l'impatto accada e può essere misurata o determinata qualitativamente o quantitativamente.

Di seguito, si riportano i principali impatti, reali e potenziali, individuati dall'Organizzazione con il dettaglio della scala, dell'ambito e probabilità valutate con una likert-scale 1-5 (1= basso; 5= alto). La metodologia per calcolare l'impatto (ultima riga) è dato dal prodotto tra la probabilità che l'impatto si verifichi per la media dei punteggi ottenuti per la scala, l'ambito:

Impatto= probabilità x [(average (scala; ambito)]

Tematiche Materiali	Descrizione Impatto POSITIVO	Reale	Potenziale	A breve termine	A lungo termine	Probabilità	Scala	Ambito	Impatto
Promozione della cooperazione e dell'educazione al risparmio	Sviluppo sociale ed economico a favore della transizione energetica, garantendo una comunicazione trasparente		X		X	4	4	3	**14**
Crescita responsabile e sostenibile	Garanzia di un lavoro stabile e dignitoso delle nostre persone		X		X	3	4	3	**11**
	Sviluppo sociale, economico e finanziario, garantendo un supporto attivo alla comunità locale		X			4	4	3	**14**
Investimenti in innovazione e digitalizzazione	Elettrificazione del parco mezzi con piani di mobilità sostenibile				X	5	4	2	**15**
	Riduzione delle emissioni del parco mezzi		X	X		4	3	2	**10**
Promozione della coesione sociale	Garanzia di un lavoro stabile e dignitoso delle nostre persone		X		X	5	4	2	**15**
	Creazione di valore per la comunità ed il territorio in cui AMTS opera		X		X	4	5	3	**16**
Compliance con leggi e regolamentazioni di settore	Rispetto delle raccomandazioni del legislatore e compliance con le normative per una gestione trasparente ed etica del business		X	x		3	4	3	**11**
Diversità e pari opportunità	Promozione di un ambiente lavorativo sano e inclusivo		X		X	4	4	3	**14**
Rapporti con le comunità locali	Sviluppo sociale ed integrazione con le comunità in cui AMTS opera		X	X		5	4	2	**15**
Salute e sicurezza sul lavoro	Aumento degli standard di sicurezza sul lavoro con conseguente incremento della reputazione aziendale e della fiducia dei cittadini		X	X		3	4	3	**11**
Etica e integrità	Garanzia di una comunicazione trasparente delle informazioni relative all'operato di AMTS		X	X		4	3	3	**12**
Energia ed emissioni	Efficientamento in termini di consumi ed emissioni con conseguente ottimizzazione dei costi e calo delle esternalità negative		X		X	5	3	2	**13**
Energia sostenibile	Utilizzo di energia prodotta da fonti rinnovabili		X		X	4	3	2	**10**
	Efficientamento in termini di emissioni con conseguente ottimizzazione dei costi e calo delle esternalità negative		X		X	3	4	3	**11**
La gestione dell'inquinamento acustico	Miglioramento degli standard urbani e della qualità percepita del servizio		X	X		4	4	4	**16**

L'impegno di AMTS allo sviluppo sostenibile

Con il suo impegno nel realizzare un sistema di mobilità sostenibile e integrato, AMTS intende contribuire attivamente al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) attraverso impegni ed azioni concrete, anche a beneficio delle generazioni future. Ad oggi, sono diversi gli **obiettivi di sostenibilità a medio/lungo termine** che la Società intende perseguire, sintetizzabili nella tabella seguente e dettagliati nei capitoli di riferimento:

ASSICURARE IL MIGLIORAMENTO DEL COMFORT PER I VIAGGIATORI E GARANTIRE UN SERVIZIO SOSTENIBILE

	TEMA MATERIALE	CAPITOLO
AMTS intende **migliorare il comfort di viaggio** per gli utenti, **la qualità complessiva e l'accessibilità del servizio**, garantendo un servizio efficace e sostenibile.	Salute e sicurezza sul lavoro	I servizi erogati da AMTS

FAVORIRE L'OTTIMIZZAZIONE DEI CONSUMI DI ENERGIA E LA RIDUZIONE DELL'UTILIZZO DI ENERGIA DA FONTI FOSSILI

	TEMA MATERIALE	CAPITOLO
AMTS intende **aumentare la quota di energie rinnovabili** nel consumo totale di energia e **garantire l'accesso a servizi energetici convenienti, affidabili e moderni**.	Energia sostenibile	La responsabilità verso l'ambiente

CONTRIBUIRE ALLA RIDUZIONE DELLE EMISSIONI AL FINE DI MINIMIZZARE L'IMPATTO AMBIENTALE E MIGLIORARE LA PERCEZIONE DEL SERVIZIO DEGLI UTENTI

	TEMA MATERIALE	CAPITOLO
AMTS intende **diminuire le emissioni** attraverso il rinnovo del parco circolante in un'ottica di transizione green con il **passaggio ai sistemi di alimentazione elettrico, metano o idrogeno**. In tal senso, nel prossimo triennio si prevede il passaggio da 170 mezzi (di cui 65% CNG e 35% metano) a 250 mezzi aziendali (di cui 45% CNG e 55% elettrico, di cui 5% fuel cell).	Energia ed emissioni	La responsabilità verso l'ambiente

GARANTIRE LA SICUREZZA DEI VIAGGIATORI (SECURITY) E LA SICUREZZA DELLA CIRCOLAZIONE (SAFETY) SECONDO I PIÙ ALTI STANDARD DI SICUREZZA

	TEMA MATERIALE	CAPITOLO
AMTS intende **promuovere il miglioramento dell'efficienza e della sicurezza del servizio**, con l'obiettivo di migliorare gli standard garantiti e la qualità percepita complessiva. La Società ha già avviato il progetto «Vigilantes nei parcheggi» e l'operazione «Bus sicuri».	Salute e sicurezza sul lavoro	I servizi erogati da AMTS

ACCRESCERE LA COLLABORAZIONE CON I PARTNER DEL TERRITORIO PER INCREMENTARE LA SINERGIA DI MARKETING TERRITORIALE A VANTAGGIO DELLA CRESCITA DEL TRASPORTO PUBBLICO PER LA MOBILITÀ SOSTENIBILE

	TEMA MATERIALE	CAPITOLO
AMTS intende **avviare collaborazioni strategiche e sinergie organizzative con i principali operatori di settore**, tra cui, a titolo di esempio, Ferrovia Circumetnea, Trenitalia, Azienda Siciliana Trasporti, Consorzio per le Autostrade Siciliane, con l'obiettivo di ottimizzare la gamma dei servizi a supporto della mobilità green.	Rapporti con le comunità	AMTS per il territorio

MIGLIORARE IL LIVELLO DI INFORMAZIONE ALLA CLIENTELA E LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

	TEMA MATERIALE	CAPITOLO
AMTS intende **migliorare il livello di informazione alla clientela** attraverso lo sviluppo di servizi integrativi, tra cui indicazioni in tempo reale sui servizi di mobilità, supporto all'utente durante la fase di pianificazione del viaggio, con l'obiettivo di accrescere l'efficacia delle comunicazioni e il livello di fruizione dei servizi stessi.	Salute e sicurezza sul lavoro	I servizi erogati da AMTS

INCREMENTARE LA QUOTA DI MOBILITÀ CONDIVISA E COLLETTIVA

	TEMA MATERIALE	CAPITOLO
AMTS intende **potenziare il trasporto collettivo pubblico e su gomma** con l'obiettivo di incentivare scelte alternative di mobilità condivisa o collettiva.	Investimenti in innovazione e digitalizzazione	I servizi erogati da AMTS

FAVORIRE LA PROMOZIONE DI UN'ECONOMIA CIRCOLARE

	TEMA MATERIALE	CAPITOLO
AMTS intende **promuovere una gestione responsabile ed efficiente delle risorse naturali** e un'attenzione particolare a politiche coerenti con i principi dell'economia circolare. A tal riguardo, la Società ha avviato il progetto «Ricicla e viaggia» con l'obiettivo di coniugare ambiente e mobilità.	Rapporti con le comunità	AMTS per il territorio

FAVORIRE MISURE DI WELFARE AZIENDALE PER RISPONDERE POSITIVAMENTE ALLE ESIGENZE DEI LAVORATORI

	TEMA MATERIALE	CAPITOLO
AMTS intende **promuovere politiche di welfare a favore di tutti i dipendenti** basate su un'offerta ampia e variegata di beni e servizi finalizzati al miglioramento della qualità della vita dei lavoratori e dei familiari degli stessi. La Società prevede di convertire tutti i rapporti part-time in full-time, di valorizzare il personale attraverso formazione, progressione di carriera e definizione del contenzioso pregresso e di eliminare i distacchi dei lavoratori provenienti da altre società partecipate. Tra i diversi servizi che ad oggi offre, inoltre, AMTS ha avviato un progetto di assicurazione integrativa.	Promozione della coesione sociale	Le nostre persone

PROMUOVERE UN PROGRAMMA DI ASSUNZIONI IN OTTICA DI RINGIOVANIMENTO DEL PERSONALE IN SERVIZIO

	TEMA MATERIALE	CAPITOLO
AMTS intende **promuovere un programma di assunzioni**, effettuate con trasparenza, per accrescere l'organico garantendo parità di trattamento e non discriminazione.	Promozione della coesione sociale	Le nostre persone

La Società proseguirà lungo il percorso di miglioramento dei propri servizi, concentrando la sua azione di promozione dello sviluppo sostenibile e di soluzioni green a favore dei cittadini sia da un punto di vista aziendale sia a livello di comunità.

Di seguito sono individuati gli **obiettivi a breve termine** perseguiti dalla Società:

SMART MOVING

- DOTARE LA FLOTTA DI COMPUTER DI BORDO, VALIDATRICI E DISPOSITIVI PER L'INFORMAZIONE A BORDO DEGLI UTENTI
- REALIZZARE NUOVE CENTRALI DI BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA, AVM E INFOMOBILITÀ
- CREARE UNA CONNESSIONE BIDIREZIONALE TRA I SISTEMI INFORMATIVI DEI PARCHEGGI CON LA BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA E L'INFOMOBILITÀ PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI INTEGRATI
- CREARE UNA CONNESSIONE CON IL SISTEMA INFORMATIVO DELL'AEROPORTO
- POTENZIARE L'APP ATTUALMENTE IN FASE DI SVILUPPO PER FRUIRE DI INFORMAZIONI IN TEMPO REALE E PRENOTARE LE NUOVE TIPOLOGIE DI SERVIZI DEL TIPO MAAS (MOBILITY AS A SERVICE)

TRANSIZIONE ENERGETICA[1]

- ENTRATA IN ESERCIZIO DI 18 AUTOBUS ELETTRICI
- REALIZZAZIONE DI 45 STAZIONI DI RICARICA DA 100KW PER AUTOBUS ELETTRICI
- REALIZZAZIONE DI 10 STAZIONI DI RICARICA DA 11KW PER AUTO ELETTRICHE
- IMPIANTO DA 495 KWP SULLA COPERTURA DI PENSILINE DEGLI AUTOBUS
- REVAMPING DELL'IMPIANTO DI COMPRESSIONE E DISTRIBUZIONE DEL METANO
- REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO FOTOVOLTAICO SULLA COPERTURA DELLA SEDE OPERATIVA «RIMESSA 1»

BIKE SHARING

- Realizzazione di 26 cicloposteggi
- Realizzazione 265 posti bici
- Parco biciclette complessivo articolato su 225 velocipiedi, di cui 100 a pedalata assistita e 75 muscolari

SMART PARK

- Implementazione di un sistema di parking management & ticketing basato su un sistema di pagamento della sosta tramite app mobile e parcometri "intelligenti"
- Implementazione di un sistema di parking control volto ad un monitoraggio della sosta «massivo» in grado di localizzare e/o sanzionare le trasgressioni. In alcune zone di monitoraggio sarà possibile maggiore precisione nell'individuazione degli stalli effettivamente liberi (grazie a telecamere e/o sensori IoT) in modo da indirizzare l'utenza e limitare notevolmente flussi di traffico alla ricerca di posteggio
- Implementazione di un sistema di traffic management in grado di monitorare gli accessi veicolari ad alcune aree della città attraverso varchi elettronici e telecamere e/o sensori

[1] *Per maggiori dettagli vedi «Approfondimento sugli obiettivi relativi alla transizione energetica», capitolo «La responsabilità verso l'ambiente»*

2

LA STORIA DI AMTS

PROFILO

La storia di AMTS

Dalla fusione per incorporazione di *AMT Catania S.p.A.* (Azienda Municipale Trasporti) e *Sostare s.r.l.* è nata nel 2021, **l'Azienda Metropolitana Trasporti e Sosta Catania S.p.A. (AMTS).** La società ha per oggetto l'organizzazione e la gestione della mobilità nelle aree urbane ed extraurbane, in particolare la gestione complessiva del trasporto pubblico di persone, nonché la gestione dei servizi funzionali al governo del sistema di mobilità urbana.

1905
Il 2 aprile 1905 nasce la **Société Tramways et Eclairage Electrique a Catane**

1952
La Società diventa **SCAT (Società Catanese Trasporti)**

1964
La Società viene trasformata in **AMT (Azienda Municipale Trasporti)**, di proprietà del Comune di Catania

2011
La Società **viene trasformata in S.p.A.** ed assume la nuova denominazione di **AMT S.p.A.** (Azienda Metropolitana Trasporti) con il 100% di partecipazione comunale.

2021
Nasce **AMTS S.p.A.** dalla fusione di AMT S.p.A. e Sostare S.r.l.

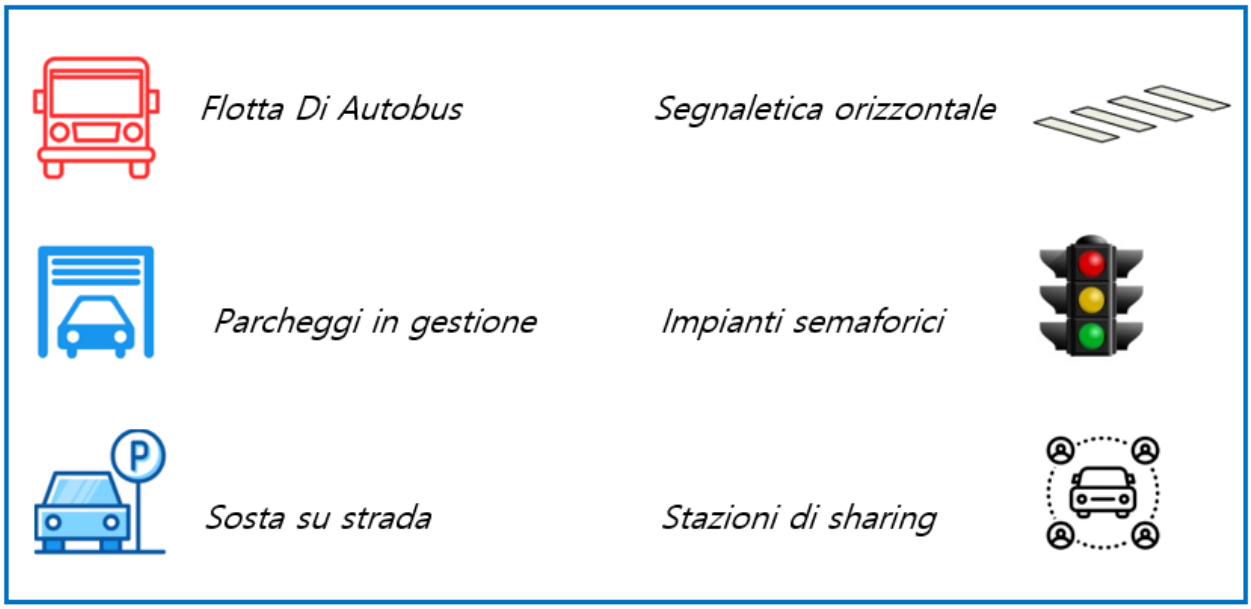
2022

L'Azienda oltre ad operare ed avere la sede legale a Catania, XIII Strada Zona Industriale, si trova anche negli storici siti catanesi di via Plebiscito n.47.

Il profilo

L'obiettivo principale di AMTS Catania è quello di soddisfare i bisogni di mobilità della città puntando a un futuro più sostenibile. Tutto è possibile grazie a una presenza estesa sul territorio e ad una rinnovata immagine dell'assetto societario con oltre 770 collaboratori.

AMTS attualmente gestisce diversi servizi, tra cui:



Mission, vision e valori

ATMS, con lo scopo di rendere la viabilità più scorrevole e la Città più vivibile, vuole incentivare l'utilizzo del servizio di trasporto pubblico nel pieno rispetto dei valori e delle politiche e fornendo agli utenti/clienti un servizio di qualità, efficiente ed efficace alle esigenze di mobilità delle persone.

In tutte le sue attività, AMTS è guidata dai valori, riportati nel grafico seguente, a cui la Società si ispira nel **rispetto della centralità della persona e dei valori dettagliati all'interno del Codice Etico della Società**.

Governance e condotta etica del business

L'ottica top-down del modello organizzativo e di governance di AMTS garantisce le istanze economiche, sociali e di governance e l'integrazione di esse nei processi decisionali della Società oltre a definire i compiti e le responsabilità dei principali organi decisionali Aziendali.

La gestione aziendale è affidata al Consiglio di Amministrazione mentre la sovrintendenza degli obiettivi e dei programmi societari è affidata al Direttore Generale. Il sistema adottato è quello tradizionale di amministrazione e controllo.

L'Organo Amministrativo

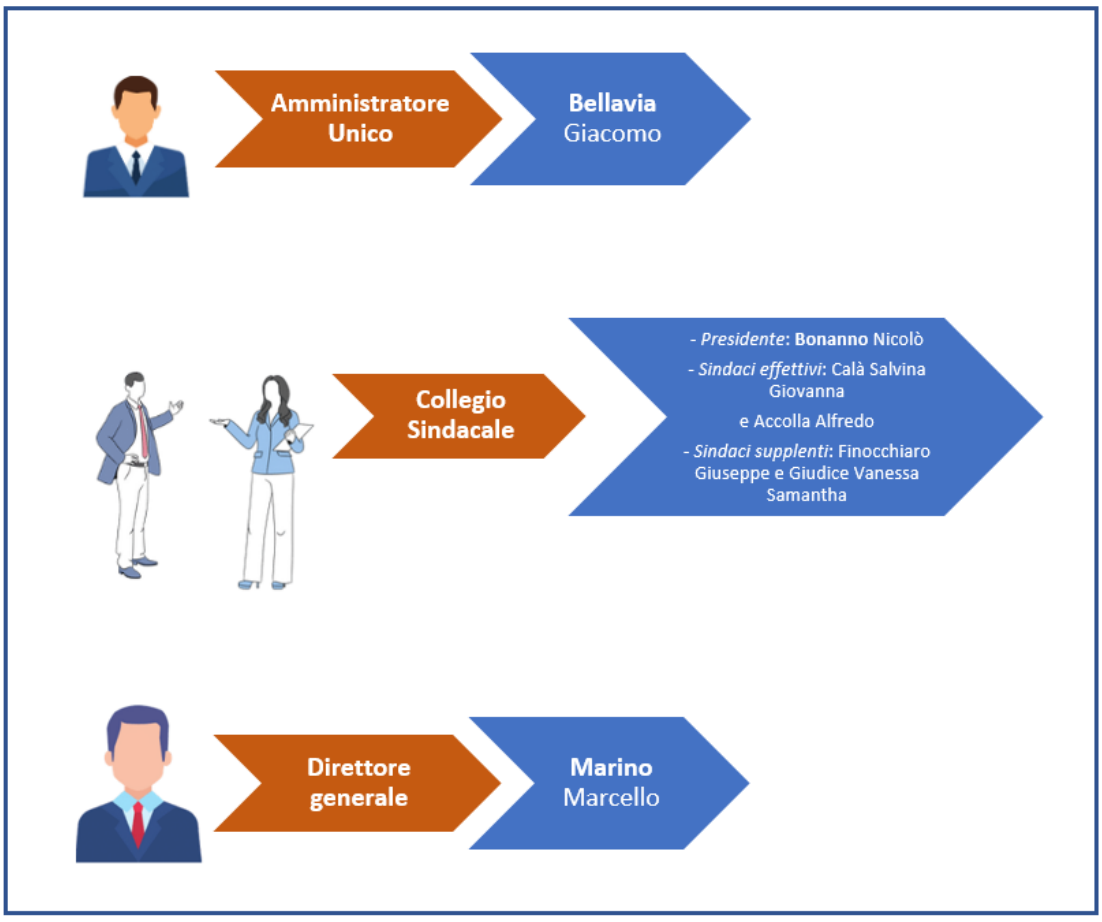
La Società è amministrata da un Amministratore Unico o da un Consiglio di Amministrazione per scelta dell'Assemblea nel rispetto delle disposizioni normative vigenti. All'Organo Amministrativo spettano tutti i poteri della gestione ordinaria e straordinaria della Società. È suo incarico il raggiungimento degli scopi sociali, fatta eccezione per quelle che la legge riserva espressamente all'assemblea dei soci.

Il Direttore Generale

La direzione dell'azienda è affidata con deliberazione del C.d.A. o dell'Amministratore Unico al Direttore Generale, carica rinnovabile ogni 3 anni. Il Direttore Generale è il responsabile della gestione operativa della Società, dell'attuazione delle linee strategiche e delle disposizioni impartite dall'Amministratore Unico o dal Consiglio di Amministrazione e dal Presidente. Quest'ultimo ha il compito di sovrintendere al buon andamento della Società adottando iniziative volte a migliorare l'efficienza e la funzionalità dei vari servizi.

Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale si compone di tre membri effettivi, compreso il Presidente, e di due supplenti che durano in carica tre esercizi. I Sindaci effettivi e i supplenti sono nominati dall'Assemblea, mentre il Presidente del Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea fra i Sindaci effettivi. Essi vengono nominati dal Comune di Catania.



GRI 205-1, 205-3, 206-1

La legge del ***6 novembre 2012, n.190*** detta *legge anticorruzione* prevede una serie di disposizioni per la prevenzione e il contrasto di fenomeni di illegalità nelle Amministrazioni Pubbliche e anche nei soggetti di diritto privato in controllo pubblico come **AMTS**.

La legge ***n.190/2012*** prevede che tutte le Amministrazioni pubbliche definiscano un proprio ***piano di prevenzione della corruzione.***

AMTS opera in maniera trasparente in conformità alle disposizioni di Legge che hanno disciplinato gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni e delle società partecipate.

Principio fondamentale di una corretta gestione per AMTS è agire in maniera trasparente in tutte le attività operative quotidiane.

Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza deve essere integrato con il Programma per la trasparenza in quanto a seguito dell'entrata in vigore del D.lgs 97/2016 gli obiettivi di trasparenza devono essere integrati con il piano della performance con la necessità di un previsione annuale nell'ambito della programmazione su base triennale.

Per adempiere alle richiese normative, AMTS ha provveduto ad adottare il **Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza** e a nominare un proprio **Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza** (RPCT). Esso ha il compito di elaborare aggiornare ed implementare le tematiche secondo le Linee Guida dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC) definendo al contempo il Piano di formazione.

Il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza di AMTS come citato nel riquadro accanto è volto a **rafforzare i principi di legalità, di correttezza e di trasparenza nella gestione delle attività svolte**. Inoltre, le principali finalità del piano, oltre a promuovere il corretto funzionamento della struttura, tutelare la reputazione e la credibilità nei confronti di molteplici interlocutori, rendere consapevole la Società che il manifestarsi di fenomeni di corruzione grava sull'immagine e sul piano penale del soggetto che commette la violazione.

Inoltre, il Piano vuole sensibilizzare tutti i soggetti destinatari ad impegnarsi costantemente nell'attuare le misure di contenimento del rischio e nell'osservare le procedure e le regole interne; assicurare la correttezza dei rapporti tra AMTS ed i soggetti che intrattengono relazioni di qualsiasi genere, coordinare i controlli che devono essere attuati per vigilare sul rispetto delle disposizioni di incompatibilità degli incarichi.

AMTS ha inoltre provveduto **all'individuazione delle principali aree di rischio aziendali**.

Attribuendo a ciascuna di esse un livello di rischio corruzione mediante una scala di misurazione da alto a basso in base alle problematicità riscontrate. Le principali aree individuate sono:

a) area di acquisizione e progressione del personale – conferimento di incarichi;

b) area contratti pubblici;

c) gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio.

Nel corso del triennio 2020-2022 **non si sono rilevati casi di corruzione**.

Le disposizioni previste nel Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza si coordinano insieme ad altri due elementi adottati dalla Società, quali: **il Modello di Organizzazione e di Gestione** in attuazione del D.lgs. 231/01 ed il **Codice Etico**.

Fondamentale importanza assume per AMTS il "Modello di organizzazione, gestione e controllo" ex D.lgs 231/2001. Il modello oltre a rappresentare un insieme di principi, procedure e disposizioni che regolano il funzionamento interno della Società regolano la gestione di un sistema di controllo delle attività sensibili, finalizzato a prevenire la commissione dei reati richiamati dal D.lgs. 231/2001. Le "attività sensibili", una volta individuate, vengono definite nella Parte Speciale del Modello e vengono associate a degli strumenti di controllo adottati per la prevenzione. Tramite esse ATMS mira a garantire la correttezza dei comportamenti aziendali e a prevenire i reati previsti dal D.Lgs. 231/2001. Un ulteriore scopo del modello è quello di generare nei destinatari una maggiore percezione dei comportamenti a rischio, una migliore consapevolezza dell'organizzazione complessiva aziendale e incrementa significativamente la coscienza etica.

AMTS affida i poteri di iniziativa e controllo ad un **Organismo di Vigilanza**, composto da 5 membri nominati dall'Assemblea dei Soci. Assicura un'effettiva ed efficiente vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello rispetto alla prevenzione della commissione dei reati. Altri poteri conferiti all'Organismo di Vigilanza sono lo svolgimento di periodiche attività di ispezione e controllo; l'aggiornamento del

Modello; la segnalazione tempestiva all'organo dirigente delle violazioni accertate del Modello; l'accesso presso qualsiasi direzione e unità della Società senza necessità di alcun consenso preventivo.

Il Modello è in costante aggiornamento da parte della Società per mantenere l'adeguatezza rispetto ai cambiamenti normativi o ad altre modifiche organizzative.

Il principio di precauzione

In occasione della Conferenza sullo Sviluppo e sull'Ambiente delle Nazioni Unite (United Nations Principle 15 of The Rio Declaration on Environment and Development) nel 1992 è stato introdotto il principio di precauzione.

Nell'ambito della salvaguardia dell'ambiente e della biodiversità è utilizzato a diversi livelli governativi e inoltre negli ambiti inerenti alla tutela e la salute dei consumatori. Il principio afferma che: *"al fine di proteggere l'ambiente, l'approccio precauzionale deve essere ampiamente applicato dagli Stati in base alle loro capacità. In caso di minacce*

di danni gravi o irreversibili, la mancanza di piena certezza scientifica non deve essere utilizzata come motivo per rinviare misure efficaci in termini di costi per prevenire il degrado ambientale". Tale principio è integrato da AMTS all'interno delle politiche e modalità di gestione dei processi di erogazione di servizi agli utenti.

Il principio è volto è identificare una valutazione preventiva e successiva dei rischi e le connesse ricadute in ambito ambientale e sociale. Esse potrebbero provenire da decisioni e/o scelte strategiche. Nei casi in cui venga identificata l'esistenza di un rischio considerato grave o irreversibile, si impone la valutazione di misure commisurate in termini di adeguatezza ed efficacia, anche in ottica di analisi costi/benefici, volte a prevenire se possibile o a mitigare gli impatti negativi correlati

3

I NOSTRI INTERLOCUTORI

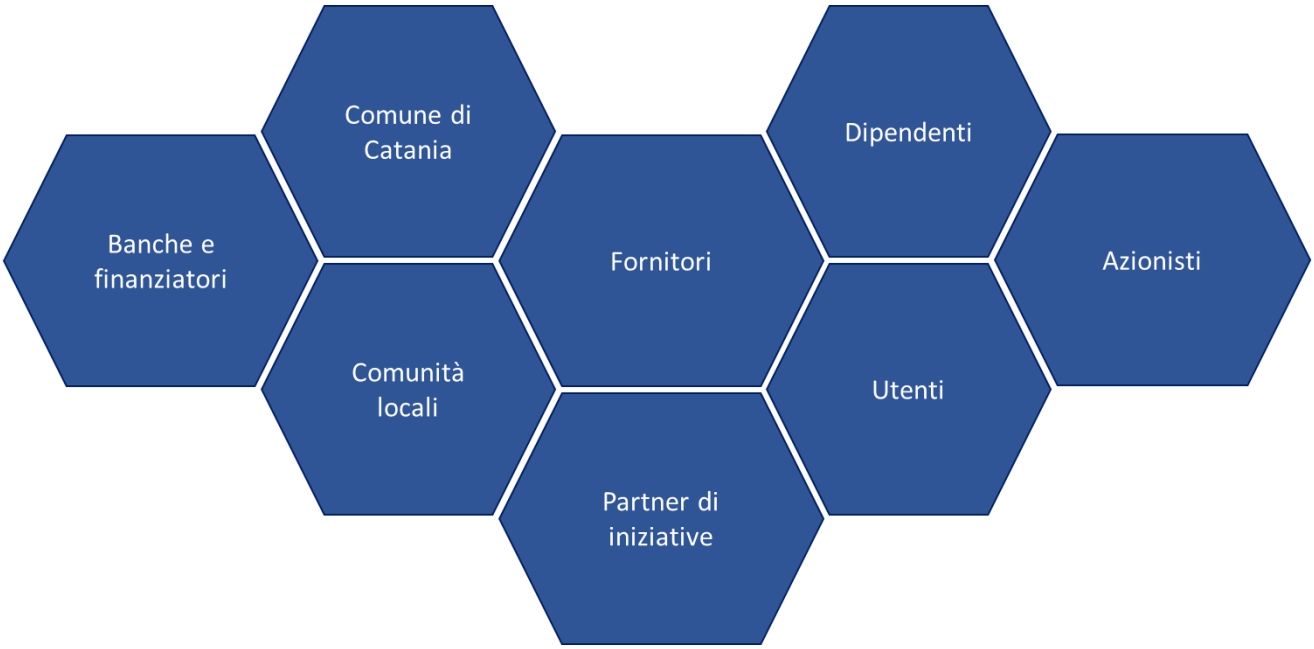
I NOSTRI INTERLOCUTORI

Gli stakeholder di AMTS

Il coinvolgimento degli stakeholder è quasi sempre considerato un asset per un'azienda. Tale partecipazione e interesse è un metodo che le società ritengono opportuno fare al fine di migliorare le proprie angolazioni e con lo scopo di trovare un equilibrio tra sviluppo sostenibile e efficienza economica di un'impresa. Tale coinvolgimento viene effettuato da parte dell'azienda tramite una presa di coscienza delle principali esigenze e aspettative dei vari stakeholder.

In aggiunta, con lo scopo di coinvolgere i propri stakeholder e far sì che tale coinvolgimento avvenga con successo, le società devono creare e maturare un'atmosfera favorevole e, in particolar modo, di fiducia verso gli stakeholder in questione, gestendo anche le loro prospettive. Questo dialogo a doppio senso è un processo graduale che si incentra sull'inclusione e la creazione di partnership, consentendo a tutte le parti di comprendere e trovare soluzioni alle questioni di comune

interesse.



A valle di un'analisi delle attività e dei servizi offerti da AMTS, sono stati individuati i principali stakeholder della Società e, in virtù delle differenti tipologie di esigenze, aspettative e relazioni in essere con la stessa, **i portatori di interesse sono stati raggruppati in 8 categorie e gruppi omogenei**.

4

I SERVIZI EROGATI DA AMTS

I SERVIZI EROGATI DA AMTS

GRI 413-1, 419-1

Il servizio di trasporto pubblico

AMTS opera nel campo del **servizio di trasporto pubblico locale nella città metropolitana di Catania**, estendendo il suo servizio urbano fino ai comuni di Aci Castello ed arrivando alla frazione di Acitrezza con la linea 534, alla frazione tremestierese di Canalicchio con la linea 744, Gravina di Catania con la linea 901 e raggiungendo anche la località di Vaccarizzo, a sud della città, con la linea 538.

Ad oggi, la Società possiede un parco mezzi composto da **oltre 200 autobus**.

A partire dal 2015, AMTS offre la **linea urbana ALIBUS**, caratterizzata da autobus ecologici a metano dotati di wi-fi gratuito, nata per collegare rapidamente l'aeroporto al centro città e consentendo a chiunque in tal modo di scoprire la città o semplicemente raggiungere i suoi centri nevralgici in pochi minuti.

Nel corso degli anni, l'attività di AMTS si è diversificata significativamente attraverso la fornitura di una molteplicità di servizi complementari di rilevante importanza, quali:

- la gestione dei parcheggi urbani;
- la gestione della sosta su strada;
- la gestione del servizio di rimozione auto per il territorio del comune di Catania;
- la gestione e la manutenzione della segnaletica stradale e dei semafori;
- la fornitura di servizi di sharing.

Attraverso i servizi offerti ai cittadini, AMTS ha registrato nel corso del triennio una percentuale di **attività che prevedono il coinvolgimento della comunità locale pari al 100%.**

La mobilità sostenibile

Per rendere più sostenibili le città, i servizi di *sharing mobility* rivestono un ruolo fondamentale insieme al trasporto pubblico locale, in quanto rappresentano una soluzione alternativa a minore impatto ambientale per lo spostamento dei cittadini. Per questo motivo, l'impegno di AMTS in tema di sostenibilità è proseguito con la **promozione e la gestione di un efficace servizio di mobilità alternativa** attraverso la realizzazione di una partnership con *l'Amat* (Azienda Municipalizzata Auto Trasporti) di Palermo per la promozione di un **servizio di car sharing e bike sharing**, denominato "**AmiGO**".

Car sharing e Bike sharing – AmiGO

AmiGO è il servizio di car e bike sharing integrativo al trasporto pubblico e privato attivo in gran parte del territorio siciliano e, a partire dal 23 giugno 2020, anche a Catania. Il servizio offre una valida e conveniente alternativa all'uso del veicolo privato, prevedendo la condivisione di un parco auto e bici a ridotto impatto ambientale e limitando, in tal modo, l'utilizzo delle vetture al tempo strettamente necessario.

I cittadini hanno la possibilità di utilizzare AmiGO in qualsiasi fascia oraria della giornata, sette giorni su sette, e possono godere di una serie di vantaggi, tra cui:

- transito nelle corsie riservate e nelle zone a traffico limitato;
- possibilità di parcheggiare il veicolo nelle zone delimitate da strisce blu senza alcun costo di ticket;
- assenza di oneri di gestione del mezzo.

Noleggiare una delle vetture AmiGO è semplice: bisogna scaricare sul proprio smartphone l'applicazione dedicata, con la possibilità di scegliere e prenotare l'auto in tempo reale e fino a 12 ore prima, ritirarla e consegnarla senza pagamenti aggiuntivi negli spazi assegnati. Nel dettaglio, durante l'esercizio 2022 si sono registrati n. **8.324 noleggi di autovetture AmiGo**, per un totale di **50 vetture**, tra ibride e a benzina, messe a disposizione in tutta la città.

Il servizio di bike sharing consente ai cittadini di usufruire una flotta di biciclette dislocate nei pressi dei parcheggi di interscambio, della stazione ferroviaria e dei

capolinea dei bus, rappresentando per gli utenti un vantaggio per effettuare spostamenti nella città senza ricorrere all'utilizzo di mezzi privati. L'obiettivo dell'intervento è stato quello di offrire ai visitatori della città un modo alternativo e totalmente sostenibile per muoversi nel centro e fruire di tutti i poli culturali, turistici e commerciali, promuovendo anche percorsi ciclabili turistico monumentali, in una visione fortemente sinergica con il trasporto pubblico locale. Tale servizio di mobilità integrato, infatti, rappresenta una modalità di trasporto sostenibile e pulita tra gli utenti abituali della città che contribuirà in maniera significativa alla riduzione degli agenti inquinanti in atmosfera e all'incremento di benefici ambientali.

Attualmente il servizio di bike sharing conta **175 biciclette complessive di cui 100 con pedalata assistita e 75 muscolari**. Nel corso del 2022, sono stati registrati **1.661 noleggi complessivi e** sono entrate in funzione ulteriori ciclostazioni portando il numero delle stesse a 27.

Altri servizi

I parcheggi in gestione

AMTS è gestore attivo di infrastrutture di parcheggio che, grazie al proprio posizionamento territoriale, si prestano a promuovere la funzione di scambio modale tra autovetture private e mezzi di trasporto

pubblico, favorendo così un approccio più sostenibile alla mobilità che permette di ridurre il traffico urbano e soddisfare le esigenze dei propri clienti.

Nello specifico, la gestione prevede tre parcheggi "**scambiatori"**, collocati in diverse posizioni strategiche e a margine della città. Tali parcheggi di scambio sono posizionati in prossimità di importanti vie di accesso e, complessivamente, offrono una capacità di circa 3.290 posti auto.

Oltre ai sopracitati parcheggi scambiatori, AMTS ne gestisce **altri quattro**:

- **Sturzo**, è dotato di circa 70 posti auto, sito in pieno centro e accessibile da Via Luigi Sturzo;
- **Sanzio**, risulta essere tra i parcheggi più capienti, limitrofo a viale Raffaello Sanzio e con una capienza di circa 480 posti. Si trova nella parte nord-est della città;
- **Borsellino**, è situato nella parte centrale della città, a breve distanza da Piazza Duomo, con capienza di circa 100 posti;
- **Parcheggio R1**, si trova in Via Plebiscito n°747, ha una capienza di circa 220 posti ed è collegato al centro storico da un'apposita navetta.

La sosta su strada

Oltre alla gestione dei parcheggi, **AMTS si occupa di gestire la sosta tariffata del comune di Catania** che si sviluppa negli oltre **7.800** stalli cittadini.

Oltre agli stalli, AMTS si occupa di fornire assistenza agli oltre **300** parcometri distribuiti in tutta la città.

Al fine di contribuire allo sviluppo urbanistico della città, AMTS utilizza parte dei proventi derivante dai parcheggi come fonte di investimenti da utilizzare per incrementare la qualità dei propri servizi, nonché contribuire alla manutenzione della segnaletica orizzontale e verticale.

La gestione della segnaletica stradale

La segnaletica stradale è un elemento fondamentale per garantire chiarezza e trasparenza ai guidatori, ma soprattutto per contribuire alla sicurezza stradale di tutti i giorni, comunicando le regole e gli eventuali pericoli propri della circolazione stradale.

A tal proposito, **AMTS cura responsabilmente la manutenzione e la gestione della segnaletica stradale,** intervenendo prontamente nei casi di necessità.

In aggiunta a ciò, AMTS cura il corretto funzionamento degli impianti semaforici cittadini, contribuendo in questo modo ad **aumentare il grado di sicurezza sulle strade**, non solo per i guidatori ma soprattutto per chi le percorre quotidianamente.

La manutenzione della segnaletica semaforica è inoltre garantita dai proventi derivanti dalle soste stradali sulle **strisce blu,** ovvero quelle a pagamento.

Entrando più nel dettaglio, AMTS si occupa di:

- Installazione e manutenzione della segnaletica stradale verticale;
- Installazione e manutenzione della segnaletica orizzontale;
- Installazione e manutenzione della segnaletica semaforica.

La rimozione delle auto in sosta vietata

Il comune di Catania ha affidato ad AMTS l'importante compito di rimuovere le auto in sosta vietata in tutto il suo territorio. Il servizio svolto si basa sulle direttive comunicate dalla Polizia Municipale alla Società. Le auto, una volta rimosse, vengono trasportate e custodite a Catania nel deposito sito in Via Proserpina 35.

Il monitoraggio della qualità dei servizi offerti

Ogni anno, la società, **pubblica la Carta della Mobilità**, ovvero uno strumento di lavoro interno che consente di comunicare agli utenti finali gli impegni assunti nei loro confronti. Nello specifico, vengono sottolineati gli standard di qualità che si intendono rispettare, i fattori che determinano la qualità dei servizi erogati e il loro monitoraggio ed infine l'impegno dell'azienda nel garantire un rapporto di comunicazione diretto con i propri clienti. Tale documento individua, inoltre, le informazioni sui vari servizi erogati da AMTS, nonché gli **obiettivi che la Società vuole realizzare**.

La qualità del servizio, che riveste un ruolo essenziale per AMTS, viene monitorata principalmente attraverso controlli interni e sondaggi periodici, finalizzati a rilevare il livello di gradimento dei cittadini.

Allo stesso tempo, la verifica degli obiettivi viene condotta attraverso controlli tecnici (tra cui la raccolta di dati relativi al traffico e alla regolarità del servizio offerto).

La Carta della Mobilità si ispira ad una serie di **principi fondamentali**:

- **Trasparenza e Partecipazione**: La Società favorisce la partecipazione del cliente, al fine di tutelare il suo diritto alla corretta utilizzazione del servizio, assicurando sempre una corretta informazione.

- **Imparzialità ed Eguaglianza**: Il personale dell'Azienda è chiamato a comportarsi secondo principi ispirati ad obiettività ed imparzialità, garantendo sempre un uguale trattamento a tutti i propri clienti, senza alcuna distinzione.

- **Continuità**: AMTS ha come obiettivo offrire un servizio continuo e regolare e si propone di ridurre, nei limiti del possibile, la durata di eventuali disservizi;

- **Efficienza**: La Società si impegna a migliorare continuamente il livello di efficienza del servizio, adottando opportune soluzioni tecnologiche ed organizzative.

L'importanza attribuita al rispetto degli standard di servizio dichiarati da AMTS è testimoniata dall'**assenza fra il 2020 e il 2022 di non conformità con leggi e regolamenti in materia sociale ed economica**.

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ A MEDIO/LUNGO TERMINE

GARANTIRE LA SICUREZZA DEI VIAGGIATORI (SECURITY) E LA SICUREZZA DELLA CIRCOLAZIONE (SAFETY) SECONDO I PIÙ ALTI STANDARD DI SICUREZZA

AMTS intende promuovere il miglioramento dell'efficienza e della sicurezza del servizio, con l'obiettivo di migliorare gli standard garantiti e la qualità percepita complessiva. La Società ha già avviato il progetto «Vigilantes nei parcheggi» e l'operazione «Bus sicuri».

MIGLIORARE IL LIVELLO DI INFORMAZIONE ALLA CLIENTELA E LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

AMTS intende migliorare il livello di informazione alla clientela attraverso lo sviluppo di servizi integrativi, tra cui indicazioni in tempo reale sui servizi di mobilità, supporto all'utente durante la fase di pianificazione del viaggio, con l'obiettivo di accrescere l'efficacia delle comunicazioni e il livello di fruizione dei servizi stessi.

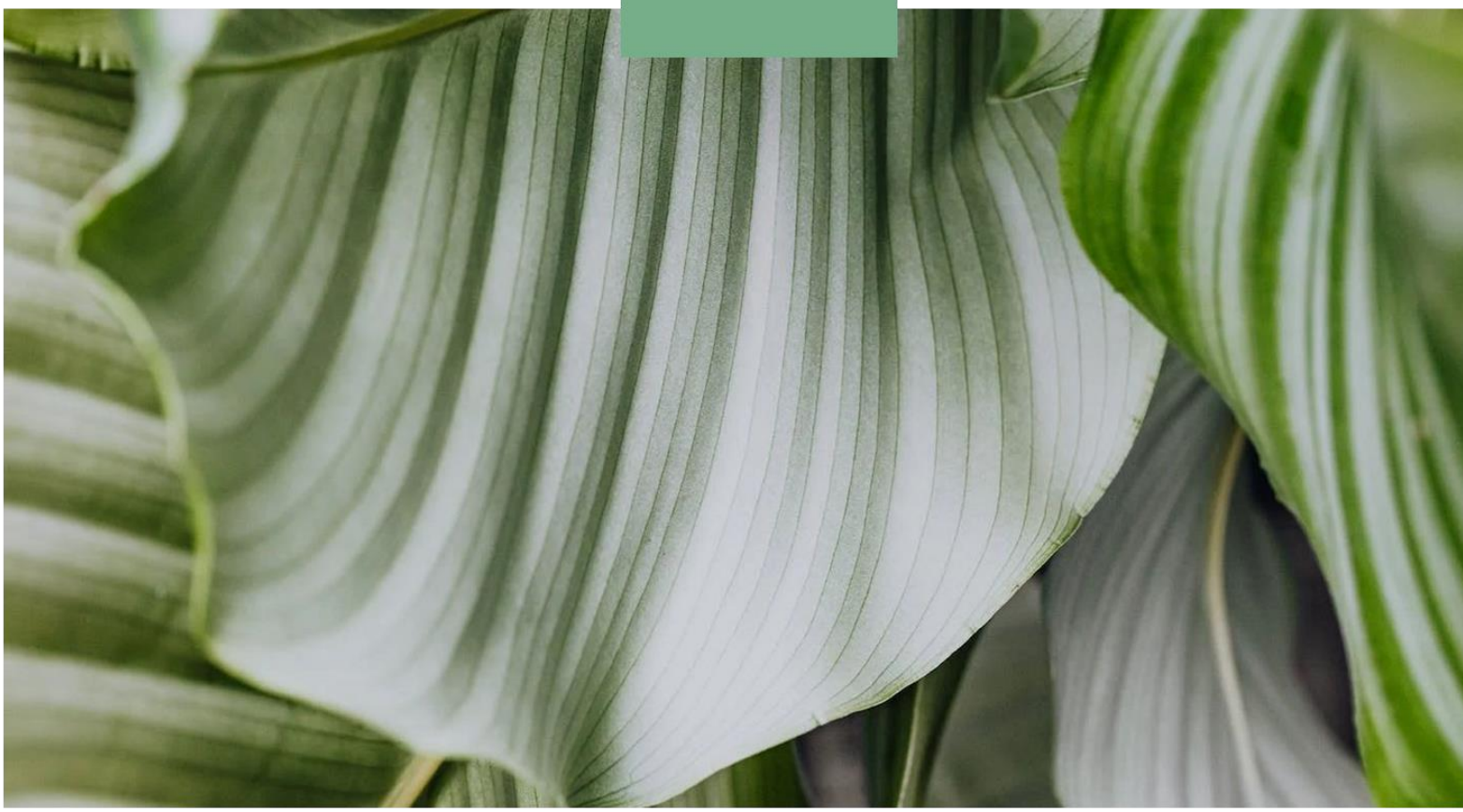
ASSICURARE IL MIGLIORAMENTO DEL COMFORT PER I VIAGGIATORI E GARANTIRE UN SERVIZIO SOSTENIBILE

AMTS intende migliorare il comfort di viaggio per gli utenti, la qualità complessiva e l'accessibilità del servizio, garantendo un servizio efficace e sostenibile.

INCREMENTARE LA QUOTA DI MOBILITÀ CONDIVISA E COLLETTIVA

AMTS intende potenziare il trasporto collettivo pubblico e su gomma con l'obiettivo di incentivare scelte alternative di mobilità condivisa o collettiva.

5



LA RESPONSABILITÀ VERSO L'AMBIENTE

LA RESPONSABILITÀ VERSO L'AMBIENTE

L'impatto di AMTS verso l'ambiente

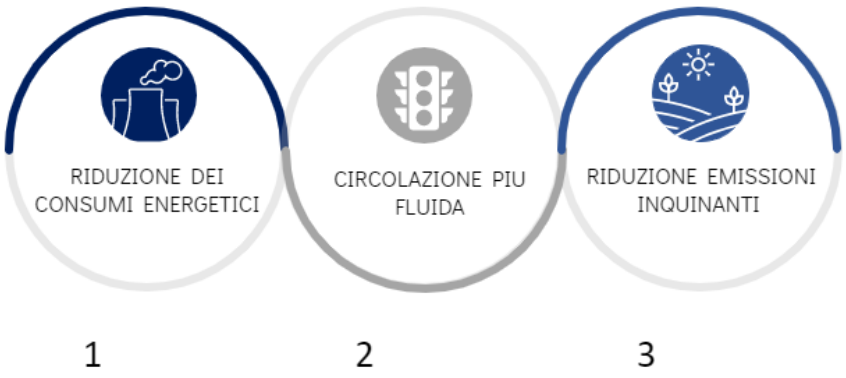
Il fenomeno della mobilità è al giorno d'oggi uno dei temi più significativi e diffusi da trattare in quanto l'area dei trasporti rappresenta un business essenziale all'interno del settore industriale, generando anche impatti relativi al tema della sostenibilità ambientale. A tal proposito, l'Azienda **non rimane indifferente a tale fenomeno, al contrario, si è impegnata a sviluppare un'attenzione particolare nei riguardi di quei temi connessi alla sostenibilità, all'ecologico e ai fattori ESG,** essenziali al fine di promuovere l'utilizzo di tecnologie e strumenti altamente puliti e offrendo una soluzione di qualità al servizio del mezzo privato.

In aggiunta, l'obiettivo di tale valore e di tale impegno verso i fattori sopra menzionati, risiede nella creazione di un ambiente più vantaggioso e accessibile per lo sviluppo delle comunità locali, per il benessere degli individui e, soprattutto, per l'ambiente circostante. Dunque, la diminuzione degli effetti negativi verso individui e ambiente partecipa alla creazione di tale ambiente positivo e maggiormente confortevole, rendendo così AMTS una delle aziende sostenitrici e a supporto di tale cambiamento e sviluppo.

Sostenibilità e innovazione nel settore dei trasporti

GRI 203-1

La Società AMTS, durante il corso dell'anno 2022, ha dato vita a varie attività e progetti realizzati con il fine di migliorare la circolazione e renderla maggiormente ecologica e sostenibile, in maniera tale da assicurare una costante sicurezza a coloro che usufruiscono di tali mezzi. Tra le varie iniziative, si racchiude la suddetta **onda verde sui semafori a Catania**, iniziativa di circolazione sostenibile volta a diminuire i consumi energetici e le emissioni inquinanti e dannose immesse nell'aria. Inoltre, l'iniziativa in questione migliora l'efficacia della circolazione rendendola più scorrevole. L'onda verde sui semafori a Catania, si attiva in seguito al montaggio di centraline "intelligenti" che permettono ai semafori di allinearsi e di emettere il colore verde in un arco di tempo stabilito.



Tale iniziativa è stata progettata in collaborazione con il comune di Catania con lo scopo finale di promuovere l'utilizzo di mezzi pubblici e di diffondere ai cittadini l'importanza di tematiche relative all'ambiente, al sociale ed alla sostenibilità.

Il **potenziamento della linea di trasporto pubblico del BRT1** rappresenta un'altra importante operazione connessa all'assetto viario. attraverso la realizzazione di corsie in gran parte protette da cordoli, una velocità di percorrenza garantita dalla tecnologia dei semafori intelligenti, frequenza degli autobus di soli sette minuti e una distanza di circa 9 chilometri percorsa in soli venti minuti nelle ore di punta, è stata rilanciata la linea veloce che collega la zona nord di Catania con il centro cittadino, favorendo una migliore accessibilità al centro storico in termini di velocità di percorrenza e, soprattutto, di affidabilità del servizio.

Negli ultimi anni, AMTS sta percorrendo strade di transizione, in cui parte di progetti ed iniziative sono state realizzate mentre altre sono ancora in corso. Questo è quanto accaduto anche durante il corso dell'anno 2022. Tra i progetti, rientrano i 18 autobus elettrici di cui la Società, in parte, si è già dotata, mirati a coprire una funzione essenziale in tale transizione sostenibile, dunque energetica, e nella produzione e sviluppo di un ambiente più accessibile e pulito, ovvero di alta qualità.

Strategia energetica e contenimento delle emissioni

GRI 302-1, 305-1, 305-2

I consumi energetici di AMTS sono rappresentati principalmente da:

- metano per la trazione degli autobus;
- benzina per la trazione del parco auto;
- gasolio per la trazione degli autobus;
- gasolio per il riscaldamento;

- energia elettrica per usi industriali.

Tra i consumi energetici sopra elencati di AMTS e attraverso la tabella sottostante è possibile osservare la quantità, convertita in **GJ,** di consumo di combustibile per il funzionamento (riscaldamento) degli uffici e delle strutture suddivisi tra rinnovabili/non-rinnovabili. Di seguito è riportato l'ammontare di **gasolio**, energia *non rinnovabile,* che ha registrato una diminuzione del 3,4% nel corso dell'anno 2022.

CONSUMI DIRETTI DI ENERGIA (GJ)	2022	2021	2020
Gasolio	225	233	178

Nell'anno 2022 si registra un consumo totale di energia non rinnovabile pari a **3.009 Ton,** leggermente inferiore al consumo totale registrato nel corso dell'anno precedente, equivalente a **3.129 ton**. In particolare, il consumo di metano e gasolio sono del 4% rispetto al 2021, mentre il consumo di gasolio nel 2022 è rimasto pressoché invariato in relazione all'anno precedente.

CONSUMI DIRETTI DI ENERGIA NON RINNOVABILE (TON)	2022	2021	2020
Metano	2.105	2.187	1.834
Benzina	32	31	15
Gasolio	872	911	788
Totale	**3.009**	**3.129**	**2.637**

Nel 2022, il totale di **energia elettrica** acquistata da terzi e consumata indirettamente in **GJ** è pari a **5.501**. dato in netta diminuzione (21,4%) rispetto al 2021.

CONSUMI INDIRETTI DI ENERGIA (GJ)	2022	2021	2020
Energia elettrica	5.501	7.004	6.188

AMTS, dato l'arrivo di ulteriori autobus elettrici (18), è intenta ad attrezzare la sua sede logistica situata in Catania IIIX strada Zona Industriale, con precisamente 45 stazioni di ricarica, ciascuna da 100KW prettamente per gli autobus elettrici, mentre 10 stazioni di ricarica, ciascuna da 11KW x2 per quanto riguarda le autovetture elettriche. Inoltre, con lo scopo di soddisfare il suo consumo di energia elettrica e offrire mezzi di trasporto con energia derivante da fonte energetica rinnovabile, desidera concretizzare un impianto da 495 KWp sulla copertura di pensiline Bus con circa 646.347 KWh di energia elettrica prodotta e annualmente distribuita su una superficie di 2.326 m2. Allo stesso tempo, è atteso un ammodernamento dell'impianto di compressione e ripartizione del metano, in modo tale da ottimizzare i costi dell'energia assimilata dal sistema di compressione. Tali azioni e impegni futuri procureranno ad AMTS un significativo risparmio economico.

Emissioni prodotte

Per AMTS, il tema della qualità dell'aria, e dunque, delle emissioni in atmosfera prodotte coprono un ruolo fondamentale dato il settore in cui opera. Essendo l'Organizzazione un potenziale produttore di impatti negativi derivanti da un eccesso di emissioni inquinanti, come ad esempio l'inquinamento atmosferico e acustico, ed essendo la riduzione di tali emissioni un fattore positivo al fine di preservare e curare l'ambiente e le necessità delle persone, la Società si impegna a tal proposito. Le azioni e politiche adottate dall'organizzazione prevedono un abbassamento delle emissioni di

gas serra, la modernizzazione delle tecnologie utilizzate, al fine di renderle più efficienti, ed infine, la promozione dell'uso di mezzi di trasporto pubblico sostenibili. Dunque, la Società è a piena conoscenza della propria responsabilità verso tematiche relative all'ambiente ed al sociale.

In seguito ad una diminuzione del 10% delle **emissioni dirette** di **CO_2** (Scope 1 GHG – Greenhouse Gas) registrata nell'anno 2021 rispetto a quello precedente, si registra un ulteriore e significativa diminuzione di tali emissioni dirette nel corso dell'anno 2022, pari a **87.160 t** di **CO_2**.

EMISSIONI DIRETTE (T)	2022	2021	2020
CO_2	87.160	57.349	47.038
CH_4	-	8.667	7.239
N_2O	-	588	7.239
Totale	**87.160**	**66.604**	**61.517**

Per quanto concerne le **emissioni** di **CO_2** prodotte dalla società nel 2022, si evince dalla tabella un valore pari a **9.254,02 tCO_2e,** in leggero aumento rispetto a quanto prodotto dalla società nel 2021.

EMISSIONI DI CO_2 PRODOTTE DALLA SOCIETÀ (TCO_2E)	2022	2021	2020
CO_2	9.254,02	9.039,50	6.450,77

Relativamente alle emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2), nel 2022 sono state generate un totale di emissioni indirette del valore di **539 tCO_2**.

EMISSIONI INDIRETTE DI GHG DA CONSUMI ENERGETICI (TCO2)	2022	2021	2020
Energia elettrica per altri usi	539	517	457
Emissioni totali indirette di CO2	**539**	**517**	**457**

La promozione della cooperazione e dell'educazione al risparmio

GRI 3-3

AMTS è un'azienda incentrata sulla gestione della mobilità urbana, si occupa dunque del trasporto pubblico su gomma e dei servizi relativi alla *sharing mobility*. La Società tratta una varietà di servizi essenziali, infatti oltre alle ampie attività che offre volte a garantire ai cittadini la conoscenza di una cultura di mobilità sostenibile, si occupa anche di promuovere il valore del **risparmio**, sia sotto un punto di vista di consumi energetici che di emissioni in atmosfera.

Per quanto concerne il risparmio dei consumi, l'azienda AMTS considera tale tema fondamentale per assicurare un efficace trasporto collettivo e per affrontare una sostenibilità più concreta. A tal proposito, usufruire di trasporti pubblici locali raffigura una valida possibilità ecologica rispetto al servirsi di mezzi riforniti da combustibili fossili. Tale soluzione apporterebbe delle modifiche e dei miglioramenti in ambito sostenibile ed ecologico, andando così a ridurre una quantità elevata di emissioni di anidride carbonica e di gas terra, e diminuendo il numero di incidenti.

Approfondimento sugli obiettivi 2023 relativi alla transazione energetica

Mediante l'ingresso in campo di **18 autobus elettrici**, programma avviato nel 2021, l'Azienda AMTS desidera equipaggiare il proprio centro logistico con precisamente **45**

stazioni di ricarica, ognuna da **100kW,** al fine di alimentare autobus elettrici e ulteriori **10 stazioni** da **11kW** per mezzi elettrici. Con l'obiettivo di soddisfare l'impiego di energia elettrica e di alimentare i veicoli con energia elettrica derivante da fonte energetica rinnovabile, AMTS ritiene opportuno generare un **impianto** da **500 kW impiantato** sulle **tettoie di copertura degli autobus**, formato da:

- 1.250 moduli fotovoltaici da 400 W;
- 8 inverter da 62.5 kW;
- tra i moduli e gli inverter verranno realizzati i quadri di stringa;
- tra gli inverter verrà realizzato il quadro di parallelo e la connessione all'impianto dell'utenza.

Tale attività precedentemente è stata programmata su due cabine di trasformazione legate alla rete elettrica nazionale e identificate da due POD, che rappresentano i consumi annui equivalenti a 306.064 KWh e 680.687 KWh. Nello specifico, l'obiettivo sta nell'aumentare e raggiungere una potenza disponibile maggiore relativa al primo POD, che va da 450 KW a 5MW, in modo tale da raggiungere la richiesta di potenza essenziale per quanto riguarda il rifornimento dei veicoli elettrici. A questo proposito, si prevede che la generazione annuale attinente all'impianto da 500 kW equivarrà a 712.500 kWh, con un autoconsumo pari al 90%; in proposito, sono state svolte delle osservazioni e successivamente delle analisi di fattibilità, che hanno condotto alle seguenti stime: stata condotta un'analisi di fattibilità con le seguenti stime e valutazioni:

a. Costo dell'operazione: 750.000 €

b. Costo di acquisto energia elettrica: 0.25 €/kWh

c. Prezzo dell'energia ceduta alla rete: 0.20 €/kWh

Da tale operazione si stima:

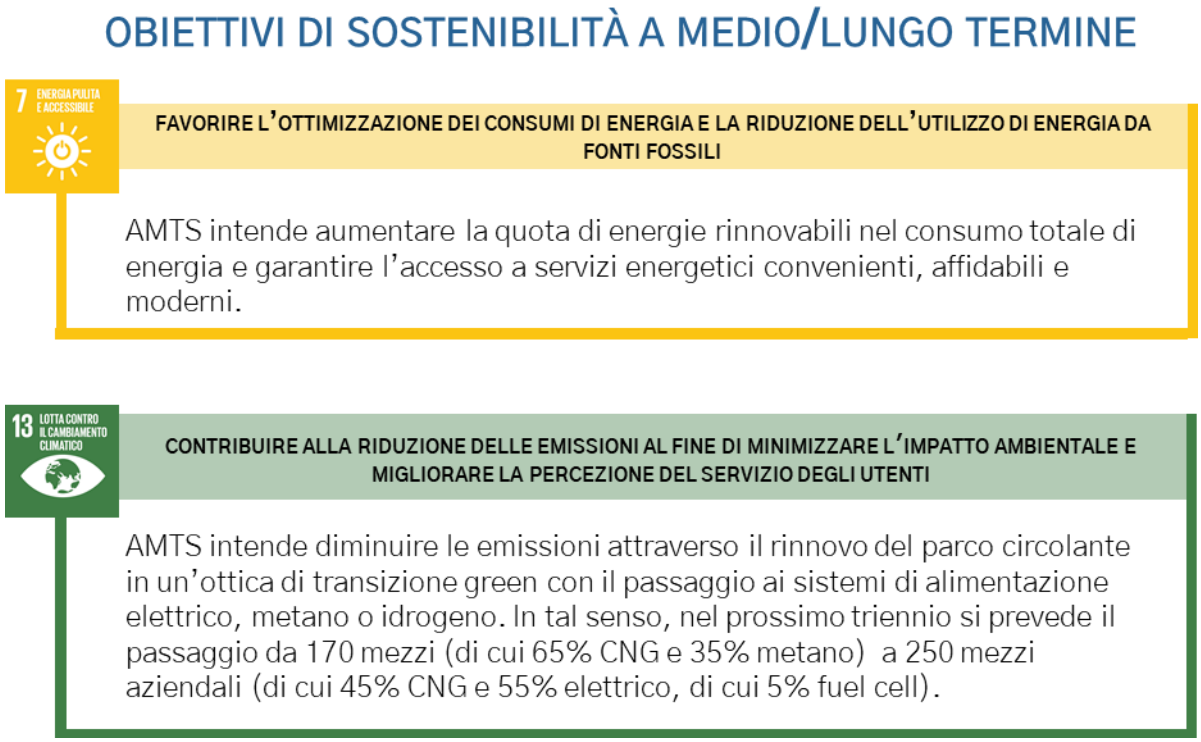
1. Energia elettrica autoconsumata: 712.500 * 90% = 641.250 kWh
2. Risparmio economico per mancato acquisto di energia: (641.250 kWh * 0,25 €/kWh) = 160.312€/anno
3. Vendita energia elettrica prodotta e non autoconsumata= (750.000 kWh * 10%* 0,20 €/kWh) = 14.250 €/anno

Ricavo per mancato acquisto e per la vendita di energia: 160.312€/anno + 14.250 €/anno = 174.652 €/anno.

La Società AMTS ha organizzato un progetto di **riqualificazione energetica** dell'officina meccanica/deposito/rifornimento della Società. L'alternativa maggiormente tecnica impiegata per la diminuzione dei consumi è **l'ammodernamento dell'impianto di compressione** e il **montaggio di un economizzatore di rete**, con lo scopo di migliorare e sviluppare i macchinari in maniera tale da renderli ulteriormente efficaci per cercare di ridurre l'energia primaria di circa il 32%. A tal proposito, le attività stabilite per la diminuzione del consumo di energia primaria comprendono l'impianto di lampadine a LED e di uno stabilizzatore di rete utile a perfezionare la qualità dell'energia elettrica esistente all'interno dello stabilimento in questione.

In aggiunta, la Società AMTS, ha programmato la creazione di un **allestimento fotovoltaico** sulla copertura della sede operativa "Rimessa 1" che apporterà diversi benefici:

- l'abbattimento delle emissioni di CO_2 di 35.095 Kg;
- la produzione di 12.359 TEP di risparmio di energia annui;
- l'adeguamento degli impianti elettrici e speciali presenti in copertura;
- l'energia elettrica prodotta dall'impianto fotovoltaico verrà consumata dalle attività presenti negli uffici.



Ad oggi, in relazione all'entrata degli sono presenti i primi

La gestione dell'inquinamento acustico

GRI 3-3

L'Azienda AMTS si è da sempre differenziata e continuamente dedicata allo sviluppo e al miglioramento dell'inquinamento acustico generato dagli effetti acustici connessi alle proprie attività di trasporto. Nello specifico, all'interno dell'esercizio di rendicontazione attuale, la Società è attiva nella creazione di azioni svolte all'avanzamento e al potenziamento qualitativo dei servizi che offre. Attraverso tale miglioramento delle infrastrutture stradali e dei mezzi di trasporto, e la trasformazione delle linee con veicoli che contengono tecnologie in grado di diminuire l'inquinamento acustico e ambientale, relativo ai veicoli elettrici, metano o idrogeno, è attuabile limitare nettamente la quantità di emissioni atmosferiche immesse nell'aria dai mezzi di trasporti e considerate ampiamente dannose e inquinanti, e abbassare le vibrazioni ed il rumore prodotto.

AMTS, rispetto al tema dell'inquinamento acustico **adotta azioni mirate a mitigare il rumore e le vibrazioni emesse dai propri mezzi, favorendo e incentivando attività volte alla difesa della comunità locale e alla salvaguardia dell'ambiente.**

6

LE NOSTRE PERSONE

LE NOSTRE PERSONE

Risorse e diritti umani

GRI 2-7, 102-8, 405-1, 406-1

Uno dei punti cardine della politica aziendale è la valorizzazione del capitale umano. L'impegno si concentra sul benessere dei dipendenti, sulle loro esigenze e capacità. Per poter raggiungere il successo la società deve creare un ambiente di lavoro sano, sereno e positivo.

AMTS gestisce i suoi **750 dipendenti** con processi strutturati che interessano l'intero percorso di vita aziendale.

TIPOLOGIA DI IMPIEGO E GENERE	2022	2021	2020
Full-time	**757**	**662**	**620**
> di cui uomini	689	624	598
> di cui donne	68	38	22
Part-time	**-**	**114**	**-**
> di cui uomini	-	77	-
> di cui donne	-	37	-
Totale dipendenti	**757**	**776**	**620**
Totale uomini	689	701	598
Totale donne	68	75	22

CONTRATTO DI LAVORO E GENERE	2022	2021	2020
Tempo indeterminato	**757**	**776**	**620**
> di cui uomini	689	701	598
> di cui donne	68	75	22

Più nel dettaglio, l'organico di AMTS è composto da:

- **3 dirigenti**;
  - **78 quadri ed impiegati**, che costituiscono il 10,4% del totale, di cui 52 uomini e 26 donne;
  - **669 operai**, che rappresentano l'89,2% del totale, suddivisi in 630 uomini e 39 donne.

DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE	2022	2021	2020
Dirigenti	**0,4%**	**0,4%**	**0,3%**
> di cui uomini	66,7%	100%	100%
> di cui donne	33,3%		
Quadri	**1,6%**	**1,5%**	**0,5%**
> di cui uomini	83,3%	83,3%	100%
> di cui donne	16,7%	16,7%	-
Impiegati	**10,3%**	**9,5%**	**8,5%**
> di cui uomini	66,7%	62,2%	71,7%
> di cui donne	33,3%	37,8%	28,3%
Operai	**87,7%**	**88,5%**	**90,6%**
> di cui uomini	94,1%	93,4%	98,8%
> di cui donne	5,9%	6,6%	1,2%

DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE ED ETÀ	2022	2021	2020
Totale dipendenti tra 30 e 50 anni	**33,9%**	**39,3%**	**47,4%**
> Dirigenti	1,2%	-	-
> Quadri	0,0%	1,3%	-
> Impiegati	9,7%	5,9%	3,4%
> Operai	89,1%	92,8%	96,6%
Totale dipendenti > 50 anni	**66,1%**	**60,7%**	**52,6%**
> Dirigenti	0,0%	0,6%	0,6%
> Quadri	2,4%	1,7%	0,9%
> Impiegati	10,4%	11,9%	13,2%
> Operai	87,2%	85,8%	85,3%

L'Azienda AMTS è da sempre consapevole della necessità e del valore che la responsabilità etica e sociale assume all'interno delle proprie attività aziendali. Pertanto, la Società si impegna quotidianamente al fine di assicurare un ambiente lavorativo principalmente centrato sul rispetto dei diritti umani. A tal proposito, la Società, in seguito a quanto riportato all'interno del Codice Etico, si impegna anche ad assicurare la rimozione di ogni forma di discriminazione incentrata su altri fattori come religione, sesso, e pensiero politico. **Nel 2022,** l'azienda **AMTS non ha registrato neanche un evento di discriminazione all'interno dell'ambiente di lavoro.**

Occupazione

GRI 401-1, 401-2, 401-3

Uno degli aspetti essenziali per la società AMTS è **la gestione del personale e la tutela dell'occupazione**. Nonostante le procedure di ricostituzione svolte all'interno dell'assetto societario, al fine di aumentare e migliorare l'efficienza prodotta e di assicurare servizi qualitativamente alti, i temi e gli obiettivi sopra menzionati trovano ugualmente un ampio spazio all'interno dell'azienda. Attraverso le tabelle sottostanti, è possibile osservare il numero totale di dipendenti, di nuove assunzioni e turnover nel corso dell'anno 2022, ultimo anno di rendicontazione, in maniera tale da poter osservare i numeri relativi all'anno in questione e metterli a confronto con quelli evidenziati negli anni precedenti, ossia nel 2021 e 2020.

Nel corso dell'anno 2022, si è registrato un tasso di assunzioni equivalente al **7%,** leggermente in diminuzione rispetto all'anno precedente. In relazione alla **percentuale di cessazioni** avvenute nell'anno 2022, ovvero la percentuale di persone che hanno terminato la propria cooperazione con la Società in questione, si conferma un valore che negli ultimi tre anni di rendicontazione è rimasto invariato, pari al **4%**.

2022

54
ASSUNZIONI

49 5

ASSUNZIONI DIPENDENTI PER GENERE

49 UOMINI -> 7%

5 DONNE -> 7%

ASSUNZIONI DIPENDENTI PER ETÀ

39 DIP. TRA 30 E 50 ANNI -> 13%

15 DIP. > 50 ANNI -> 3%

7% ASSUNZIONI

51
CESSAZIONI

48 3

TURNOVER DIPENDENTI PER GENERE

48 UOMINI -> 7%

3 DONNE -> 4%

TURNOVER DIPENDENTI PER ETÀ

0 DIP. TRA 30 E 50 ANNI -> 0%

51 DIP. > 50 ANNI -> 11%

4% CESSAZIONI

2021

183
ASSUNZIONI

129 54

ASSUNZIONI DIPENDENTI PER GENERE

129 UOMINI -> 18%

54 DONNE -> 72%

ASSUNZIONI DIPENDENTI PER ETÀ

45 DIP. TRA 30 E 50 ANNI -> 15%

138 DIP. > 50 ANNI -> 29%

24% ASSUNZIONI

38
CESSAZIONI

32 6

TURNOVER DIPENDENTI PER GENERE

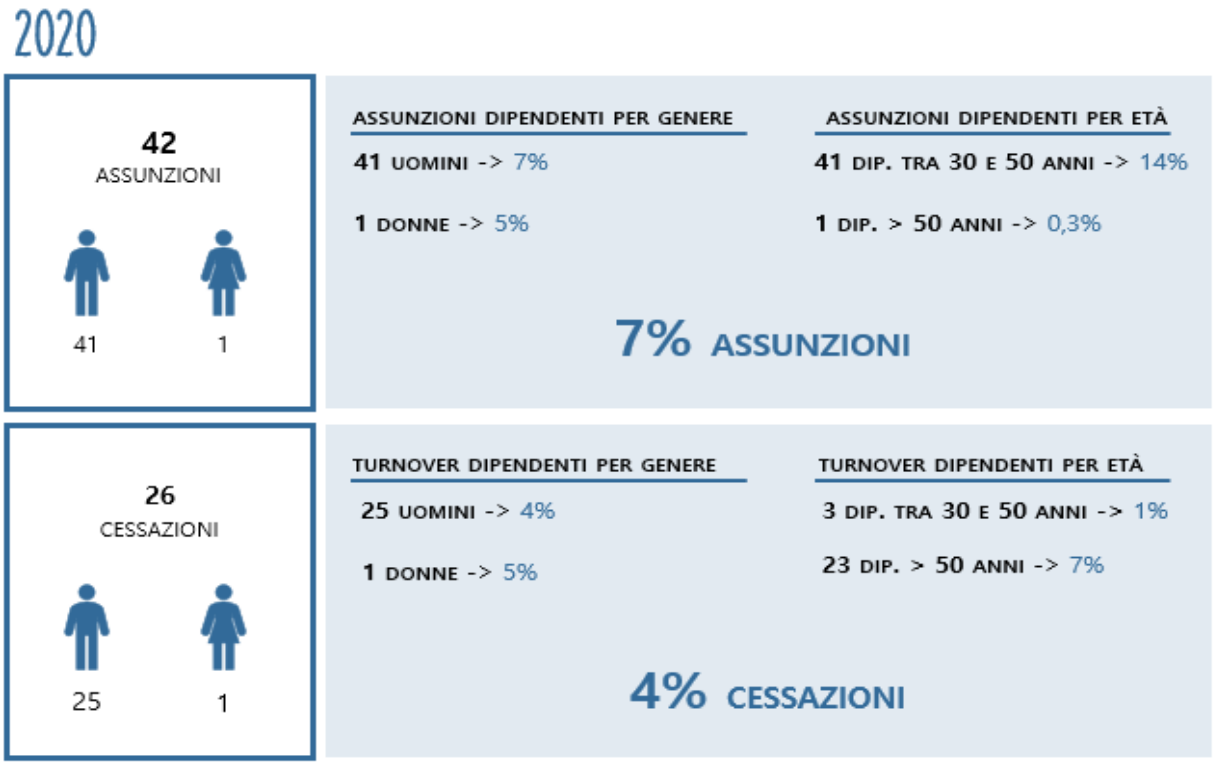
32 UOMINI -> 5%

6 DONNE -> 8%

TURNOVER DIPENDENTI PER ETÀ

38 DIP. > 50 ANNI -> 8%

5% CESSAZIONI



Ad oggi, supportare i dipendenti anche nell'ambito familiare, specialmente in quello della genitorialità è importante al fine di mantenere una buona *work-life balance*. Pertanto, AMTS si impegna costantemente nel cercare di offrire ai propri dipendenti tale opportunità, difatti, egli riserva misure specifiche di welfare finalizzate a creare degli effetti positivi anche nel lungo termine, sotto un punto di vista individuale, per la famiglia ma al tempo stesso anche sulla produttività del mercato del lavoro nazionale poiché contribuisce ad un tasso di occupazione materna più elevato. A tal proposito, le misure di welfare si differenziano in funzione delle caratteristiche del ruolo e dell'organizzazione del lavoro. A confermare quanto menzionato e l'impegno posto da parte dell'azienda, è la percentuale registrata nel corso dell'anno 2021, ovvero: **successivamente ad un anno dal rientro dal congedo parentale, il 100% dei dipendenti è rimasto in azienda.** Nel 2021, inoltre, è

stato registrato un totale di 4 dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale, due dipendenti in meno in relazione a quanti ne sono stati registrati nel 2020. Per quanto concerne l'anno 2022, invece, si è registrato un numero totale pari a 65 **dipendenti** che hanno fatto utilizzo del congedo parentale.

L'azienda AMTS, inoltre, attribuisce benefit aggiuntivi con lo scopo di soddisfare quelle che sono le esigenze dei propri dipendenti, in modo tale da generare prosperità e benessere all'interno della propria realtà organizzativa. I benefit che AMTS assegna fanno specialmente riferimento all'assicurazione sulla vita, alla copertura assicurativa in caso di disabilità e invalidità, ai contributi pensionistici e alla partecipazione azionaria.

Il processo di selezione del personale

Nell'ambito delle modalità e dei criteri per il reclutamento del personale e per il conferimento degli incarichi, al fine di consentire una selezione del personale mirata alle richieste e necessità dell'azienda, **AMTS agisce nel pieno rispetto dell'articolo 19 del Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica (TUSP)**, e quindi nel rispetto dei principi, anche di derivazione europea, di trasparenza, pubblicità e imparzialità e dei principi di cui all'articolo 35, comma 3, del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nonché nel pieno rispetto dei principi di pari opportunità e non discriminazione.

La Società garantisce l'inserimento di nuove figure professionali attraverso un'apposita procedura interna adibita a descrivere il processo di selezione, valutazione e reclutamento delle nuove risorse.

Per le assunzioni con contratto di apprendistato, a tempo determinato o a tempo indeterminato, la Società istituisce selezioni pubbliche attraverso la diffusione di un avviso pubblico contenente i requisiti minimi richiesti per la figura professionale da selezionare.

La selezione delle nuove risorse avviene mediante presa d'atto delle domande ricevute per poi proseguire con la somministrazione di un quiz di preselezione che talvolta viene affidato ad una società esterna. I candidati ammessi, come da procedura, saranno a seguito sottoposti allo svolgimento di prove di idoneità al fine di accertare le capacità ritenute essenziali per le mansioni richieste.

Al fine di verificare l'attitudine delle nuove risorse, sono previsti esami scritti e/o orali con conseguente svolgimento di eventuali colloqui attitudinali.

I candidati che avranno superato l'eventuale preselezione e le eventuali prove di idoneità, e avranno ottenuto nella valutazione un punteggio pari o superiore a quello minimo previsto dall'avviso per l'accesso in graduatoria, saranno inseriti nella graduatoria definitiva.

Sicurezza sul luogo di lavoro e benessere organizzativo

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-7, 403-8, 403-9

La società AMTS è continuamente impegnata a garantire condizioni lavorative adeguate e sicure ai propri dipendenti al fine di prevenire eventuali e dannosi infortuni alla salute del personale. Pertanto, la Società pone al vertice delle priorità **la sicurezza e la salute dei lavoratori.**

A tal proposito, AMTS adotta una politica specifica relativa **all'Ambiente e la Sicurezza** dei propri dipendenti. Tale politica, oltre a svolgere un ruolo fondamentale in quanto strumento utile al fine di assicurare una sicurezza maggiore, svolge anche una funzione strategica poiché mette in luce le attività svolte all'interno dell'azienda e finalizzate al raggiungimento di un'organizzazione di mobilità sostenibile. All'interno dell'azienda è sempre richiesto un comportamento consono e rispettoso nei confronti dell'ambiente, degli strumenti di lavoro e delle persone. Dunque, i dipendenti sono tenuti ad accudire la salute e sicurezza propria e anche quella delle persone circonstanti ad essi. Inoltre, i dipendenti sono tenuti a:

- contribuire, insieme al datore di lavoro, ai dirigenti ed ai preposti, all'adempimento degli obblighi previsti a tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
- osservare le disposizioni e le istruzioni impartite dal datore di lavoro, dai dirigenti e dai preposti, ai fini della protezione collettiva ed individuale;
- utilizzare correttamente le attrezzature di lavoro, le eventuali sostanze e i preparati pericolosi, i mezzi di trasporto e i dispositivi di sicurezza;
- utilizzare in modo appropriato i dispositivi di protezione messi a sua disposizione;
- segnalare immediatamente al datore di lavoro, al dirigente o al preposto, le deficienze dei mezzi e dei dispositivi, nonché qualsiasi eventuale condizione di pericolo di cui venga a conoscenza
- non rimuovere o modificare senza autorizzazione i dispositivi di sicurezza o di segnalazione o di controllo;
- provvedere alla cura dei mezzi di protezione individuale messi a sua disposizione senza apportarvi alcuna modifica di propria iniziativa e segnalandone eventuali difetti o inconvenienti al datore di lavoro o al dirigente o preposto;
- non agire individualmente nel compiere attività ad altri ignote o non di propria competenza, ossia che possono mettere a rischio la sicurezza di altri,
- presenziare ai programmi di formazione e di istruzione pianificati dal datore di lavoro;

- sottostare a vari controlli sanitari attesi dalla normativa operante o comunque predisposti dal medico in esercizio;
- utilizzare la massima cura per la prevenzione di rischi di infortunio, compresi infortuni in itinere o per trasferte lavorative.

La società AMTS amministra in maniera minuziosa e precisa quanto di relativo alla salute e sicurezza sul posto di lavoro, attraverso l'accertamento di un **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione** (**RSPP**) **interno, dei preposti, del medico competente del lavoro e dei Responsabili dei lavoratori per la Sicurezza** (**RLS**).

L'Azienda svolge differenti processi orientati a:

- Prendere in considerazione eventuali rischi e stabilire azioni e attività per attenuarli o arrivare al punto tale di eliminarli: lo svolgimento dell'analisi e dell'identificazione dei rischi viene creata e modificata, ovvero aggiornata, periodicamente attraverso l'elaborazione del Documento di Valutazione Rischi (DVR), steso ai sensi dell'art. 28 del D.lgs. 81/2008;
- Controllare regolarmente il numero totale di infortuni, con lo scopo di progredire migliorando l'amministrazione dello stato di salute e sicurezza dei lavoratori;
- Istruire i dipendenti sulle procedure e linee guida alle quali attenersi onde evitare ipotetiche ed eventuali condizioni rischiose e dannose, specialmente riguardo all'uso di attrezzature e strumenti di lavoro e dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI);

- Educare e informare i dipendenti per quanto concerne l'ambito salute e sicurezza sul lavoro sotto un punto di vista ampio e tecnico allo stesso tempo.

DIPENDENTI COPERTI DA UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	2022	2021	2020
Dipendenti e non dipendenti coperti da tale sistema[1]	110	110	110
Percentuale	100%	100%	100%

[1]I dati si riferiscono agli ex dipendenti di Sostare S.r.l.

I dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro sono il 100% dell'organico.

Essenziale è un'attiva collaborazione da parte dei lavoratori in ambito di sicurezza. Tale collaborazione avviene tramite le segnalazioni effettuate ai preposti, individuati in ogni business area, ed eventualmente ai Responsabili dei lavoratori per la Sicurezza (RLS). All'interno di ogni riunione sindacale si osservano quelle che sono le necessità, i suggerimenti e le richieste da parte dei lavoratori della società AMTS attraverso gli RLS, incaricati di tutte le segnalazioni relative a situazioni critiche in ambito di salute e sicurezza.

In Italia, nel corso dell'anno 2022, il numero di **ore annue lavorate dai dipendenti** equivale ad un totale di **1.105.213,58,** numero in crescita del 15% rispetto a quanto registrato nell'anno 2021.

SEDE PRODUTTIVA-GENERE (No)	2022	2021	2020
Italia	**1.105.213,58**	**960.327,47**	**883.032,34**
Uomini	1.012.562,78	916.327,47	855.299,77
Donne	92.650,80	44.164,15	27.732,57

Il **tasso di infortuni sul lavoro registrabili nel 2022, risultante dal rapporto tra il numero di infortuni e le ore lavorate * 200.000, è pari a 5,97.**

INFORTUNI SUL LAVORO	2022
Decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0
Infortuni sul lavoro con conseguenze gravi	0
Infortuni sul lavoro registrabili	33
Ore lavorate	1.105.213
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili[1]	**5,97**

*[1]Tasso di infortuni sul lavoro registrabili = n. infortuni/ore lavorate*200.000*

Attraverso la tabella sottostante si evince che, durante l'anno 2022, sono stati registrati **33 infortuni sul lavoro senza alcuna significativa ripercussione,** relativi principalmente ad incidenti stradali, scivolamenti, aggressioni, e ad infortuni di varia natura.

TIPOLOGIE DI INFORTUNI SUL LAVORO (NO.)	2022	2021
T1 INCIDENTE STRADALE	4	7
T2 AGGRESSIONE	10	3
T3 SCIVOLAMENTO	14	3
T4 INFORTUNIO DI VARIA NATURA	5	5
TOTALE	33	18

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ A MEDIO/LUNGO TERMINE

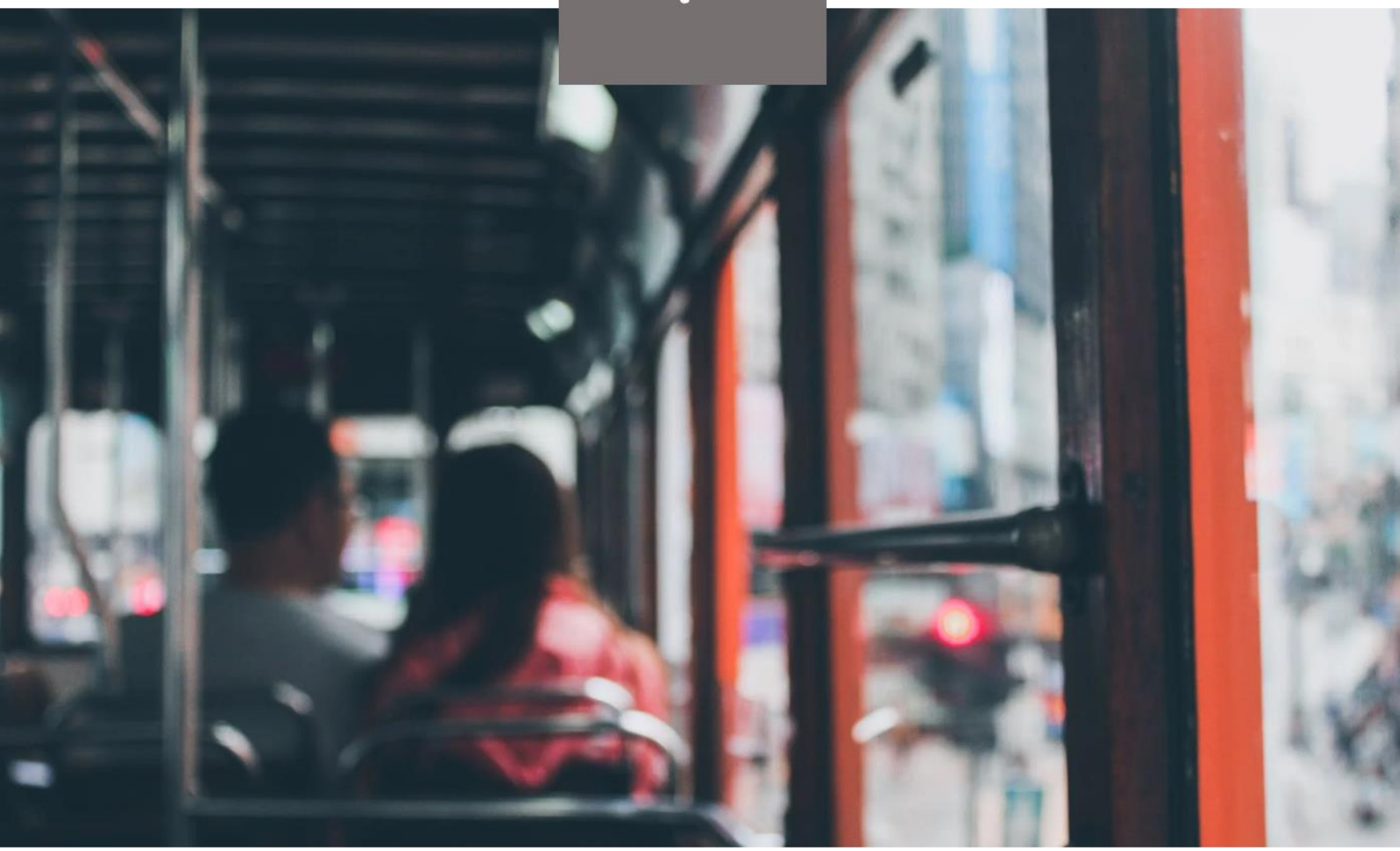
FAVORIRE MISURE DI WELFARE AZIENDALE PER RISPONDERE POSITIVAMENTE ALLE ESIGENZE DEI LAVORATORI

AMTS intende promuovere politiche di welfare a favore di tutti i dipendenti basate su un'offerta ampia e variegata di beni e servizi finalizzati al miglioramento della qualità della vita dei lavoratori e dei familiari degli stessi. La Società prevede di convertire tutti i rapporti part-time in full-time, di valorizzare il personale attraverso formazione, progressione di carriera e definizione del contenzioso pregresso e di eliminare i distacchi dei lavoratori provenienti da altre società partecipate. Tra i diversi servizi che ad oggi offre, inoltre, AMTS ha avviato un progetto di assicurazione integrativa.

PROMUOVERE UN PROGRAMMA DI ASSUNZIONI IN OTTICA DI RINGIOVANIMENTO DEL PERSONALE IN SERVIZIO

AMTS intende promuovere un programma di assunzioni, effettuate con trasparenza, per accrescere l'organico garantendo parità di trattamento e non discriminazione.

7



AMTS PER IL TERRITORIO

AMTS PER IL TERRITORIO

UNA CATENA DI FORNITURA RESPONSABILE E SOSTENIBILE

GRI 204-1

Nel processo produttivo di AMTS i fornitori svolgono un ruolo fondamentale, per questo, la società, agisce nei loro confronti in maniera corretta e trasparente, adottando nel processo di selezione criteri di valutazione oggettivi, secondo modalità chiare e dichiarate. In particolare, AMTS richiede espressamente ai propri fornitori il rispetto delle norme comportamentali contenute all'interno del Codice Etico della Società.

Ai sensi del D.lgs. 18 aprile 2016, l'affidamento e l'esecuzione di lavori, servizi e forniture è disciplinato dal Regolamento Acquisti di AMTS, che regolamenta interamente l'iter autorizzativo delle spese, la firma di ordini e contratti e, per le procedure sotto una certa soglia, le modalità di affidamento.

AMTS predilige gli approvvigionamenti da fornitori locali, al fine di beneficiare di vantaggi logistici, generare indotto e creare opportunità di lavoro presso il territorio in cui opera.

FORNITORI ATTIVI	2022	2021	2020
Numero totale di fornitori attivi	-	203	252

VALORE COMPLESSIVO DELLE FORNITURE DI BENI E SERVIZI	2022	2021	2020
Comune di Catania	100%	100%	100%

Le iniziative legate al territorio e per il sociale

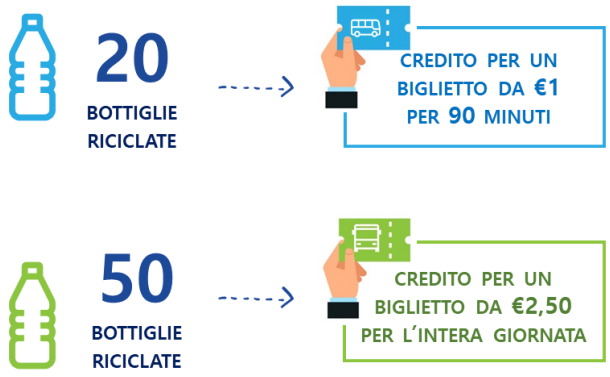
GRI 2-14

In continuità agli esercizi precedenti, anche nel corso del 2022 **AMTS ha contribuito alla promozione di diverse iniziative legate al territorio e per il sociale**, con l'obiettivo primario di creare valore attraverso tali attività, promuovere buone pratiche, dialogo e relazioni con le comunità in cui opera.

Ricicla e viaggia

Tra le attività volte alla promozione del territorio e del sociale, lo scorso anno AMTS ha preso parte all'iniziativa "**Ricicla e Viaggia**", la quale è stata sostenuta dall'*Amministrazione Pogliese* e realizzata in virtù di un significativo lavoro di squadra con *CoRipet* (Consorzio Volontario per il Riciclo del PET), l'impresa di raccolta di rifiuti *Dusty* e l'innovativa app *MyCicero*.

Coniugare ambiente e mobilità per favorire la promozione di un'economia circolare, consentendo ai cittadini di ottenere gratuitamente titoli di viaggio da utilizzare sui mezzi di trasporto pubblico locale in cambio della consegna di bottiglie di plastica destinate al riciclo, rappresenta il fine virtuoso dell'iniziativa "Ricicla e Viaggia".



Tutti i cittadini possono contribuire a mantenere pulito l'ambiente e a incentivare il riciclo della plastica.: attraverso l'ausilio delle app Amt, MyCicero e Coripet, si possono ottenere indicazioni su come e dove inserire le bottiglie vuote in PET all'interno delle macchine eco-compattatrici fornite in comodato d'uso gratuito da CoRipet e distribuite sul territorio catanese. In tal modo, sarà possibile raccogliere punti, registrati sullo smartphone, necessari per ottenere agevolazioni con crediti per biglietti e abbonamenti per l'autobus. Secondo i dati ottenuti, infatti, da Giugno 2021 (mese di presentazione dell'iniziativa) a Marzo 2022, il totale delle bottiglie di plastica riciclate negli appositi siti è stato di **125.975**, con un totale di passaggi pari a **5.128**.

La performance economica

GRI 201-1

Il conto economico del bilancio d'esercizio del periodo di rendicontazione, in conformità con quanto richiesto dal GRI Standard, è stato riclassificato per evidenziare il **Valore economico generato e distribuito agli Stakeholder**, sia interni che esterni, di AMTS.

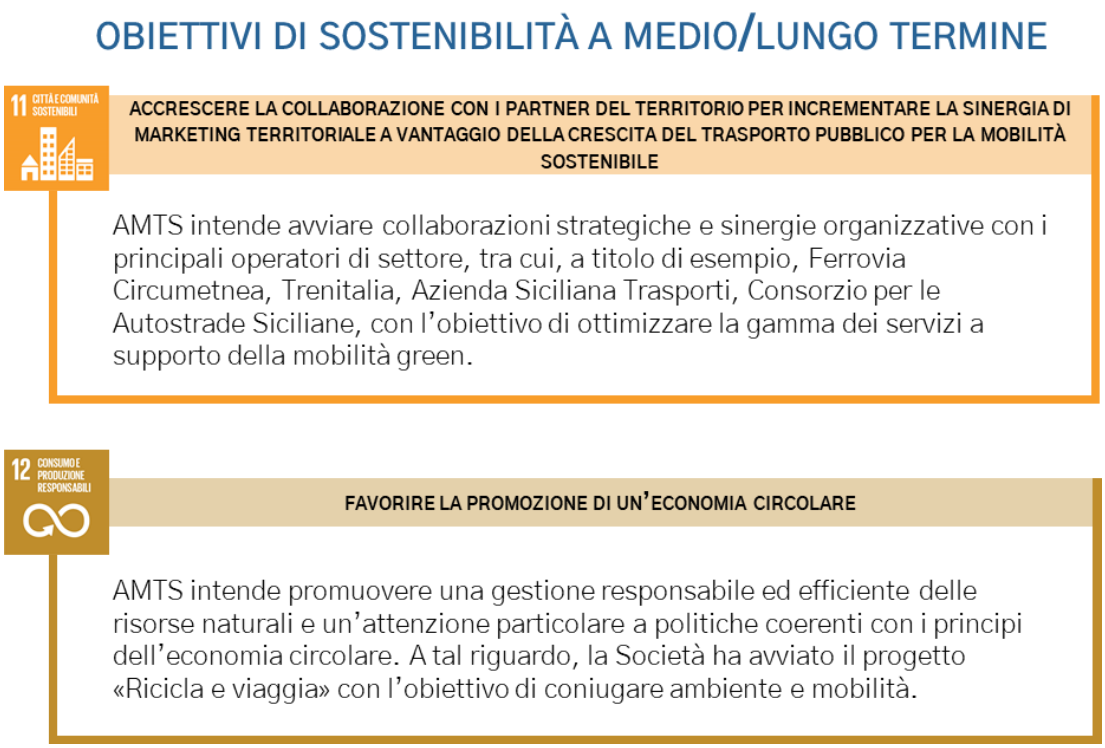
VALORE ECONOMICO GENERATO, DISTRIBUITO E TRATTENUTO (DATI IN MILIONI DI EURO)	2022	2021	2020
Valore economico generato	**49.130**	**46.620**	**40.693**
Ricavi dalle vendite e prestazioni	46.097	43.828	35.999
Altri ricavi	3.033	2.792	4.694
Valore economico distribuito	**42.847**	**40.387**	**33.064**
Fornitori	16.982	15.185	11.054
Dipendenti	29.806	31.338	21.577
Pubblica Amministrazione	(3.802)	(6.072)	(490)
Finanziatori	(139)	5	922
Valore economico trattenuto	**6.283**	**6.162**	**7.647**

Nel corso del 2022 **AMTS ha generato un valore economico di 49 milioni di euro,** con un incremento significativo di circa il 5% rispetto all'esercizio precedente. Il Valore Economico Generato rappresenta il valore della produzione come da Bilancio di esercizio, al netto delle perdite su crediti ed integrato dei proventi finanziari, come gli interessi sui crediti finanziari, i dividendi dalle partecipazioni azionarie, le royalties e i ricavi direttamente generati da beni.

Il Valore economico distribuito ammonta a circa 42 milioni di euro e comprende i costi riclassificati per le diverse categorie di Stakeholder, come costi operativi effettuati a terzi (ad esempio i fornitori), salari e benefit dei dipendenti e pagamenti alla Pubblica Amministrazione. Come nell'esercizio precedente, la quota più rilevante del Valore distribuito nel 2022 da AMTS è rappresentata dalla voce dedicata alle risorse umane,

per una percentuale pari al 70% del valore complessivo, mentre ai fornitori viene distribuito il 39%.

Il Valore economico trattenuto, infine, **rappresenta la differenza tra Valore economico generato e distribuito** e comprende gli ammortamenti dei beni materiali ed immateriali, oltre alla fiscalità differita. Il valore trattenuto per il periodo di rendicontazione di riferimento corrisponde a **6 milioni di euro**, in linea con quello



trattenuto nell'esercizio precedente.

8

GRI CONTENT INDEX

GRI CONTENT INDEX

Di seguito viene riportato il GRI Content Index, in cui sono riportati gli indicatori GRI rendicontati e il paragrafo di riferimento. Gli stessi sono poi sinteticamente riportati anche all'inizio di ogni paragrafo del seguente Bilancio di Sostenibilità.

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE

DISCLOSURE		RIFERIMENTO/DIRECT ANSWER
L'organizzazione e le pratiche di rendicontazione		
2-1	Nome dell'organizzazione	AMTS S.p.A.
	Assetto proprietario e forma legale	Storia e identità dell'azienda
	Paesi in cui opera	Storia e identità dell'azienda
2-2	Entità incluse nel Bilancio di Sostenibilità	Storia e identità dell'azienda
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica
2-4	Restatement delle informazioni	Storia e identità dell'azienda
2-5	External Assurance	Relazione di revisione
Attività e lavoratori		
2-6	Attività, value chain e altre relazioni commerciali	Lettera agli stakeholder
2-7	Dipendenti	Le nostre persone
2-8	Lavoratori non dipendenti	Sicurezza sul luogo di lavoro
Governance		
2-9	Struttura di Governance e composizione	Storia e identità dell'azienda

2-10	Nomina e selezione del più alto organo di governo	Profilo
2-11	Presidente del più alto organo di governo	Profilo
2-12	Ruolo del più alto organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	Governance e condotta etica del business
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Governance e condotta etica del business
2-14	Ruolo del più alto organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Profilo
2-15	Conflitti di interesse	Profilo
2-16	Comunicazione di criticità	Profilo
2-17	Conoscenza collettiva del più alto organo di governo	Profilo
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	Profilo
2-19	Politiche retributive	Governance e condotta etica del business
2-20	Processo di determinazione della retribuzione	Governance e condotta etica del business
2-21	Rapporto annuale di retribuzione totale	Governance e condotta etica del business
Strategia, policy e pratiche		
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	I nostri interlocutori
2-23	Impegni di policy	Tutti i dipendenti sono coperti da accordi di contrattazione collettiva
2-24	Incorporazione degli impegni di policy	I nostri interlocutori
2-25	Processi per rimediare agli impatti negativi	Analisi degli impatti

2-26	Meccanismi per richiedere consulenza e sollevare preoccupazioni	I nostri interlocutori
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Trasparenza e anticorruzione
2-28	Associazioni di categoria	I nostri interlocutori
Stakeholder Engagement		
2-29	Approccio al coinvolgimento degli Stakeholder	Nota metodologica
2-30	Elenco delle tematiche materiali	Matrice di materialità

GRI 3: MODALITA' DI GESTIONE

DISCLOSURE		RIFERIMENTO/DIRECT ANSWER
Modalità di gestione		
3-1	Processo di determinazione delle tematiche materiali	§ Analisi di materialità
3-2	Management approach	§ Analisi di materialità § Matrice di materialità
3-3	Gestione delle tematiche materiali	§ Analisi di materialità

GRI 200: STANDARD ECONOMICI

DISCLOSURE		RIFERIMENTO/DIRECT ANSWER
GRI 201: Performance economiche 2016		
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	AMTS per il territorio

GRI 203: Impatti economici indiretti 2016		
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	La responsabilità verso l'ambiente
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016		
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	AMTS per il territorio
GRI 205: Anticorruzione 2016		
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Non vi sono state operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione
205-3	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Storia e identità dell'azienda
GRI 206: Comportamento Anticoncorrenziale 2016		
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Nel corso del triennio non si sono verificati azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche

GRI 300: STANDARD AMBIENTALI

DISCLOSURE		RIFERIMENTO/DIRECT ANSWER
GRI 302: Energia 2016		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	La responsabilità verso l'ambiente
GRI 305: Emissioni 2016		
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	La responsabilità verso l'ambiente
305-2	Emissioni indirette di GHG da	La responsabilità verso

	consumi energetici (Scope 2)	l'ambiente
GRI 307: Compliance ambientale 2016		
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	Nel corso del triennio non è stata identificata alcuna non conformità a leggi e/o alle normative ambientali

GRI 400: STANDARD SOCIALI

DISCLOSURE		RIFERIMENTO/DIRECT ANSWER
GRI 401: Occupazione 2016		
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Le nostre persone
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Le nostre persone
401-3	Congedo parentale	Le nostre persone
GRI 403: Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro 2016		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Le nostre persone
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Le nostre persone
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Le nostre persone
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Le nostre persone
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Le nostre persone
403-7	Prevenzione e mitigazione	Le nostre persone

	degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Le nostre persone
403-9	Infortuni sul lavoro	Le nostre persone
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Le nostre persone
GRI 406: Non discriminazione 2016		
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Le nostre persone
GRI 413: Comunità locali 2016		
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	I servizi erogati da AMTS
GRI 419: Compliance socioeconomica 2016		
419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	I servizi erogati da AMTS

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE